Guide de l'administrateur

pour le Système V500

Édition de novembre 2004
3725-22068-002/A
V500 Version 7.5

POLYCOM®

VidéoVoixDonnéesWeb
Connectez-vous Comme il vous plaira !

Information relative aux marques de commerce

Polycom® et le logo de Polycom sont des marques déposées de Polycom, Inc. V500™; Global Management System™, People+Content IP™, Pro-Motion™ et Siren™ sont des marques de commerce de Polycom, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations relatives à la propriété industrielle

Le produit présenté ci-dessous est protégé par une ou plusieurs lois américaines et étrangères sur la propriété industrielle, et/ou par le brevet en instance détenu par Polycom, Inc.

© 2005 Polycom, Inc. Tous droits réservés.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Aucune partie de ce document, dans quel objectif que se soit, ne peut être reproduite ou transmise sous aucune forme ni d'aucune façon, quelle soit mécanique ou électronique, sans l'autorisation explicite par écrit de Polycom, Inc. Selon la loi, la reproduction implique aussi bien la traduction du document dans une autre langue que sa conversion dans un autre format.

Comme convenu entre les parties, Polycom, Inc. reste, relativement aux logiciels contenus dans ses produits, le titulaire de tous les droits de propriété et conserve le titre des ces droits. Ces logiciels sont protégés par les lois américaines en matière de copyright, ainsi que par les dispositions des traités internationaux.
En conséquence de quoi, vous devez considérer ces logiciels comme étant protégés par copyright (par exemple un livre ou un enregistrement sonore).

Nous avons fait tout notre possible afin de garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Toutefois, Polycom, Inc ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs d'impression ou des erreurs typographiques contenues dans ce document. Les informations fournies dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

À propos de ce guide

Ce *Guide de l'administrateur du Système V500* est destiné aux administrateurs système V500 responsables des tâches suivantes :

- ❑ Configurer le système pour une utilisation dans l'environnement réseau
- ❑ personnaliser le comportement et l'aspect du système ;
- ❑ Observer les données relatives aux appels effectués par le système
- ❑ rassembler des données sur les performances et l'utilisation du réseau ;
- ❑ résoudre n'importe quel problème.

Autres documents disponibles pour le système V500 :

- ❑ *Installation du système*, qui décrit comment configurer le matériel
- ❑ Le *Guide d'initiation pour le Système V500*, qui décrit comment effectuer des tâches de visioconférence
- ❑ Les fiches de configuration, qui décrivent comment installer le matériel en option
- ❑ des notes de diffusion.

Pour obtenir de l'aide ou des informations d'entretien, contactez votre distributeur Polycom ou visitez le support technique de Polycom à l'adresse www.polycom.com/support.

Polycom vous recommande d'inscrire ici le numéro de série et la clé d'option de votre système V500 pour référence ultérieure. Le numéro de série de votre système est inscrit sous l'appareil.

N° de série du système : _____

Clé d'option : _____

© Polycom, Inc.

Contenu

Chapitre 1 - Présentation générale des Système V500

Caractéristiques principales ..... 1 - 2
La meilleure qualité audio et vidéo du marché ..... 1 - 2
Une visioconférence de haute qualité ..... 1 - 2
Plus grande satisfaction des utilisateurs ..... 1 - 3
Installation facile ..... 1 - 3
Gestion du réseau et de la sécurité ..... 1 - 4
Composants standard du système ..... 1 - 5
Composants en option du système ..... 1 - 6

Chapitre 2 - Installation du matériel du système

Disposition du système ..... 2 - 2
Branchement du moniteur ..... 2 - 3
Branchement du système au réseau ..... 2 - 4
Branchement du câble LAN ..... 2 - 4
Branchement d'une interfaceréseau BRI ..... 2 - 5
Branchement du casque d'écoute ..... 2 - 6
Mise en place des piles dans la télécommande ..... 2 - 6
Branchement de l'alimentation ..... 2 - 7

Chapitre 3 - Configuration de l'utilisation du réseau

Utilisation de l'assistant de configuration ..... 3 - 2
Définition d’un mot de passe administrateur ..... 3 - 2
Exécution de l'assistant de configuration ..... 3 - 2
Configuration de votre connexion IP ..... 3 - 3
Configuration des propriétés du réseau local (LAN) ..... 3 - 3
Configuration de la connexion réseau IP ..... 3 - 5
Appel au sein d’un réseau intranet ..... 3 - 6
Appel via un modem câble ou DSL ..... 3 - 6
Appel via un routeur de réseau ..... 3 - 7
Appel via un routeur, utilisation d’une zone démilitarisée (DMZ) ..... 3 - 14
Configuration du support réseau IP ..... 3 - 15
Configuration des paramètres H.323 ..... 3 - 15
Configuration des paramètres SIP ..... 3 - 18
Configuration de la qualité de service (QOS) ..... 3 - 19
Configuration de votre connexion RNIS ..... 3 - 21
Préparation du réseau RNIS ..... 3 - 21
Configuration de l'interface réseau RNIS ..... 3 - 21
Configuration des préférences d'appel ..... 3 - 23
Configuration de l'annuaire global ..... 3 - 25
Configuration des paramètres du serveur de l’annuaire ..... 3 - 25
Définition des règles de composition ..... 3 - 26
Appel de vérification ..... 3 - 27
Contrôle de l’état du système ..... 3 - 28
Mise à jour de votre logiciel ..... 3 - 29

© Polycom, Inc.

Chapitre 4 - Personnalisation du système

Gestion de l'accès des utilisateurs aux paramètres et aux fonctions ..... 4 - 2
Définition du mot de passe administrateur ..... 4 - 2
Écrans dont l'accès nécessite le mot de passe Admin ..... 4 - 3
Permettre la personnalisation de l'espace de travail ..... 4 - 4
Limitation des actions des utilisateurs sur le système ..... 4 - 5
Utilisation du système pour des applications spécialisées ..... 4 - 5
Configuration des fonctionnalités vidéo ..... 4 - 6
Configuration du réglage des caméras ..... 4 - 6
Configuration du téléviseur ..... 4 - 7
Utilisation de la fonction Émulation deux moniteurs ..... 4 - 8
Réglage de la balance de couleurs du téléviseur ..... 4 - 9
Présentation de contenu avec People+Content IP ..... 4 - 9
Configuration des fonctionnalités audio ..... 4 - 11
Configuration des fonctionnalités générales du système ..... 4 - 12
Configuration des paramètres d'appel ..... 4 - 12
Configuration des fonctionnalités de la télécommande ..... 4 - 13
Configuration des paramètres de l'annuaire ..... 4 - 14
Paramétrage du mode de réponse aux appels ..... 4 - 14
Activation du cryptage AES ..... 4 - 15
Mots de passe et options de sécurité ..... 4 - 15
Réglage de la date, de l'heure et du lieu ..... 4 - 17
Personnalisation de l'aspect de l'espace de travail ..... 4 - 18
Personnalisation de l'écran d'accueil ..... 4 - 19
Ajout de sites à l'écran Accueil ..... 4 - 21
Ajout d'instructions à l'écran ..... 4 - 22
Utilisation du texte du champ ..... 4 - 22
Utilisation du texte de l'écran de veille ..... 4 - 22
Changer l'aspect du système ..... 4 - 23
Paramétrage des tonalités de la sonnerie et des tonalités d'alerte ..... 4 - 23
Configuration du sous-titrage ..... 4 - 24
Audio Options pour les sous-titreurs ..... 4 - 24
Options de sous-titrage d'une conférence ..... 4 - 24
Entrée des sous-titres par l'interface Web du V500 ..... 4 - 24
Entrée des sous-titres au cours d'une session Telnet ..... 4 - 25
Initiation aux appels vidéo ..... 4 - 26

Chapitre 5 - Gestion à distance du système

Utilisation de l'interface Web V500 ..... 5 - 2
Accès à l'interface Web V500 ..... 5 - 2
Surveillance de la salle avec l'interface Web V500 ..... 5 - 3
Gestion des Profils système par l'interface Web V500 ..... 5 - 4
Gestion des Annuaires par l'interface Web V500 ..... 5 - 5
Configuration des services globaux ..... 5 - 6
Affichage de la liste des serveurs de gestion ..... 5 - 6
Demande d'un numéro de compte pour les appels ..... 5 - 6
Ajout de mes informations ..... 5 - 7
Demande de support technique à l'attention de l'administrateur GMS ..... 5 - 8
Configuration SNMP ..... 5 - 9
Téléchargement de MIB ..... 5 - 9
Configuration pour la gestion SNMP ..... 5 - 10

Chapitre 6 - Utilisation du système et statistiques

Résumé des appels ..... 6 - 2
Statistiques des appels ..... 6 - 3
État des appels ..... 6 - 4
Appels récents ..... 6 - 5
Rapport détaillé de l'appel ..... 6 - 6
- Informations dans le Rapport détaillé de l'appel ..... 6 - 7
- Archivage du Rapport détaillé de l'appel ..... 6 - 10

Chapitre 7 - Diagnostics et dépannage général

Envoi d'un message ..... 7 - 2
Référence sur les écrans du système ..... 7 - 3
Écrans de diagnostics ..... 7 - 4
Dépannage général ..... 7 - 9
- Alimentation et démarrage ..... 7 - 9
- Télécommande ..... 7 - 10
- Accès aux écrans et au système ..... 7 - 11
- Appel ..... 7 - 12
- Afficher ..... 7 - 15
- Audio ..... 7 - 17
- Indications d'erreurs ..... 7 - 19
- Voyants du système ..... 7 - 20
- Voyants de l'interface réseau ..... 7 - 20

Comment contacter le support technique ? ..... 7 - 21
- Par téléphone ..... 7 - 21
- Via Internet ..... 7 - 21

Annexe

Description et schémas des câblages ..... Annexe - 1
- Câble LAN ..... Annexe - 2
- Câble vidéo composite ..... Annexe - 3

Utilisation des ports ..... Annexe - 4
Codes cause Q.850 ..... Annexe - 5

Consignes de sécurité et informations légales

Index

1

Présentation générale des Système V500

Le système de visioconférence V500 est un outil de télé-collaboration visuelle mettant à profit les technologies les plus modernes. Avec des images vidéo d'une parfaite netteté et un son pur comme du cristal, votre système V500 répond aux besoins en matière de visioconférence à large bande des PME et des travailleurs à domicile.

L'utilisation d'un système V500 lors de vos réunions vous permet d'échanger des idées avec vos collaborateurs et de partager des documents partout dans le monde, comme si ces collaborateurs se trouvaient dans la même pièce que vous.
La productivité de chacun s'en trouve augmentée sans qu'aucun voyage ne soit nécessaire.

Sommaire	Page
Caractéristiques principales	1-2
Composants standard du système	1-5
Composants en option du système	1-6

© Polycom, Inc.

Caractéristiques principales

La meilleure qualité audio et vidéo du marché

- **Algorithmes vidéo ultra-performants** — L'algorithme vidéo H.264 assure une image fluide et naturelle, aussi bonne que celle de votre téléviseur.
- **Son de qualité studio** — Le système V500 offre le son Polycom Siren™ 14, avec une réponse en fréquence de 14 kHz, comparable à la qualité d'un CD.
- **Masquage des erreurs vidéo** — La fonction de masquage des erreurs vidéo H. 264 améliore l'utilisation de la vidéo, en réduisant les risques de blocage de l'écran, en masquant les erreurs et en diminuant le nombre de rafraîchissements plein écran.
- **Débit de transmission plus élevé** — Le débit de transmission maximal du V500 est désormais de 768 Kb/s ; il était de 512 Kb/s dans les versions précédentes.

Une visioconférence de haute qualité

- **Affichage du contenu** — Installez la fonction People+Content™ IP en option sur votre ordinateur portable ou de bureau, puis utilisez le système V500 pour présenter du contenu (comme par exemple des feuilles de calcul ou des clips vidéo) à d'autres sites lors de la visioconférence.
- **Mode écran divisé** — Avec l'émulation deux moniteurs (affichage avec écran divisé), vous pouvez voir plusieurs images à la fois sur un même moniteur.
- **Indépendance de la langue** — Utilisez l'interface utilisateur, la télécommande et l'interface Web du système V500 dans l'une des douze langues disponibles.

Plus grande satisfaction des utilisateurs

- ❑ **Écran d'accueil personnalisable** — Personnalisez l'écran d'accueil pour prendre en charge différentes catégories d'utilisateurs.
  - **Débutants** — Limitez la gamme des options accessibles aux utilisateurs pour éviter ou minimiser la formation initiale nécessaire.
  - **Avancés** — Donnez-leur accès à toute la gamme des fonctions de visioconférence.
- ❑ **Espace de travail personnalisable** — Paramétrez votre espace de travail en fonction de votre environnement.
- ❑ **Télécommande facile à utiliser** — Ses boutons de couleur simplifient la navigation dans les écrans de configuration et les appels.
- ❑ **Annuaire multi-usages** — Déterminez la méthode qui vous semble la mieux adaptée pour rechercher des informations dans l'annuaire.
- ❑ **Planificateur d'appels** — Le système comporte un calendrier et des fonctions de programmation de vos visioconférences. Le système appellera automatiquement le site choisi à la date et à l'heure spécifiées. Pour les appels revenant à intervalle régulier, vous pouvez indiquer si vous voulez que le système répète l'appel chaque jour, chaque semaine ou chaque mois.

Installation facile

- ❑ **Compatibilité avec les Firewall (UPnP™)** — Le système V500 est compatible avec les routeurs qui acceptent le protocole UPnP (Universal Plug and Play) NAT traversal, facilitant l'établissement des visioconférences avec des particuliers ou de petits bureaux.
- ❑ **Appel IP ou RNIS** — Le système V500 comporte un port Ethernet à 10/100 Mb intégré pour les appels IP. Pour effectuer des appels sur vos lignes téléphoniques RNIS, ajoutez l'interface réseau optionnelle BRI simple.
- ❑ **Assistant facilitant la configuration** — L'assistant de configuration du système détecte vos connexions réseau et vous aide à configurer le système sur un réseau IP ou RNIS.
- ❑ **Capacité large bande intégrée** — Le système V500 est conforme à la norme technique H.323, ce qui lui permet de communiquer avec tout système qui respecte cette norme.
- ❑ **Adaptation automatique de l'alimentation** — Le système s'ajuste automatiquement à une tension de secteur entre 90 et 260 V et à une fréquence de 47 à 63 Hz.

© Polycom, Inc.

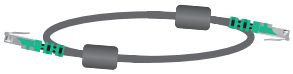
Gestion du réseau et de la sécurité

- **Cryptage AES** — La fonction intégrée de cryptage AES permet de sécuriser automatiquement tous les appels vers d'autres systèmes compatibles AES, sans utiliser d'équipement cryptographique externe.
- **Accès à distance** — Grâce à l'interface Web V500, vous pouvez configurer, gérer et surveiller le système à partir d'un ordinateur à distance par le système Polycom Global Management™ ou SNMP. L'administrateur local peut décider d'interdire tout accès de gestion à distance.
- **Gestion sécurisée du système** — Le mot de passe de l'administrateur local vous permet de gérer le système à distance, tout en interdisant aux utilisateurs de modifier la configuration.
- **Surveillance de la salle** — Surveillez la salle de conférence, même en dehors des appels, grâce à la fonction Web Director, accessible depuis l'interface Web du V500.
- **Rapports détaillés des appels** — Accédez à l'historique des appels du système à partir de l'interface Web V500. Vous pouvez télécharger les données vers une feuille de calcul pour pouvoir les trier et les formater.
- **Diagnostics à distance** — Identifiez et corrigez les problèmes survenant lors d'une visioconférence à l'aide des outils de l'interface Web V500.
- **Rapports SNMP** — Recevez des interruptions SNMP couvrant 35 paramètres au total.

Composants standard du système

Cette section décrit les composants standard du système V500.

Le système V500 est disponible en deux versions — IP seul et IP plus RNIS.

Nom	Composant	Description
Système V500		Le système V500 permet la communication visuelle face à face de haute qualité au moyen d'un boîtier élégant contenant la caméra et le microphone.
Télécommande		La télécommande a été conçue pour faciliter la configuration et l'utilisation du système, un bouton de couleur clairement marqué correspondant à chaque fonction.
Câble de vidéo composite		Le câble vidéo composite est un câble RCA triple avec ligne S-Video, servant à relier le système V500 à un moniteur.
Câble LAN		Le câble LAN vous permet de connecter le système au réseau IP.
Câble BRI (IP avec le modèle RNIS seulement)		Le câble BRI sert à connecter le système au RNIS.
Bloc d'alimentation		Le bloc d'alimentation fournit l'énergie électrique nécessaire au fonctionnement du système.
Documentation		Fichier Lisez-moi *Configuration du système V500* système V500 CD de documentation

© Polycom, Inc.

Composants en option du système

Pour élargir les possibilités de votre système V500, diverses options permettent d'ajouter des fonctionnalités supplémentaires.

- **Interface réseau BRI simple** — Sert à connecter le système V500 au RNIS.
- **Casque** — Pour une écoute discrète, vous pouvez ajouter un casque qui se branche au moyen du mini-jack stéréo 3,5 mm.

Pour savoir comment commander ces options, adressez-vous à votre distributeur Polycom.

2

Installation du matériel du système

Ce chapitre fournit des informations détaillées sur l'installation du système. Vous pouvez également consulter le manuel de configuration du système fourni avec le système.

Pour les composants en option, reportez-vous à la fiche de configuration livrée avec le composant.

Sommaire	Page
Disposition du système	2-2
Branchement du moniteur	2-3
Branchement du système au réseau	2-4
Branchement du casque d'écoute	2-6
Mise en place des piles dans la télécommande	2-6
Branchement de l'alimentation	2-7

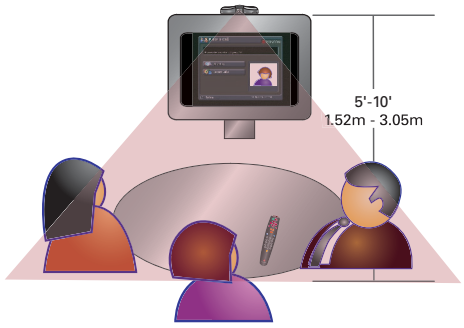
© Polycom, Inc.

Disposition du système

Le système V500 est conçu pour répondre aux besoins des particuliers, des travailleurs à domicile des petites et moyennes entreprises.

Pour agencer le système :

>> Posez le boîtier sur le dessus du moniteur. Pour bien voir l'image et entendre le meilleur son possible, placez le moniteur entre 1,5 et 3 mètres (5 à 10 pieds) de l'endroit où les utilisateurs vont s'asseoir.



Branchement du moniteur

Le système V500 s'utilise avec un téléviseur ordinaire. En fonction de votre système, il peut s'agir d'un poste PAL ou NTSC.

Pour brancher l'écran au système :

1. Connectez le téléviseur à la sortie S-video ou à la sortie video composite du panneau arrière du système V500.

   Vous devez utiliser le même type de connecteur sur le téléviseur que sur le système. Par exemple, si vous branchez le câble dans le connecteur S-video du moniteur, vous devez utiliser le connecteur S-video du système.

Le signal S-video est recommandé, car il assure une meilleure qualité vidéo.

2. Branchez les sorties audio du système aux entrées correspondantes du téléviseur en utilisant les fiches rouges et blanches du câble de liaison.

   Après avoir terminé le branchement du système, vous allez devoir configurer le comportement du téléviseur. Reportez-vous à la section Configuration du téléviseur à la page 4-7 pour obtenir des informations sur la façon de procéder.

© Polycom, Inc.

Branchement du système au réseau

Cette section vous indique comment connecter le système à un réseau LAN ou RNIS (si vous avez acheté l'interface réseau BRI en option).

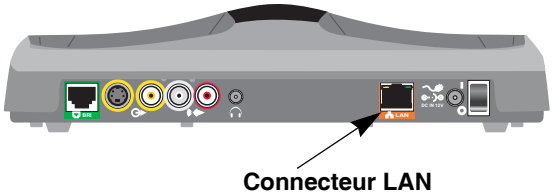
Cependant, vous devez configurer votre système pour une utilisation en réseau avant de pouvoir *utiliser* les fonctions du LAN ou autres fonctions de réseau. Suivez les instructions des autres sections de ce chapitre pour terminer la connexion de votre système. Passez ensuite au chapitre suivant, Configuration de l'utilisation du réseau, pour obtenir des informations sur la configuration du réseau.

Branchement du câble LAN

Le système V500 est livré en série avec un câble LAN.

Pour connecter le système au LAN :

1. Branchez le câble LAN au connecteur LAN du panneau arrière du système.



2. Branchez l'autre extrémité du câble LAN à votre réseau local.

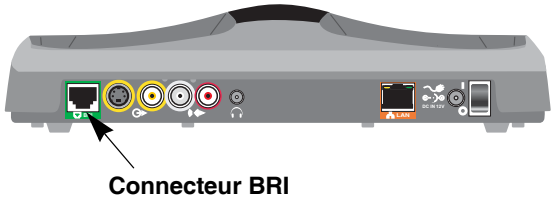
Branchement d'une interfaceréseau BRI

Le système V500 est offert avec une interface réseau BRI en option qui vous permet de faire des appels par le RNIS.

Si votre bureau n'est pas équipé d'un autocommutateur téléphonique privé (PBX), vous aurez besoin d'un dispositif NT-1. L'interface réseau BRI du système a besoin d'une interface d'adaptation S/T qui est fournie soit par le PBX, soit par le NT-1.

Pour installer le module d'interface réseau BRI :

1. Assurez-vous que le système n'est pas sous tension.
2. Branchez le câble BRI entre le connecteur BRI, à l'arrière du système, et le RNIS ou votre dispositif NT-1, selon le cas.



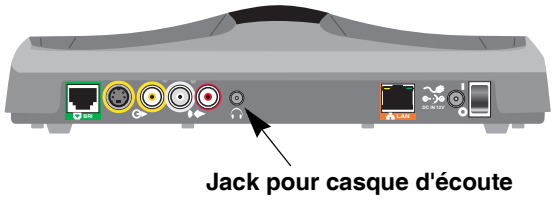
3. Si vous utilisez un dispositif NT-1, connectez-le au réseau RNIS.

Branchement du casque d'écoute

Le branchement d'un casque (en option) au système V500 vous permettra d'écouter vos appels en privé.

Pour brancher un casque au système :

>> Branchez le câble du casque au jack correspondant sur le panneau arrière du système.



Mise en place des piles dans la télécommande

La télécommande utilise trois piles AAA, qui sont livrées avec le système.

Pour mettre des piles dans la télécommande :

1. Retirez le couvercle des piles de l'arrière de la télécommande.
2. Reportez-vous au schéma à l'intérieur de télécommande et installez les piles dans le sens indiqué.
3. Refermez le couvercle des piles sur la télécommande.

Branchement de l'alimentation

Le système système V500 est livré avec un bloc d'alimentation externe.

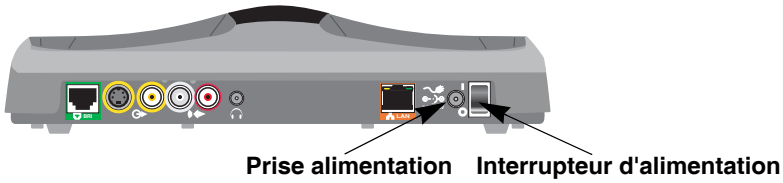
N'utilisez jamais un bloc d'alimentation autre que celui qui est fourni avec le système système V500. L'utilisation d'un mauvais bloc d'alimentation annule la garantie et pourrait endommager votre système.

Pour brancher l'alimentation et mettre le système sous tension :

1. Connectez le bloc d'alimentation au connecteur d'alimentationsitué à l'arrière du système.
2. Branchez le cordon secteur au bloc d'alimentation.

Ne branchez pas la fiche d'alimentation du système V500 dans la prise secteur avant d'avoir connecté tous les accessoires du système.

3. Appuyez sur l'interrupteur de mise sous tension situé à l'arrière du système.



3

Configuration de l'utilisation du réseau

Le système V500 est configuré par défaut pour vous permettre d'effectuer des appels vidéo facilement et rapidement, dans la plupart des situations. La plupart du temps, il suffit de connecter le système, comme décrit au chapitre 2, de le mettre sous tension et de suivre les instructions de l'assistant de configuration.

Cependant, chaque réseau étant spécifique à une entreprise ou à un domicile, il vous faudra peut-être modifier certains des paramètres par défaut ou configurer autrement le réseau. Par exemple, si vous utilisez un routeur, vous devez le configurer pour autoriser les appels vidéo.

Ce chapitre vous aide tout d'abord à déterminer le type de votre configuration réseau ; il vous indique ensuite la procédure à suivre pour préparer votre réseau pour effectuer des appels vidéo. Il décrit également les divers paramètres IP et RNIS et quels sont ceux qu'il vous faudra peut-être modifier en fonction de votre environnement de réseau. Par exemple, si vous disposez d'un gatekeeper et d'une passerelle, ce chapitre explique comment les configurer.

Vous pouvez ensuite définir vos préférences d'appel et, si vous le souhaitez, configurer le système pour qu'il utilise l'annuaire global. Vous êtes alors prêt à effectuer votre premier appel test. En résumé, ce chapitre décrit comment procéder afin que vous puissiez réussir vos appels vidéo avec le système V500.

Sommaire	Page
Utilisation de l'assistant de configuration	3-2
Configuration de votre connexion IP	3-3
Configuration de votre connexion RNIS	3-21
Configuration des préférences d'appel	3-23
Configuration de l'annuaire global	3-25
Appel de vérification	3-27
Contrôle de l'état du système	3-28
Mise à jour de votre logiciel	3-29

© Polycom, Inc.

Utilisation de l'assistant de configuration

Lorsque vous mettez le système sous tension pour la première fois, un assistant de configuration s'affiche. Il détecte automatiquement les connexions IP et RNIS du système et vous indique les étapes de configuration minimale nécessaires pour faire un appel vidéo.

Au fil de la procédure, il vous faudra peut-être obtenir des informations supplémentaires ou modifier un paramètre par défaut. Dans ce cas, reportez-vous au reste de ce chapitre ; vous y trouverez des informations sur la façon de configurer les connexions IP et RNIS selon votre environnement de réseau particulier.

Définition d'un mot de passe administrateur

L'assistant de configuration vous permet de programmer un mot de passe d'administrateur contrôlant l'accès aux Paramètres d'administrateur. Un mot de passe d'administrateur peut ne peut contenir que des lettres et des chiffres, et aucun autre caractère. Par défaut, le mot de passe de l'administrateur est le numéro de série du système.

Si vous changez le mot de passe, assurez-vous de ne pas l'oublier. Si cela devait se produire, vous devrez réinitialiser le système, effacer les fichiers système et exécuter de nouveau l'assistant de configuration, afin de pouvoir accéder aux Paramètres administrateur et reprogrammer le mot de passe. Le mot de passe admin ne peut pas être reprogrammé par l'accès à distance.

Remarque : Si vous définissez un mot de passe administrateur lorsque vous utilisez l'assistant de configuration, il faudra l'entrer chaque fois que vous voudrez modifier des paramètres avancés.

Exécution de l'assistant de configuration

Vous pouvez lancer l'assistant de configuration de deux manières différentes.

- **Directement sur le système** — Utilisez la télécommande pour naviguer dans les écrans et entrer des informations. Les touches numérotées de la télécommande vous permettent d'entrer du texte comme sur un portable.
- **À distance** — Utilisez un navigateur Web pour accéder à l'interface Web V500. Pour ce faire, votre réseau doit être configuré et vous devez connaître l'adresse IP du système ; toutefois, il est possible que cela ne soit pas possible si vous installez le système pour la première fois dans un nouvel emplacement. Pour en savoir plus sur la gestion à distance, reportez-vous à la section Gestion à distance du système à la page 5-1.

Configuration de votre connexion IP

Pour configurer la connexion réseau IP, vous devez :

- ❑ configurer les propriétés LAN ;
- ❑ configurer la connexion réseau IP ;
- ❑ configurer la compatibilité du réseau IP.

Configuration des propriétés du réseau local (LAN)

Pour configurer votre connexion IP, vous devez tout d'abord configurer les propriétés du réseau local (LAN).

Si vous connectez le système V500 directement à un modem câble ou DSL, vous devez au préalable connaître l'adresse IP publique affectée à votre système par le fournisseur de services Internet, qui vous communiquera l'une des adresses IP suivantes :

- ❑ Adresse IP statique – Cette adresse est réservée à votre système et elle est invariable. Pour configurer les propriétés LAN du système, sélectionnez l'option **Entrer l'adresse IP manuellement**.

  Votre fournisseur de services Internet doit également vous donner l'adresse du serveur DNS, la passerelle par défaut, le masque de sous-réseau et l'adresse IP du serveur WINS.

- ❑ Adresse IP dynamique – Cette adresse est fournie par le serveur DHCP de votre fournisseur de services et peut donc changer. Pour configurer les propriétés LAN du système, sélectionnez l'option **Obtenir l'adresse IP automatiquement**.

  Lorsque vous sélectionnez cette option, l'adresse du serveur DNS, la passerelle par défaut et les autres paramètres sont définis automatiquement.

Pour configurer les propriétés LAN :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Propriétés du LAN.**
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Connecter à mon LAN	Sélectionnez cette option pour indiquer si le système fait partie du LAN.
Permettre les appels IP	Sélectionnez cette option pour autoriser le système à faire et à recevoir des appels IP.

© Polycom, Inc.

Paramètre	Description
Nom d'hôte	Indique le nom DNS du système. Si vous changez le nom d'hôte, le système redémarre.
Adresse IP	Spécifie la manière d'obtenir une adresse IP : • **Obtenir l'adresse IP automatiquement** — Sélectionnez cette option si le système obtient une adresse IP à partir du serveur DHCP sur le LAN. • **Entrer l'adresse IP manuellement** — Sélectionnez cette option si l'adresse IP n'est pas attribuée automatiquement.
Votre adresse IP est ou Utiliser l'adresse IP suivante	Si le système obtient automatiquement son adresse IP, ce champ affiche l'adresse IP actuellement affectée au système. Si vous avez sélectionné **Entrer l'adresse IP manuellement**, entrez-la dans cette zone.
Nom de domaine	Affiche le nom du domaine actuellement affecté au système si celui-ci est membre d'un domaine d'entreprise. Si le système n'obtient pas automatiquement un nom de domaine, entrez-en un ici, si cela est requis pour votre réseau d'entreprise.
Serveurs DNS	Affiche les serveurs DNS actuellement affectés au système. Si le système n'obtient pas automatiquement d'adresse de serveur DNS, entrez jusqu'à quatre serveurs DNS dans cette zone.
Passerelle par défaut	Affiche la passerelle actuellement affectée au système. (Si vous utilisez un routeur pour l'accès à Internet, l'adresse interne du routeur correspond à la passerelle par défaut.) Si le système n'obtient pas automatiquement d'adresse IP de passerelle, entrez-en une dans cette zone.
Masque de sous-réseau	Affiche le masque de sous-réseau actuellement affecté au système. Si le système n'obtient pas automatiquement de masque de sous-réseau, entrez-en un dans cette zone.
Serveur WINS	Affiche le serveur WINS actuellement affecté au système. Si le système n'obtient pas automatiquement d'adresse IP de serveur WINS, entrez-en une dans cette zone.
Résolution WINS	Envoie une demande de résolution du nom WINS au serveur WINS.

Paramètre	Description
Débit du LAN	Indiquez le débit du LAN à utiliser. Remarque : Le débit sélectionné doit être pris en charge par le commutateur. Sélectionnez **Automatique** afin que le commutateur définisse automatiquement le débit. Si vous indiquez **10 Mb/s** ou **100 Mb/s**, vous devez également sélectionner un mode duplex. **Remarque :** Les paramètres du débit LAN du V500 et du commutateur doivent être identiques. Polycom vous recommande vivement de ne pas sélectionner **Automatique** pour seulement le V500 ou seulement le routeur ; les paramètres des deux périphériques *doivent* être les mêmes. En général, il suffit de sélectionner **Auto** pour les deux.
Mode duplex	Indiquez le mode duplex à utiliser. Remarque : Le mode duplex sélectionné doit être supporté par le commutateur. Sélectionnez **Auto** afin que le commutateur réseau définisse automatiquement le mode duplex.

Configuration de la connexion réseau IP

Vous trouverez ci-après une liste des méthodes courantes pour connecter le V500 à un réseau IP afin de pouvoir effectuer des appels vidéo. Choisissez le type de connexion de réseau IP qui corresponde le mieux à la façon dont vous prévoyez de faire vos appels, puis lisez la section appropriée. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer comment connecter le V500 au réseau, contactez votre administrateur réseau, le fournisseur du service réseau ou le fournisseur de services Internet.

- Si vous effectuez uniquement des appels vers d'autres systèmes au sein du réseau intranet de l'entreprise, reportez-vous à la section Appel au sein d'un réseau intranet à la page 3-6.
- Si le système V500 est directement branché sur un modem câble ou DSL, sans routeur, reportez-vous à la section Appel via un modem câble ou DSL à la page 3-6.
- Si le système V500 est connecté au réseau via un routeur, avec ou sans firewall ou traducteur d'adresses réseau (NAT), reportez-vous à la section Appel via un routeur de réseau à la page 3-7.
- Si le système V500 est configuré dans une zone démilitarisée (DMZ), reportez-vous à la section Appel via un routeur, utilisation d'une zone démilitarisée (DMZ) à la page 3-14.

© Polycom, Inc.

Appel au sein d'un réseau intranet

Un réseau intranet est un réseau privé au sein d'une entreprise ou d'une organisation. Les appels effectués au sein d'un réseau intranet n'ont pas accès à Internet ; la sécurité n'est donc pas un problème. Même si votre société est dotée d'un firewall, les appels intranet restent à l'intérieur du firewall ; vous pouvez par conséquent facilement communiquer avec une personne connectée au réseau de votre entreprise.

Par conséquent, si vous effectuez uniquement des appels vers d'autres systèmes du réseau intranet, vous n'avez pas besoin de configurer davantage le réseau pour utiliser le V500. Passez simplement à la section suivante, Configuration du support réseau IP à la page 3-15.

Appel via un modem câble ou DSL

Vous pouvez accéder au réseau et effectuer des appels vidéo en connectant directement le V500 à un modem câble ou DSL (Digital Subscriber Line), sans utiliser de routeur de réseau.

Si vous disposez d'une connexion DSL et que vous évoluez dans un environnement domestique ou que le modem DSL ne maintient pas automatiquement un état de connexion, Polycom vous recommande d'utiliser un routeur de réseau.

Le fait de connecter directement le V500 au réseau à l'aide d'un modem câble ou DSL ne place pas une barrière de sécurité entre votre réseau de domicile ou d'entreprise et Internet ; cependant, cela facilite la configuration de la connexion au réseau du V500.

Les systèmes configurés en dehors d'un firewall sont potentiellement vulnérables à des accès non autorisés. Pour plus des informations plus détaillées sur le plan de la sécurité, visitez le Polycom Security Center (service technique) sur www.polycom.com. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir, par courrier électronique, des conseils et des mises à jour périodiques.

Si le système V500 est directement connecté à un modem câble ou DSL, vous n'avez pas besoin de configurer davantage le réseau pour utiliser le V500. Passez simplement à la section suivante, Configuration du support réseau IP à la page 3-15.

Appel via un routeur de réseau

Les routeurs de réseau vous permettent de connecter plusieurs ordinateurs, systèmes de visioconférence ou autres périphériques au modem câble ou DSL, afin qu'ils puissent tous partager la même connexion réseau à haut débit. Ceci est rendu possible grâce aux services de traduction d'adresses de réseau (NAT). Souvent, les routeurs offrent également une protection par firewall.

- Dans un réseau IP typique, tous les périphériques au sein du réseau disposent de leur propre adresse IP unique, qui est également accessible par chaque personne à l'intérieur ou à l'extérieur du réseau. Avec un NAT, chaque périphérique au sein du réseau conserve sa propre adresse IP, mais le NAT présente une seule adresse IP au monde extérieur. Ceci permet d'obtenir un haut niveau de sécurité, car les périphériques à l'intérieur du réseau sont masqués derrière cette seule et unique adresse IP externe.

- Un firewall agit comme une barrière de sécurité entre deux réseaux. Cette barrière se trouve souvent entre un réseau plus petit, tel celui que vous avez à domicile ou au bureau, et un réseau externe, tel Internet, et empêche les trafics de réseau externe non sollicités d'accéder à votre réseau interne.

Les NAT et les firewalls, du fait qu'ils protègent votre réseau, limitent l'accès de l'extérieur à votre réseau interne. cependant, certains accès sont nécessaires pour les communications vidéo. Pour que le V500 émette et reçoive librement des appels externes, tout en maintenant la protection de votre réseau, vous devez ouvrir les ports du firewall. Ce processus s'appelle *transfert du port* ou *perforation*.

Les sections suivantes décrivent la procédure à suivre pour effectuer des appels vidéo via un routeur de réseau, notamment :

- configuration d'un transfert du port du routeur ;

- configuration des propriétés du firewall et du NAT sur le V500.

Configuration d'un transfert du port du routeur

Pour effectuer des appels vidéo sur le système V500 avec un routeur, vous devez ouvrir et affecter les ports du firewall. Cette section décrit comment procéder avec les routeurs les plus courants, tels NetGear®, Linksys® et D-Link®. La plupart des autres routeurs requièrent des procédures semblables.

Avant de modifier la configuration du routeur, vous devez connaître :

- l'adresse IP du routeur, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur (notez que la plupart des routeurs utilisent l'adresse par défaut 192.168.1.1) ;

- le nom et le mot de passe d'administrateur du routeur, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur (notez que la plupart des routeurs utilisent le nom de l'utilisateur par défaut *admin* et le mot de passe est *password* ou laissé vierge ;

© Polycom, Inc.

- ❑ l'adresse IP affectée à votre système si vous utilisez DHCP, que vous pouvez trouver sur l'écran Propriétés du LAN (reportez-vous à la section Configuration des propriétés du réseau local (LAN) à la page 3-3 pour plus d'informations).

Quel que soit le modèle ou la marque du routeur, vous devez ouvrir les ports répertoriés ici :

Port	Fonction	TCP ou UDP
1720	configuration d'appel H.323	TCP
3230-3235	Signalisation et contrôle pour le son, les appels, la vidéo et les données FECC	TCP
3230-3253	Streaming de données RTP audio et vidéo	UDP
1503 (en option)	partage de données T.120	TCP

Reportez-vous à la section Utilisation des ports de l'Annexe pour obtenir des informations plus détaillées sur la configuration du port.

Routeurs NetGear

La procédure suivante s'applique aux routeurs NetGear MR814v2 et RP614v2. Si vous disposez d'un modèle NetGear différent, ces paramètres peuvent légèrement varier. Dans cette procédure, on suppose que votre routeur est correctement configuré et connecté à Internet et que votre réseau est fonctionnel.

Pour configurer un routeur NetGear :

1. Dans un navigateur tel Internet Explorer, entrez l'adresse IP de votre routeur, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur.
2. Connectez-vous à la configuration du routeur à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur.
3. Dans le menu Advanced (Avancés) sur la page de gauche, sélectionnez **Port Forwarding** (Transfert du port).
4. Sur la page Port Forwarding, sélectionnez **Add Custom Service** (Ajouter des services personnalisés).
5. Sur la page Ports-Custom Services (Ports - Services personnalisés), entrez ces informations pour le premier port à ouvrir (tel le port 1720) :

Paramètre	Description
Service Name (Nom du service)	Un identificateur unique (par exemple, le texte de la colonne Fonction du tableau à la page 3-8).
Start Port (Port initial)	Le port spécifique ou la valeur initiale de la plage de ports (voir le tableau à la page 3-8 pour obtenir la liste des ports).

Paramètre	Description
End Port (Port de fin)	Le port spécifique ou la valeur finale de la plage de ports (voir le tableau de la page 3-8 pour obtenir la liste des ports).
Server IP Address (Serveur d'adresses IP)	L'adresse IP affectée au système par le NAT.

Les routeurs NetGear font automatiquement passer les trafics TCP et UDP par le même port ; vous n'avez pas à spécifier TCP ni UDP quand vous ouvrez les ports.

6. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).
7. Répétez les étapes 4 à 6 de cette procédure pour les ports restant à ouvrir (pour obtenir la liste des ports à ouvrir, reportez-vous au tableau de la page 3-7).
8. Une fois que vous avez ouvert et affecté tous les ports répertoriés dans le tableau de la page 3-7, retournez à la page Port Forwarding (Transfert du port). Vérifiez que tous les ports sont corrects, activés et affectés à l'adresse (interne) IP de serveur correcte.

Routeurs Linksys

La procédure suivante s'applique aux routeurs Linksys BEFSX41. Si vous disposez d'un modèle Linksys différent, ces paramètres peuvent légèrement varier.
Dans cette procédure, on suppose que votre routeur est correctement configuré et connecté à Internet et que votre réseau est fonctionnel.

Pour configurer un routeur Linksys :

1. Dans un navigateur tel Internet Explorer, entrez l'adresse IP de votre routeur, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur.
2. Connectez-vous à la configuration du routeur à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur.
3. Localisez la page Port Range Forwarding (Transfert de plage de ports).

   Selon le modèle de votre routeur, cette page peut se trouver dans le menu Advanced (Avancés) ou dans le menu Applications and Gaming (Applications et jeu).
4. Sur la page Port Range Forwarding (Transfert de plage de ports), entrez ces informations pour le premier port à ouvrir (tel le port 1720) :

Paramètre	Description
Application	Un identificateur unique (par exemple, le texte de la colonne Fonction du tableau à la page 3-8).
Start (Démarrer)	Le port spécifique ou la valeur initiale de la plage de ports (voir le tableau de la page 3-8 pour obtenir la liste des ports).
End (Fin)	Le port spécifique ou la valeur finale de la plage de ports (voir le tableau de la page 3-8 pour obtenir la liste des ports).
TCP/UDP	TCP ou UDP, selon la valeur répertoriée dans le tableau de la page 3-8 pour ce port ou cette plage de ports particulier. Si le tableau répertorie TCP et UDP, entrez l'application deux fois : une fois pour TCP, une fois pour UDP.
IP Address (Adresse IP)	L'adresse IP affectée au système par le NAT.
Enabled (Activé)	Cochez cette case.

5. Répétez l'étape 4 de cette procédure pour les ports restant à ouvrir (pour obtenir la liste des ports à ouvrir, reportez-vous au tableau de la page 3-8).
6. Une fois que vous avez ouvert et affecté tous les ports répertoriés dans le tableau de la page 3-8, retournez à la page Port Range Forwarding (Transfert de plage de ports). Vérifiez que tous les ports sont corrects, activés et affectés à l'adresse (interne) IP de serveur correcte.

Routeurs D-Link

La procédure suivante s'applique aux routeurs D-Link DI-604. Si vous disposez d'un modèle D-Link différent, ces paramètres peuvent légèrement varier.
Dans cette procédure, on suppose que votre routeur est correctement configuré et connecté à Internet et que votre réseau est fonctionnel.

Pour configurer un routeur D-Link :

1. Dans un navigateur tel Internet Explorer, entrez l'adresse IP de votre routeur, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur.
2. Connectez-vous à la configuration du routeur à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe, que vous pouvez trouver dans la documentation du routeur.
3. Sélectionnez l'onglet Advanced (Avancés).
4. Cliquez sur le bouton Firewall.
5. Sur la page Firewall, entrez ces informations pour le premier port à ouvrir (tel le port 1720) :

Paramètre	Description
Enabled (Activé)	Cliquez sur cette case d'option.
Name (Nom)	Un identificateur unique (par exemple, le texte de la colonne Fonction du tableau à la page 3-8).
Action	Cliquez sur Allow (Autoriser).
Source	Interface : WAN IP Range Start (Début de la plage IP) : * IP Range End (Fin de la plage IP) : (vierge)
Destination	Interface : LAN IP Range Start (Début de la plage IP) : L'adresse IP (interne) affectée au système par le NAT. IP Range End (Fin de la plage IP) : (vierge) Protocol (Protocole) : TCP, UDP ou * pour les deux Port Range (Plage de ports) : Le port spécifique ou la valeur initiale et finale de la plage de ports (voir le tableau de la page 3-8 pour obtenir la liste des ports).
Schedule (Programmation)	Toujours (ou sélectionnez une heure à laquelle le port doit s'ouvrir).

6. Une fois que vous avez ouvert et affecté tous les ports répertoriés dans le tableau de la page 3-8, retournez à la liste des règles de firewall. Vérifiez que tous les ports sont corrects, activés et affectés à l'adresse (interne) IP de serveur correcte.

© Polycom, Inc.

Configuration des propriétés du firewall et du NAT

Une fois le routeur configuré, vous devez configurer le système V500 afin qu'il fonctionne avec le firewall et le NAT.

Avant d'apporter des modifications à l'écran Firewall, vérifiez si le firewall est compatible avec la norme H.323. Le programme des firewalls compatibles avec la norme H.323 peut détecter le trafic de visioconférence H.323 lorsqu'il circule entre le réseau local et le réseau étendu ; les firewalls peuvent ainsi ouvrir de manière dynamique les ports requis, appel par appel.

Certains firewalls peuvent même insérer automatiquement l'adresse WAN publique du NAT pendant l'appel H.323. Pour ces périphériques, il n'est pas nécessaire de configurer le système V500 avec des ports fixes et même, dans certains cas, avec le NAT. Vérifiez auprès du fabricant de votre périphérique pour savoir s'il est compatible avec la norme H.323.

Pour paramétrer le système V500 avec un firewall et un NAT :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Réseau > IP > Firewall**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Ports fixes :	Spécifiez s'il y a lieu de définir des ports TCP et UDP. Si vous sélectionnez **Ports fixes**, le système V500 limite l'usage du port à la plage de ports TCP et UDP que vous spécifiez (le système définit par défaut une plage commençant par le port 3230 pour TCP et pour UDP). Si vous ne sélectionnez pas **Ports fixes**, le système affecte les ports de manière dynamique, appel par appel. • Si le firewall n'est pas compatible H.323, activez cette option. • Si le firewall est compatible H.323 ou si le système n'est pas protégé par un firewall, vous pouvez ne pas activer cette option.
Ports TCP Ports UDP	Spécifie la valeur pour la plage de ports TCP et UDP utilisés par le système. **Remarque :** La plage de ports TCP et UDP que vous ouvrez ici doit correspondre à celle que vous avez ouverte pour le routeur (notamment le port TCP 1720, qui permet le trafic H.323). Pour plus d'informations sur l'ouverture des ports pour le routeur, reportez-vous à la section précédente, Configuration d'un transfert du port du routeur à la page 3-7.

Paramètre	Description
Configuration du NAT	Spécifie si le système doit essayer de déterminer automatiquement l'adresse publique du NAT externe (WAN). • Si le système est derrière un NAT qui permet le trafic HTTP, sélectionnez **Auto**. Le système essaiera de déterminer automatiquement l'adresse publique du NAT externe (WAN). • Si le système est derrière un NAT qui ne permet pas le trafic HTTP ou si **Auto** ne parvient pas à détecter l'adresse WAN publique du NAT externe, sélectionnez **Manuel**. • Si le système n'est pas derrière un NAT, sélectionnez **Désactivé**. • Si le système est derrière un routeur NAT à firewall certifié UPnP™ (Universal Plug and Play), sélectionnez **UPnP**. De nombreux types de routeurs utilisés dans les bureaux à domicile et les petites entreprises sont certifiés UPnP NAT traversal. Si c'est votre cas, essayez de sélectionner d'abord **UPnP**. Si votre routeur ne fonctionne pas avec ce réglage, sélectionnez **Auto** ou **Manuel**.
Adresse publique du NAT (WAN)	Affiche l'adresse que les appelants situés hors du LAN utiliseront pour appeler votre système. Si vous avez choisi de configurer le NAT manuellement, entrez ici l'adresse WAN publique du NAT. Pour obtenir cette adresse, regardez la configuration du routeur ou demandez-la au fournisseur de service réseau.
Le NAT est compatible H.323	Spécifie si le système est placé derrière un NAT capable d'assurer la traduction des adresses du trafic H.323.
Adresse affichée dans l'annuaire global	Spécifie si vous voulez afficher l'adresse publique ou privée du système dans l'annuaire global.

Appel via un routeur, utilisation d’une zone démilitarisée (DMZ)

Une zone démilitarisée (DMZ) permet de configurer un réseau afin que le périphérique figurant dans cette zone (tel le V500) soit servi par le routeur, tout en étant en dehors du firewall. Selon le routeur, le fait de configurer le système V500 pour qu’il soit dans la zone DMZ peut affecter sa capacité à communiquer localement avec d’autres périphériques du LAN interne.

Avec une zone DMZ, aucune connexion externe non autorisée n’est permise avec les périphériques situés à l’intérieur d’un firewall, mais le V500 peut librement accéder à Internet. En revanche, il n’est pas protégé contre les sources externes.

Les systèmes déployés en dehors d’un firewall sont potentiellement vulnérables à des accès non autorisés. Pour des informations plus détaillées sur le plan de la sécurité, visitez le Polycom Security Center (service technique) sur le site www.polycom.com. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir, par courrier électronique, des conseils et des mises à jour périodiques.

Il existe deux types de zones DMZ :

- La zone DMZ virtuelle — Tous les ports via le routeur sont ouverts pour le périphérique situé dans la zone DMZ (dans ce cas, le V500). Le V500 est alors placé en dehors du firewall du routeur. Le V500 peut cependant être protégé par des systèmes de firewall globaux, mais ces derniers peuvent alors affecter la visioconférence.
- Zone DMZ physique — Un port existe sur le routeur, généralement appelé *DMZ*, sur lequel vous branchez le câble LAN du V500 ; le V500 est alors placé en dehors du firewall, ce qui est généralement moins restrictif, mais aussi moins sûr.

De manière générale, utilisez une zone DMZ uniquement si le trafic H.323 ne parvient pas à circuler librement à cause d'autres configurations. Si vous choisissez de placer le V500 dans une DMZ, vous devez :

1. Vous assurer que le logiciel du firewall du routeur fournit une zone DMZ.
2. Affecter l'adresse IP interne du V500 à la zone DMZ.

Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous à la documentation livrée avec le routeur.

Configuration du support réseau IP

Une fois que vous avez configuré les propriétés LAN et la connexion réseau IP, il vous faudra peut-être configurer le support réseau IP, selon la configuration du réseau.

L'option **Activer IP H.323** sur l'écran Paramètres H.323 doit *obligatoirement* être définie pour pouvoir effectuer des appels IP vidéo. Les autres paramètres (passerelles, gatekeepers, SIP et QOS) sont facultatifs et dépendent de l'infrastructure du réseau. Par exemple, les paramètres du gatekeeper ou du SIP n'ont pas besoin d'être modifiés si votre réseau n'en utilise pas.

Configuration des paramètres H.323

Les paramètres H.323 vous permettent d'autoriser la numérotation des appels IP, ainsi que de configurer les gatekeepers et les passerelles.

- Un gatekeeper supervise le trafic réseau et gère des fonctions telles que le contrôle de la bande passante et de l'admission. Il gère également la traduction des adresses, ce qui vous permet de faire des appels en utilisant des alias statiques au lieu des adresses IP, qui peuvent changer d'un jour à l'autre.
- Une passerelle assure les conversions de protocoles et de codes entre les réseaux IP et RNIS, afin que des utilisateurs de différents réseaux puissent s'appeler mutuellement. Si le système est paramétré pour l'utilisation d'une passerelle, vous devez également le configurer pour l'utilisation d'un gatekeeper.

Pour configurer les paramètres H.323 :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Réseau > IP > Paramètres H.323**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Activer IP H.323	Cochez cette option pour autoriser la composition des appels IP.
Afficher l'extension H.323	Cochez cette option si vous souhaitez passer un appel par la passerelle en entrant l'extension H.323 séparément de l'identificateur de la passerelle. Si cette case n'est pas cochée, vous pourrez faire des appels par la passerelle en entrant les informations au format suivant : ID de la passerelle + délimiteur TCS4 + extension Demandez à votre fournisseur de réseau de déterminer votre délimiteur TCS4.

© Polycom, Inc.

Paramètre	Description
Nom H.323	Correspond au nom utilisé par les gatekeepers et passerelles pour identifier ce système. Vous pouvez effectuer des appels point à point à l'aide de noms H.323 si les deux systèmes sont inscrits à un gatekeeper. Le nom H.323 est identique au nom du système, à moins que vous ne le modifiiez. Le plan de numérotage de votre entreprise peut définir les noms à utiliser.
Extension H.323 (E.164)	Vous pouvez faire des appels point à point à l'aide de l'extension, si les deux systèmes sont inscrits auprès d'un gatekeeper. L'extension H.323 par défaut dépend du numéro de série du système ; elle peut toutefois être modifiée. Le plan de numérotage de votre entreprise peut définir les extensions à utiliser.

3. Si vous disposez d'un gatekeeper, sélectionnez et configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Utiliser le gatekeeper	Sélectionnez l'une des options suivantes, mais n'oubliez pas que des passerelles et des gatekeepers sont requis pour les appels entre réseaux IP et RNIS : • **Désactivé** — Les appels n'utilisent pas le gatekeeper. • **Auto** — Le système trouve automatiquement un gatekeeper disponible. • **Spécifié** — Les appels se font par le gatekeeper spécifié. Entrez l'adresse IP ou le nom du gatekeeper (par exemple, gatekeeper.nomsociete.cee.com ou 255.255.255.255).
Nom H.323	Correspond au nom utilisé par les gatekeepers et passerelles pour identifier ce système. Vous pouvez effectuer des appels point à point à l'aide de noms H.323 si les deux systèmes sont inscrits à un gatekeeper. Le nom H.323 est identique au nom du système, à moins que vous ne le modifiiez. Le plan de numérotage de votre entreprise peut définir les noms à utiliser.
Extension H.323 (E.164)	Vous pouvez faire des appels point à point à l'aide de l'extension, si les deux systèmes sont inscrits auprès d'un gatekeeper. L'extension H.323 par défaut dépend du numéro de série du système ; elle peut toutefois être modifiée. Le plan de numérotage de votre entreprise peut définir les extensions à utiliser.
Route d'appel sortant	Si votre système utilise un gatekeeper, vous pouvez déterminer si les appels RNIS sortants passent par une passerelle IP à RNIS ou par une ligne RNIS directement connectée au système V500.

Paramètre	Description
Adresse IP du gatekeeper	Si vous avez choisi d'utiliser un gatekeeper sélectionné automatiquement, ce champ affiche automatiquement son adresse IP. Si vous avez choisi de spécifier un gatekeeper, entrez son adresse IP dans cette zone.
Gatekeeper substitut	Si l'infrastructure du réseau H.323 est configurée pour utiliser un gatekeeper substitut quand le gatekeeper principal n'est pas disponible, le substitut s'affiche dans ce champ. La prise en charge du gatekeeper substitut est configurée sur le gatekeeper principal et le V500 est averti de cette configuration lorsqu'il s'inscrit auprès du gatekeeper au démarrage.

4. Si vous disposez d'une passerelle, sélectionnez et configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Indic. pays	Entrez l'indicatif du pays en fonction de l'emplacement du système.
Indic. ville	Entrez l'indicatif de zone ou de ville en fonction de l'emplacement du système.
Numéro	Entrez le numéro de la passerelle.
Extension H.323 (E.164)	Vous pouvez faire des appels point à point à l'aide de l'extension, si les deux systèmes sont inscrits auprès d'un gatekeeper. L'extension H.323 par défaut dépend du numéro de série du système ; elle peut toutefois être modifiée. Le plan de numérotage de votre entreprise peut définir les extensions à utiliser.
Type de numéro de passerelle	Sélectionnez le type de numéro composé par les utilisateurs pour appeler ce système : • **Sélection directe à l'arrivée (SDA)** — Les utilisateurs entrent un numéro d'extension interne pour appeler directement ce système. **Remarque :** Si vous avez sélectionné cette option, vous devez également enregistrer le numéro auprès du gatekeeper comme alias E.164. • **Numéro + Extension** — Les utilisateurs entrent le numéro de la passerelle et l'extension du système, afin d'appeler ce système.

Paramètre	Description
Nombre de chiffres du numéro SDA	Entrez le nombre de chiffres du numéro SDA. Le plan de numérotage national ou régional qui s'applique à votre secteur détermine le nombre de chiffres standard (7 chiffres pour les États-Unis, par exemple).
Nombre de chiffres de l'extension	Si vous avez sélectionné l'option **Numéro + Extension**, vous devez entrer le nombre de chiffres de l'extension. Le plan de numérotage de votre entreprise détermine ce numéro.

5. Sélectionnez et entrez un préfixe ou un suffixe pour chaque largeur de bande que vous voulez autoriser pour les appels par la passerelle.

La passerelle doit être configurée afin d'utiliser les préfixes et suffixes que vous avez définis pour le système.

Configuration des paramètres SIP

Le protocole SIP (Session Initiation Protocol) est un protocole de signalisation pour les conférences sur Internet.

Si vous ne connaissez pas ce protocole, Polycom vous recommande de ne pas modifier les paramètres par défaut.

Pour configurer les paramètres SIP, si votre réseau est compatible :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Réseau > IP > Paramètres SIP**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Activer SIP	Cochez cette option pour permettre au système de faire des appels à l'aide du protocole SIP.
Protocole de transport	Sélectionnez le protocole que le système utilise pour la signalisation SIP. C'est l'infrastructure de réseau SIP dans laquelle opère votre système V500 qui détermine le protocole nécessaire. Par exemple, si votre système V500 fait partie du réseau SIP Microsoft Live Communication Server (LCS), il faut choisir **TCP**. Par contre, si votre système V500 fait partie du réseau SIP Nortel Multimedia Communication Server (MCS), vous devez choisir **UDP**.

Paramètre	Description
Mot de passe	Entrez le mot de passe qui authentifie le système auprès du serveur registraire.
Nom de l'utilisateur	Entrez le nom SIP du système ou laissez ce champ vide si l'adresse IP du système est le nom d'utilisateur SIP.
Serveur proxy	Entrez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur proxy SIP ou laissez ce champ vide si aucun proxy n'est utilisé. Par défaut, la signalisation SIP est envoyée au port 5060 du serveur proxy. Pour spécifier un port différent, ajoutez-le à la suite de l'adresse, comme dans l'exemple ci-dessous : 255.255.255.255:5070
Serveur registraire	Entrez le nom ou l'adresse IP du serveur registraire SIP. Par défaut, la signalisation SIP est envoyée au port 5060 du serveur registraire. Pour spécifier un port différent, ajoutez-le à la suite de l'adresse, comme dans l'exemple ci-dessous : 255.255.255.255:5070

Configuration de la qualité de service (QOS)

Si votre réseau est configuré pour reconnaître et privilégier le trafic réseau à l'aide de la qualité de service, vous pouvez configurer le système V500 pour qu'il marque les paquets IP avec les valeurs reconnues par votre réseau. Remarque : il ne suffit pas d'activer la QOS sur le V500 ; il faut également que tous les périphériques sur le chemin du réseau soient configurés en conséquence.

Si vous n'êtes pas familier avec la qualité de service, Polycom vous recommande de ne pas modifier les paramètres par défaut.

© Polycom, Inc.

Pour configurer les options de qualité de service (QOS) :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Réseau > IP > Qualité de service**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Type de service	Sélectionnez le type de service : • **IP précédence** — Vous permet de déterminer la priorité des paquets de données IP envoyés au système. Cette valeur, définie dans le champ **Valeur du type de service**, peut être comprise entre 0 et 5. • **DiffServ** — Vous permet de déterminer un niveau de priorité compris entre 0 et 63. Entrez la valeur dans le champ **Valeur du type de service**.
Valeur du type de service	Spécifiez la valeur relative à l'**IP précédence** ou à **Diffserv** pour la vidéo, le son et le contrôle de la caméra du site distant.
Activer PVEC	Cochez cette option pour que le système utilise PVEC (Polycom Video Error Concealment) en cas de perte de paquets.
Bande passante dynamique	Cochez cette option pour que le système V500 adapte la bande passante de manière dynamique selon les conditions du système.
Largeur de bande max. en émission	Spécifiez le débit d'émission maximum, entre 48 et 512 Kb/s. Les modems DSL et câble offrent généralement des débits de téléchargement plus importants en réception (vers le modem), qu'en émission (du modem) ; ce paramètre permet d'ajuster les différences.
Largeur de bande max. en réception	Spécifiez le débit de réception maximum, entre 48 et 512 Kb/s.

Configuration de votre connexion RNIS

Si l'option RNIS est disponible, vous pouvez connecter le V500 via la connexion réseau RNIS ou via la connexion réseau IP décrite plus haut dans ce chapitre.

Préparation du réseau RNIS

Avant de configurer la connexion RNIS :

1. Reportez-vous à la section *Preparing Your Network for Collaboration*, disponible sur le site www.polycom.com/video documentation.

   Ce document contient les instructions nécessaires pour la préparation de votre réseau, notamment des formulaires pour vous permettre de commander le service RNIS. Remarque : ce document peut ne pas être valide pour tous les pays.

2. Contactez votre fournisseur d'accès au réseau RNIS pour obtenir les informations suivantes :

   - Adresse RNIS
   - SPID (Amérique du Nord seulement)
   - Protocoles de commutation RNIS

Configuration de l'interface réseau RNIS

Pour configurer les paramètres d'interface RNIS :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Réseau > RNIS**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Activer RNIS H.320	Cochez cette option pour permettre au système d'effectuer des appels H.320 (RNIS).
Préfixe d'accès à une ligne extérieure	Entrez le préfixe d'appel RNIS à utiliser pour appeler à l'extérieur du réseau.
Protocoles de commutation RNIS	Entrez le protocole utilisé par votre commutateur de réseau.

© Polycom, Inc.

Paramètre	Description
Algorithme vocal RNIS	Entrez l'algorithme vocal (Loi A ou Loi µ) à utiliser pour les appels vocaux RNIS. Ne modifiez pas ce paramètre, à moins d'avoir des problèmes de son lors des appels vocaux RNIS.
Configuration auto de la BRI	Cochez cette option pour permettre au commutateur NI-1 de configurer automatiquement les numéros d'annuaire et les SPID. Ce paramètre n'est accessible que si vous avez spécifié le protocole de commutation NI-1.

3. Sélectionnez , puis configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Indic. ville	Entrez l'indicatif de ville en fonction de l'emplacement du système.
Numéros de l'annuaire	Entrez les numéros attribués aux canaux B1 et B2 de la ligne BRI. Selon le protocole de commutation utilisé, les deux numéros d'une ligne peuvent être différents ou identiques.
Activer	Cochez cette option pour activer la ligne RNIS. Si vous avez sélectionné le protocole Standard ETSI Euro RNIS, vous devez activer la ligne BRI.

L'écran Numéros BRI RNIS affiche également le pays configuré pour le système et l'indicatif de pays à utiliser pour les appels internationaux à ce système. Pour spécifier l'emplacement du système, sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Emplacement**.
Le système ajoute automatiquement l'indicatif lorsque vous spécifiez le pays.

4. Si vous avez configuré le protocole de commutation RNIS comme AT&T 5ESS Multipoint, NI-1 ou Nortel DMS-100, sélectionnez , puis entrez les SPID BRI RNIS indiqués par votre fournisseur de services.

   Une fois les SPID entrés, le système les vérifie. Si le système n'est pas en mesure de vérifier les SPID, assurez-vous qu'il est connecté et que les numéros RNIS que vous avez entrés sont corrects.

   Si votre fournisseur de services ne vous a pas transmis les SPID, cliquez sur **Démarrer** pour activer la détection automatique des SPID.

Configuration des préférences d'appel

Les préférences d'appel vous permettent de gérer la bande passante du réseau utilisée pour les appels. Par exemple, vous pouvez déterminer les paramètres d'appel par défaut et facultatifs pour les appels sortants et limiter le débit des appels entrants.

Si vous venez de configurer votre réseau, utilisez les écrans décrits dans cette section pour déterminer les paramètres d'appel. Si votre réseau a été configuré à une époque antérieure mais que la qualité des appels n'est pas optimale, changez certains paramètres de préférences d'appel pour y remédier.

Pour configurer les préférences d'appel :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Réseau > Préférences d'appel**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Activer H.329	Cochez cette option pour déterminer les modalités de partage de données basées sur les normes People+Content. **Remarque :** Tous les périphériques H.323 ne sont pas compatibles avec cette nouvelle norme. Vous pouvez désactiver cette option si vous prévoyez un problème de compatibilité.
Activer IP H.323	Cochez cette option pour permettre au système de faire des appels IP.
Activer SIP	Cochez cette option pour permettre au système d'utiliser SIP lors de la connexion des appels IP.
Activer RNIS H.320	Si l'option RNIS est disponible, cochez cette option pour autoriser le système à effectuer des appels RNIS.
Activer la voix sur RNIS	Si l'option RNIS est disponible, cochez cette option pour autoriser le système à effectuer des appels téléphoniques simples (voix seulement) sur des téléphones connectés à un réseau RNIS, comme par exemple le PBX de la société.

3. Si l'option RNIS est disponible, sélectionnez pour passer à l'écran Numérotation réseau et spécifier la préférence d'ordre de composition entre IP et RNIS.

© Polycom, Inc.

4. Sélectionnez pour accéder aux écrans Préférences de débit et configurer les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Préférence de débit pour l'établissement des appels	Entrez le débit utilisé pour les appels à partir de ce système lorsque : • la Qualité d'appel (Débit) est définie sur **Automatique** dans les écrans d'accueil et d'annuaire ; ou • les utilisateurs n'ont pas accès à l'option Qualité appel. Si le système distant n'accepte pas un débit particulier, le système négocie automatiquement un débit inférieur. **Remarque :** Les modems câbles et DSL ont généralement des restrictions de bande passante pour l'émission (du modem) et la réception (vers le modem). Cependant, si vous effectuez vos appels via un modem câble ou DSL, vous devez déterminer quelles sont les capacités de transmission et d'émission afin de sélectionner le débit approprié à votre système. Si vous ne le savez pas, demandez à votre fournisseur de services Internet.
Débit maximum pour les appels entrants	Pour limiter la bande passante utilisée lors des appels entrants, entrez le débit ici. Par exemple, si vous disposez d'une connexion DSL limitée aux émissions de 384 Kb/s et aux réceptions de 1,5 Mo, limitez vos appels à 384 Kb/s ou moins pour obtenir de meilleurs résultats. Si le site distant tente d'appeler le système à un débit plus élevé que celui sélectionné ici, le débit de transmission se règle à nouveau en fonction de la valeur définie dans ce champ.

Pour déterminer le débit optimal, vous pouvez sélectionner le débit minimal pour chaque direction : émission et réception. Faites un appel avec ce débit pour vérifier le résultat. Vous pouvez alors augmenter le débit et vérifier les résultats jusqu'à ce que vous trouviez le débit optimal pour chaque direction.

N'oubliez pas, cependant, que le débit optimal peut varier dans la journée, selon le trafic sur le réseau. De même, si un autre système participant à l'appel vidéo ne peut pas émettre au débit spécifié, la qualité vidéo de l'appel risque d'être amoindrie ou nulle (écran vide). Par ailleurs, le débit ne reflète pas les données IP supplémentaires (telles les horodatages) d'environ 20 %.

5. Si vous permettez aux utilisateurs de sélectionner un débit pour chaque appel, sélectionnez pour accéder à l'écran Débits de transmission, puis indiquez les débits disponibles.

Configuration de l'annuaire global

Si votre entreprise utilise le Global Management System de Polycom, vous pouvez configurer le système pour qu'il utilise l'annuaire global. L'annuaire global fournit une liste des autres systèmes inscrits au serveur de l'annuaire global, qui sont disponibles pour des appels. Les autres systèmes apparaissent dans l'annuaire, ce qui permet aux utilisateurs d'effectuer des appels en sélectionnant les noms des personnes à appeler.

Configuration des paramètres du serveur de l'annuaire

Pour configurer les paramètres du serveur d'annuaire :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Services globaux > Serveurs de l'annuaire**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Annuaire global (GDS)	Spécifie l'adresse IP ou DNS du serveur de l'annuaire global. Vous pouvez spécifier jusqu'à cinq adresses.
Inscrire	Inscrit ce système au serveur de l'annuaire global.
Mot de passe	Vous permet d'entrer, si besoin, le mot de passe de l'annuaire global.
Afficher les adresses globales	Affiche les systèmes inscrits à l'annuaire global.
Afficher le nom dans l'annuaire global	Spécifie si le nom du système doit figurer dans les annuaires globaux des autres systèmes inscrits.
Enregistrer l'annuaire global sur le système	Copie l'annuaire global vers ce système local.

© Polycom, Inc.

Définition des règles de composition

Si votre système est connecté à un réseau privé et à un réseau public, vous devez spécifier les codes et les préfixes nécessaires pour composer le numéro des autres systèmes.

Pour définir les règles de composition :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Services globaux > Règles de composition**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Utiliser toujours l'indicatif de ville	Spécifie que les appels vers des sites présentant un indicatif de ville identique doivent comporter cet indicatif.
Composer 1+ pour appeler les USA	Spécifie que le « 1 » doit être composé avant l'indicatif de ville pour les appels vers des systèmes situés aux États-Unis.

Appel de vérification

Quand le système est entièrement configuré, vous pouvez utiliser l'un des numéros de l'annuaire pour faire un appel de vérification.

Pour faire un appel de vérification :

1. Dans l'écran Appeler, sélectionnez **Annuaire**.
2. Sélectionnez **Catégorie**.
3. Sélectionnez **Échantillon de sites**, puis désignez un emplacement.
4. Appuyez sur la touche **Appeler** de la télécommande.

Une liste des numéros internationaux que vous pouvez utiliser pour tester votre système V500 est disponible sur le site www.polycom.com/videotest.

Si vous rencontrez des difficultés à effectuer des appels vidéo :

- ❑ Assurez-vous d'avoir composé le bon numéro, puis réessayez. Par exemple, vous devez composer le 9 pour une ligne extérieure ou inclure un code d'accès ou un indicatif de pays pour l'interurbain.
- ❑ Pour déterminer si le problème est lié à votre système, demandez à la personne que vous essayiez d'appeler de vous joindre.
- ❑ Assurez-vous que le système que vous appelez est sous tension et fonctionne bien.
- ❑ Si vous pouvez effectuer des appels mais ne pouvez pas en recevoir, vérifiez que votre système est configuré avec le numéro approprié.

© Polycom, Inc.

Contrôle de l’état du système

L’écran État du système fournit des informations détaillées sur les paramètres système, les connexions IP et RNIS, les connexions du serveur horaire et sur d’autres éléments importants pour le bon fonctionnement du système. Pour plus de détails sur l’un des éléments de l’état du système, sélectionnez-le, puis appuyez sur la touche ? de la télécommande.

En cas de changement d’état du système présentant un problème éventuel, une alerte apparaît en bas de l’écran Appeler.

Pour afficher les informations sur l’état du système :

>> Accédez à **Système > Diagnostics > État du système**.

Pour obtenir des informations sur un message d’état :

>> Sélectionnez le message d’état et appuyez sur ↵ ou ? de la télécommande.

Mise à jour de votre logiciel

Si vous avez accès à Internet et à une clé logicielle, vous pouvez utiliser l'application Web Softupdate pour mettre à jour le logiciel V500. Dans le cas contraire, votre revendeur peut vous fournir une mise à jour du logiciel V500 sur CD-ROM.

Pour mettre à jour votre logiciel via Internet :

1. Avant de commencer, lisez les *notes de diffusion* disponibles sur la page Polycom Resources Center du site Web www.polycom.com pour connaître les toutes dernières informations sur cette version du logiciel.
2. Recherchez la page de votre produit sur le Polycom Product Resource Center, puis téléchargez le fichier de mise à jour du logiciel V500 disponible en format .zip.
3. Double-cliquez sur le fichier .zip pour procéder à l'extraction.
4. Double-cliquez sur **Softupdate.exe** pour exécuter le programme de mise à jour.

Ne coupez pas l'alimentation du système au cours de la mise à jour du logiciel. Si la mise à jour est interrompue, le système revient à la version antérieure du logiciel.

4

Personnalisation du système

Chaque utilisateur du système V500 Polycom a des besoins différents. C'est pourquoi le système a été conçu avec une interface personnalisable. Vous pouvez donc adapter l'environnement de visioconférence pour répondre à vos besoins et à ceux des autres utilisateurs du système.

Vous pouvez personnaliser la façon dont se comporte le système et définir plusieurs niveaux d'accès pour les différents utilisateurs, en fonction du degré d'autonomie que vous voulez leur accorder pour modifier le comportement du système.

Lors de son installation, le système est configuré par défaut pour les paramètres les plus fréquemment utilisés. Pour changer l'un des paramètres initiaux, configurez les écrans traités dans ce chapitre.

Si vous définissez un mot de passe administrateur lors de la configuration initiale, vous devrez l'entrer chaque fois que vous modifierez des paramètres avancés.

Sommaire du chapitre	Page
Gestion de l'accès des utilisateurs aux paramètres et aux fonctions	4-2
Configuration des fonctionnalités vidéo	4-6
Configuration des fonctionnalités audio	4-11
Configuration des fonctionnalités générales du système	4-12
Personnalisation de l'aspect de l'espace de travail	4-18
Configuration du sous-titrage	4-24
Initiation aux appels vidéo	4-26

© Polycom, Inc.

Gestion de l’accès des utilisateurs aux paramètres et aux fonctions

Vous pouvez gérer l'accès aux divers paramètres et fonctions en utilisant des mots de passe et en configurant le système de façon à ce que seules les options de votre choix soient visibles par les autres utilisateurs.

Pour maintenir ce niveau de sécurité :	Vous pouvez permettre aux utilisateurs :
Élevé : (mode kiosque)	De faire des appels seulement aux numéros que vous avez spécifiés dans l’écran d'accueil. Reportez-vous aux sections Utilisation du système pour des applications spécialisées à la page 4-5 et Personnalisation de l’écran d’accueil à la page 4-19.
Moyen	De faire des appels en se conformant aux restrictions que vous avez établies en matière de durée d’appel, de type d’appel et d’utilisation de l’annuaire. Reportez-vous à la section Limitation des actions des utilisateurs sur le système à la page 4-5.
Bas	De configurer les paramètres utilisateur. Reportez-vous à la section Permettre la personnalisation de l’espace de travail à la page 4-4.
Très bas	De configurer tous les paramètres système.

Définition du mot de passe administrateur

Définissez un mot de passe administrateur pour déterminer qui peut :

- ❑ apporter des modifications autres que celles possibles dans l’écran Paramètres utilisateur
- ❑ Mettre à jour le logiciel
- ❑ accéder à la télégestion par l’intermédiaire de l’interface Web V500

Pour définir ou modifier le mot de passe administrateur :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Sécurité.**
2. Entrez ou modifiez le mot de passe.

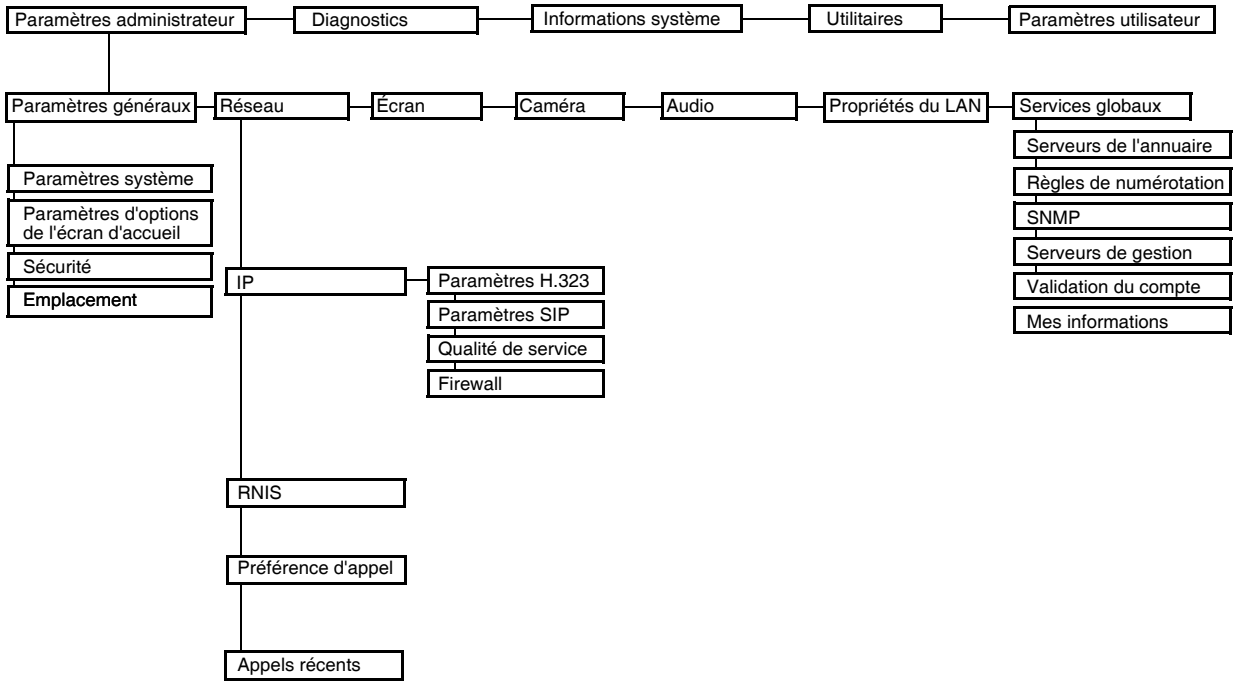
Pour rétablir un mot de passe Admin oublié :

1. Procurez-vous le numéro de série du système via le système ou l'écran Informations système.
2. Sélectionnez **Système > Diagnostics > Réinitialisation**.
3. Entrez le numéro de série du système et sélectionnez **Supprimer paramètres système**.
4. Sélectionnez **Réinitialisation**.

Une fois la réinitialisation achevée, le système affiche l'assistant de configuration. Vous pouvez entrer un nouveau Mot de passe Admin au moment de la configuration du système.

Écrans dont l'accès nécessite le mot de passe Admin

Le diagramme ci-dessous montre des écrans système dont le niveau de sécurité est très élevé. Tous les écrans des paramètres administrateur nécessitent le mot de passe correspondant.



Permettre la personnalisation de l’espace de travail

Vous pouvez laisser aux utilisateurs la possibilité de modifier les préférences utilisateur courantes du système V500en leur donnant accès à l’écran Paramètres utilisateur.

Pour permettre aux utilisateurs de personnaliser leur espace de travail :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Sécurité**.
2. Cochez l'option **Permettre les changements** pour rendre le bouton **Configuration utilisateur** de l'écran Système accessible aux utilisateurs.

L’écran Paramètres utilisateur contient les options suivantes :

- ❑ Compensation de contre-jour
- ❑ Luminosité caméra
- ❑ Mot de passe de réunion
- ❑ Réponse automatique point à point
- ❑ Micro fermé (Secret) en réponse automatique
- ❑ PIP
- ❑ Confirmation audio du clavier
- ❑ Thèmes Couleurs
- ❑ Durée d’affichage du nom du site distant
- ❑ Émulation deux moniteurs
- ❑ Permettre l'affichage vidéo sur le Web

Ces options sont également offertes à l'administrateur dans les écrans Paramètres administrateur.

Limitation des actions des utilisateurs sur le système

Vous pouvez configurer les éléments suivants pour restreindre les possibilités de modification du système par les utilisateurs :

- **Durée maximale d'appel** — Si vous voulez spécifier une durée maximale d'appel, sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système > Paramètres d'appel**, puis entrez la durée permise.

- **Permettre les modifications d'annuaire** — Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs enregistrent les modifications dans l'annuaire local du système, sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système > Annuaire** et désélectionnez cette option.

Utilisation du système pour des applications spécialisées

Vous pouvez personnaliser le système afin qu'il n'affiche qu'un nombre spécifique de numéros à appeler. Ce mode, appelé « mode kiosque », peut être utilisé pour des applications spécialisées, telles que les stations de questions client ou les systèmes utilisés pour appeler les mêmes numéros à intervalles réguliers. Le mode kiosque n'exige pas ou peu de formation. De plus, les instructions peuvent être intégrées à l'écran lors de sa configuration.

Reportez-vous à la section Personnalisation de l'écran d'accueil à la page 4-19 pour en savoir plus sur le mode kiosque et ses applications.

© Polycom, Inc.

Configuration des fonctionnalités vidéo

Vous pouvez configurer les fonctionnalités vidéo suivantes de votre système pour les adapter à votre environnement :

- ❑ Réglage des caméras
- ❑ Téléviseurs
- ❑ Émulation deux moniteurs
- ❑ Balance de couleurs du téléviseur
- ❑ People+Content IP

Configuration du réglage des caméras

L'écran Caméra vous permet de régler les paramètres de la caméra.

Pour configurer les réglages de la caméra :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Caméra**.
2. Configurez les paramètres suivants :

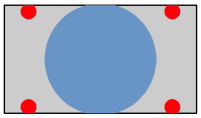
Paramètre	Description
Compensation de contre-jour	Permet de déterminer si la caméra doit corriger automatiquement un arrière-plan lumineux. Le paramètre Compenser la luminosité est à utiliser lorsque le sujet est plus sombre que l'arrière-plan.
Luminosité caméra	Spécifie l'intensité de la lumière que reçoit l'iris de la caméra. Un numéro bas représente une intensité moindre, un numéro élevé, une lumière plus intense.
Fréquence du courant	Synchronise l'affichage de l'écran avec la fréquence du courant électrique local pour éliminer le papillotement de la vidéo. En général, le paramètre par défaut est correct pour le système et l'emplacement si un papillotement survient cependant, modifiez ce paramètre : • **60 Hz** — Sélectionnez cette valeur si la fréquence du courant à votre emplacement est de 60 Hz et que vous disposez d'un système PAL. • **50 Hz** — Sélectionnez cette valeur si la fréquence du courant à votre emplacement est de 50 Hz et que vous disposez d'un système NTSC.

Configuration du téléviseur

Le système V500 permet d'adapter l'affichage à la configuration de votre pièce et de votre équipement.

Pour configurer votre téléviseur

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Téléviseur**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Écran	Définit le format de l'écran : • **4:3** — Sélectionnez ce paramètre si vous vous servez d'un téléviseur ordinaire comme moniteur. • **16:9** — Sélectionnez ce paramètre si vous utilisez un moniteur à écran large et que vous avez configuré pour l'émulation deux moniteurs. Vous pouvez utiliser un téléviseur à écran large de format 16:9 en redimensionnant les écrans d'interface même si vous ne l'avez pas configuré pour l'émulation deux moniteurs. La vidéo du site distant s'affiche de la même façon dans les deux cas. **Remarque :** Si vous avez choisi 16:9, vous devrez aussi régler le moniteur pour l'affichage plein écran. Dans le menu de configuration de l'écran, choisissez la configuration qui permet d'étirer l'image uniformément sans en couper les bords. Utilisez ce réglage : et non celui-ci : 
PIP	Définissez le fonctionnement du PIP (Médaillon) : • **Activé** — La fenêtre PIP reste affichée pendant toute la durée de l'appel. • **Désactivé** — La fenêtre PIP ne s'affiche pas pendant l'appel. • **Auto** — Le médaillon PIP s'affiche lorsqu'un utilisateur prend la télécommande. **Remarque :** Les paramètres PIP sont également disponibles dans l'écran Paramètres utilisateur. Les utilisateurs peuvent activer/désactiver PIP et modifier son emplacement à l'écran en utilisant la touche PIP de la télécommande.
Afficher les icônes pendant l'appel	Permet de déterminer si tous les graphiques à l'écran doivent s'afficher pendant les appels (y compris les icônes et le texte de l'aide).

© Polycom, Inc.

Paramètre	Description
Délai de capture	Permet de déterminer un délai pour les captures d'écran : après quatre minutes, le système revient en mode vidéo animée. Pour revenir au mode vidéo animée avant les quatre minutes, appuyez deux fois sur le bouton Local de la télécommande.
Émulation deux moniteurs	Spécifie si les deux sites sont affichés en mode écran divisé lorsqu'un seul écran est utilisé.

Utilisation de la fonction Émulation deux moniteurs

En mode Émulation deux moniteurs, vous pouvez voir à la fois le site local et le site distant sur un seul téléviseur partagé en deux zones distinctes. Au cours d'une présentation, vous pouvez voir le contenu *et* les sites distant et local.

Configuration

Dans le menu de configuration de l'écran, choisissez la configuration plein écran qui permet d'étirer l'image uniformément sans en couper les bords.

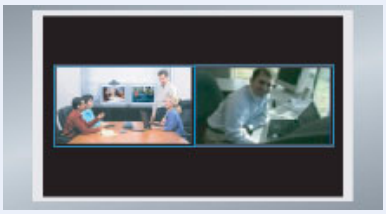
Sur l'écran Téléviseur :

1. Si vous utilisez un moniteur à écran large, réglez Écran sur **16:9**. Sinon réglez Écran à **4:3**.
2. Sélectionnez **Émulation deux moniteurs**.

Utilisation au cours d'un appel

L'appel se connecte

Les fenêtres du site local et du site distant ont la même taille et apparaissent côte à côte.



Site distant Site local

Vous appuyez sur PIP

La fenêtre du site distant devient beaucoup plus grande.

Vous faites une présentation au site distant

Les fenêtres du contenu du site local et du site distant s'affichent en émulation deux moniteurs.

Réglage de la balance de couleurs du téléviseur

Dans la plupart des cas, le téléviseur que vous utilisez avec le système produit des couleurs naturelles sans aucun réglage. Cependant, selon votre environnement et le modèle du téléviseur, vous pourrez observer l'un des problèmes suivants :

- ❑ Image trop sombre
- ❑ Couleurs manquant de relief
- ❑ Mauvais dosage des couleurs, par exemple, image à dominante verte

Si vous observez l'un de ces défauts, vous devez régler votre téléviseur.

Pour obtenir des couleurs naturelles :

1. Sélectionnez **Système > Diagnostics > Vidéo**.
2. Sélectionnez l'icône **Mire** pour afficher la mire à barres de couleur.
3. Ajustez la couleur en utilisant les régalages de couleur, de contraste et de luminosité du téléviseur. Il peut aussi y avoir des réglages de teinte et de température de couleur.
4. Quand les couleurs vous semblent correctes, appuyez sur le bouton **Local** de la télécommande pour faire disparaître la mire et la remplacer par la vidéo locale.
5. Si les couleurs de la vidéo vous semblent naturelles, il n'y a pas d'autres réglages à faire. Si vous n'êtes pas satisfait, faites de légères corrections avec les boutons du téléviseur jusqu'à ce que l'image vous semble naturelle.

Présentation de contenu avec People+Content IP

Si la fonction de Polycom People+Content IP est installée sur votre ordinateur portable ou de bureau, vous pouvez utiliser le système V500 pour présenter uniquement du contenu vidéo à d'autres sites participant à la visioconférence. Vous pouvez afficher des diapositives PowerPoint®, des clips vidéo, des feuilles de calcul ou n'importe quel autre type de contenu exécuté sur un ordinateur.

Avant que vous puissiez utiliser la fonction People+Content IP, vous devez :

- ❑ Installer People+Content IP sur votre ordinateur. Aucun câble ou matériel spécial n'est requis, mais l'ordinateur doit avoir la configuration suivante :
  - Système d'exploitation : Windows 2000, Windows XP Édition familiale ou Windows XP Professionnel
  - Configuration minimale : Pentium® III (ou équivalent) 500 MHz, 256 Mo de mémoire
    Configuration recommandée : Pentium III (ou équivalent) 1 GHz, 500 Mo de mémoire

© Polycom, Inc.

- ❑ Vérifiez que l'ordinateur de bureau est connecté au réseau.
- ❑ Entrez une clé de logiciel.
- ❑ Vous devez connaître l'adresse IP du système de visioconférence.

Pour des informations sur l'obtention de l'option People+Content IP, renseignez-vous auprès de votre distributeur Polycom.

Pour entrer la clé People+Content IP sur un système V500 :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Options**.
2. Entrez la clé People+Content IP.

Pour installer People+Content IP sur un ordinateur de bureau :

1. Sur l'ordinateur, lancez un navigateur Web et allez à www.polycom.com.
2. Double-cliquez sur setup.exe et suivez les instructions de l'assistant de configuration.

Configuration des fonctionnalités audio

Cette section explique comment configurer les fonctionnalités audio du système V500.

Pour configurer les paramètres audio généraux :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Audio.**
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Volume de l'audio maître	Détermine le volume du son reçu du site distant.
Volume des effets sonores	Règle le volume de la tonalité de la sonnerie et des tonalités d'alerte de l'utilisateur.
Appel vidéo entrant	Détermine la sonnerie associée aux appels entrants.
Tonalités d'alerte de l'utilisateur	Détermine la tonalité utilisée pour les tonalités d'alerte de l'utilisateur.
Graves	Détermine le volume des basses fréquences sans modifier le volume de l'audio maître.
Aigus	Détermine le volume des hautes fréquences sans modifier le volume de l'audio maître.
Micro fermé en réponse automatique	Active/désactive le Secret pour les appels entrants. Si vous sélectionnez cette option, le microphone est désactivé par défaut pour les appels entrants tant que vous n'appuyez pas sur la touche Secret de la télécommande.
Activer sonnerie interne	Spécifie une tonalité de sonnerie particulière pour les appels entrants. La tonalité de sonnerie est générée intérieurement dans le système pour vous signaler les appels entrants, même quand le téléviseur est éteint.
Activer les micros Polycom	Active ou désactive le micro incorporé du V500.

© Polycom, Inc.

Configuration des fonctionnalités générales du système

Vous pouvez configurer les fonctionnalités générales du système suivant pour qu'elles soient adaptées au mieux à votre environnement.

- ❑ Paramètres d'appel
- ❑ Configuration de la télécommande
- ❑ Paramètres de l'annuaire
- ❑ Mode de réponse aux appels
- ❑ Cryptage AES
- ❑ Mots de passe et options de sécurité
- ❑ Date, heure et emplacement du système

Configuration des paramètres d'appel

L'écran Paramètres d'appel donne accès à des options avancées pour l'ensemble du système. Pour des raisons de commodité, certaines options de configuration utilisateur sont répétées sur ces écrans.

Pour configurer les paramètres d'appel :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système > Paramètres d'appel**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Durée maximale d'appel	Entrez le nombre maximal de minutes autorisé pour un appel. Lorsque le délai arrive à expiration, un message s'affiche alors, vous demandant si vous souhaitez raccrocher ou poursuivre la communication. Si vous ne répondez pas dans un délai d'une minute, l'appel est automatiquement déconnecté. Si vous décidez de poursuivre la communication maintenant, il ne vous sera rien demandé de nouveau.
Réponse automatique point à point	Détermine si la réponse aux appels entrants point à point s'effectue automatiquement.
Afficher la durée de l'appel en cours	Détermine si le temps écoulé ou l'heure locale s'affiche au cours d'un appel. Vous pouvez également décider de ne pas afficher l'heure.

Paramètre	Description
Rapport détaillé de l'appel	Détermine si un Rapport doit être généré pour chaque appel effectué via le système. Lorsque ce paramètre est sélectionné, les détails de tous les appels peuvent être consultés via l'interface Web V500, puis téléchargés en format .csv.
Appels récents	Indique si le bouton Appels récents apparaît sur l'écran d'accueil. L'écran Appels récents répertorie le numéro du site ou son nom, l'heure et la date, et indique si l'appel était entrant ou sortant. **Remarque :** Si l'option Rapport détaillé de l'appel n'est pas sélectionnée, l'option Appels récents n'est pas disponible.
Durée d'affichage du nom du site distant	Indique la durée pendant laquelle le nom du site distant reste affiché à l'écran lorsque les appels sont initialement connectés.

Configuration des fonctionnalités de la télécommande

Vous pouvez personnaliser le comportement de la télécommande en fonction de votre environnement particulier.

Configuration des fonctions de la télécommande :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système > Télécommande**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Confirmation audio du clavier	Détermine si une confirmation vocale des numéros sélectionnés à l'aide de la télécommande est activée.
Clavier de la télécommande	Spécifie si la caméra prend une orientation préréglée ou produit des tonalités DTMF lorsqu'on appuie sur les boutons du clavier de la télécommande.

© Polycom, Inc.

Configuration des paramètres de l'annuaire

Vous pouvez personnaliser les fonctions d'annuaire sur l'écran Annuaire.

Pour configurer les paramètres système :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système > Annuaire**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Nom du système	Entrez ou modifiez le nom du système dans ce champ. Ce nom s'affiche sur l'écran du site distant lors des appels.
Permettre les modifications de l'annuaire	Détermine si vous pourrez enregistrer les modifications faites dans l'annuaire.
Confirmer les ajouts à l'annuaire	Indique si vous devrez confirmer les nouvelles entrées faites dans l'annuaire avant d'enregistrer les informations du dernier terminal appelé.
Confirmer la suppression des entrées de l'annuaire	Indique si vous devrez confirmer la suppression des entrées de l'annuaire.

Paramétrage du mode de réponse aux appels

Vous pouvez configurer le système pour répondre aux appels soit automatiquement, soit manuellement, ou pour refuser les appels entrants.

Pour définir le mode de réponse aux appels :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système > Paramètres d'appel**.
2. Sélectionnez la **Réponse automatique point à point**.
3. Sélectionnez l'un des modes suivants :
   - **Oui** – Pour répondre automatiquement aux appels.
   - **Non** – Pour répondre manuellement aux appels.
   - **Ne pas déranger** – Pour refuser systématiquement les appels entrants. L'appelant reçoit un message lui indiquant que le site n'est pas disponible.

La réponse automatique est commode, mais n'oubliez pas qu'un appelant inattendu peut interrompre une réunion en cours ou surprendre vos propos à votre insu. Si vous décidez tout de même de répondre automatiquement sans que les appelants puissent vous voir ou vous entendre, vous devez spécifier la désactivation du Secret en réponse automatique et vous assurer que l'objectif de la caméra est couvert.

Activation du cryptage AES

AES est une fonction standard sur tout système V500.

Pour activer le cryptage AES

>> Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Sécurité** et choisissez **Cryptage AES**.

Mots de passe et options de sécurité

Vous pouvez entrer ou modifier les mots de passe d'administrateur et de réunion et permettre l'accès à distance au système.

Pour définir un mot de passe et des options de sécurité :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Sécurité.**
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Mot de passe admin.	Entrer ou modifier le mot de passe administrateur. Si un mot de passe est défini pour l'administrateur, vous devrez l'entrer pour : • Paramètres de configuration, autres que ceux de l'écran Paramètres utilisateur. • Mettre à jour le logiciel • Gérer le système au niveau de l'interface Web V500
Mot de passe de réunion	Entrer ou modifier le mot de passe de réunion.

Paramètre	Description
Permettre l'accès aux paramètres utilisateur	Détermine si l'écran Paramètres utilisateur est accessible aux utilisateurs via l'écran Système. Décochez cette option si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent modifier les paramètres de l'environnement.
Cryptage AES	Indique s'il faut crypter les appels avec d'autres terminaux qui acceptent le cryptage AES.
Activer l'accès à distance	Indique si l'accès distant au système est autorisé via : • FTP • Web • Telnet • SNMP Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs de ces moyens d'accès. **Remarque :** Le système redémarre si vous changez les paramètres d'accès à distance.
Port d'accès Web	Spécifie le port à utiliser pour accéder au système par l'interface Web V500. Si vous changez la valeur par défaut (port 80), vous devrez ajouter le numéro du port à l'adresse IP quand vous accédez au système par l'interface Web V500. Ceci rend plus difficiles les accès non autorisés.
Permettre l'affichage vidéo sur le Web	Spécifie si les administrateurs sont autorisés à voir la pièce dans laquelle le système se trouve en utilisant l'interface Web V500.

Réglage de la date, de l'heure et du lieu

Vous pouvez mettre à jour le système en fonction des paramètres régionaux, notamment la langue et les paramètres d'appel spécifiques du lieu.

Pour régler la date, l'heure et le lieu :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Emplacement.**
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Pays	Indique le pays dans lequel se trouve le système. Lorsque vous changez le nom du pays, l'indicatif du pays associé au numéro du système est automatiquement modifié en conséquence.
Langue	Définit la langue de l'interface utilisateur.
Indicatif du pays	Spécifie l'indicatif du pays en fonction de l'emplacement du système.
Indicatif de ville obligatoire	Spécifie si un indicatif de ville est obligatoire pour faire des appels RNIS dans le pays en question.
Accès RNIS international	Spécifie l'indicatif international requis pour effectuer des appels RNIS du site du système vers un autre pays.
Numéro de téléphone de la pièce	C'est le numéro de téléphone de la pièce dans laquelle se trouve le système.

3. Sélectionnez , puis configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Format date et format heure	Indique vos préférences pour le format d'affichage de l'heure et de la date et permet d'entrer la date et l'heure locales.
Heure d'été	Indique si l'heure spécifiée est l'heure d'été (avancée).
Décalage horaire par rapport à GMT	Détermine le décalage horaire entre l'heure GMT (Greenwich Mean Time) et celle de votre lieu.
Afficher la durée de l'appel	Indique la durée de l'appel en cours. • **Temps écoulé** – Indique la durée de l'appel en cours. • **Heure locale** – Affiche l'heure locale sur l'écran au cours d'un appel. • **Désactivé** – L'heure n'est pas affichée.
Serveur horaire	Précise la connexion à un serveur horaire pour les paramètres d'heure automatique du système.

© Polycom, Inc.

Personnalisation de l’aspect de l’espace de travail

Vous pouvez personnaliser l'espace de travail du système V500 pour l'adapter à votre environnement tant du point de vue esthétique que fonctionnel.

Par exemple en personnalisant l’écran Accueil en mode kiosque, les utilisateurs n’ont qu’à sélectionner un site et à appuyer sur le bouton **Appel** de la télécommande pour faire un appel.

Pour configurer l’aspect général du système, reportez-vous aux sections suivantes :

- Configuration spécifique de l’écran d’accueil
- Ajouter des sites à l’écran Accueil
- Ajout d’instructions à l’écran
- Modification des thèmes couleurs
- Paramétrage des tonalités de sonnerie et des tonalités d’alerte

Personnalisation de l'écran d'accueil

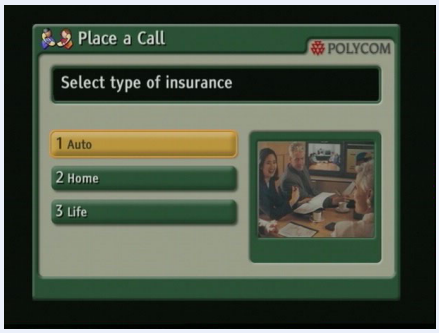
Personnalisez les fonctions du système selon vos besoins, votre niveau technique et votre environnement.

Utilisateurs occasionnels (mode kiosque)
Fournit un espace de travail simple et intuitif.

- Permet aux utilisateurs d'appeler des numéros prédéfinis en cliquant sur un bouton.
- Intègre des instructions à l'écran.

Utilisez le champ pour ajouter des instructions

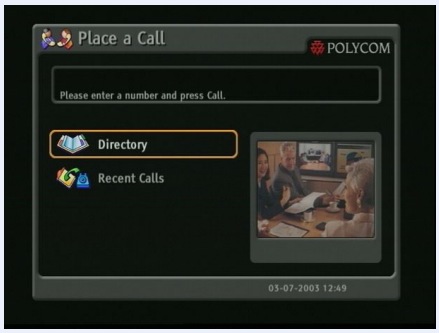
Inclure une courte liste d'éléments destinés aux utilisateurs pour sélectionnez



Nouveaux utilisateurs
Apporte un plus grand nombre d'options tout en restant simple d'utilisation :

- Champ d'entrée de numérotation
- Numéros de l'annuaire
- Appels récents

Ajoutez des fonctions selon les besoins des utilisateurs



Utilisateurs avancés
Offrir des options supplémentaires aux utilisateurs avancés du système de visioconférence :

- Qualité appel
- Paramètres utilisateur, Diagnostics et Informations système
- Liste de numérotation rapide des sites fréquemment appelés

Ajoutez des fonctions supplémentaires lorsque les utilisateurs prennent de l'expérience

© Polycom, Inc.

Pour configurer l'écran d'accueil :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Options de l'écran d'accueil**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Affichage de la numérotation	Précise l'option de numérotation à afficher : • **Champ d'entrée de numérotation** — Permet d'entrer des numéros manuellement. • **Afficher le champ** — Affiche du texte dans le champ d'entrée de numérotation. Peut être utilisé pour afficher des instructions utilisateur. Les utilisateurs ne peuvent pas entrer des numéros manuellement lorsque cette option est sélectionnée. • **Aucun** — Supprime le champ d'entrée de numérotation de l'écran.
Débit	Permet aux utilisateurs de sélectionner la bande passante pour les appels.
Extension H.323 (E.164)	Permet aux utilisateurs d'entrer des extensions dans l'écran d'accueil.
Annuaire	Permet aux utilisateurs d'accéder à l'annuaire.
Système	Permet aux utilisateurs d'accéder à l'écran Système qui contient les options suivantes : Paramètres utilisateur, Diagnostics et Informations système.

Si vous supprimez le bouton Système, vous pouvez toujours accéder à l'écran Système en passant par l'écran d'accueil, en appuyant sur la touche ? **Aide** de la télécommande et en sélectionnant **Système**.

3. Sélectionnez , puis configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Nom du système	Détermine si le nom du système s'affiche sur l'écran d'accueil, au-dessus de la fenêtre PIP.
Indication IP ou RNIS	Indique si l'écran d'accueil affiche l'adresse IP du système, le numéro RNIS du système, ou les deux.
Date et heure locales	Indique si la date et l'heure locales doivent être affichées sur l'écran d'accueil.
Icône « Ne pas déranger »	Permet aux utilisateurs de paramétrer le système pour que le bouton Ne pas déranger de l'écran d'accueil détermine si les appels entrants sont ignorés ou acceptés automatiquement.

Paramètre	Description
Rapport détaillé de l'appel	Détermine si un Rapport doit être généré pour chaque appel effectué via le système. Si ce paramètre est activé, les détails de tous les appels peuvent être consultés via l'interface Web du V500, puis téléchargés en format .csv.
Appels récents	Permet d'afficher le bouton Appels récents sur l'écran d'accueil pour permettre d'afficher une liste des appels récents faits du système. Si l'option Rapport détaillé de l'appel n'est pas sélectionnée, l'option Appels récents n'est pas disponible.

4. Sélectionnez , puis configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Sites	Permet aux utilisateurs d'accéder à une liste de sites prédéfinis à partir de la liste Mes contacts/Numérotation rapide de l'écran d'accueil.
Dernier numéro composé	Spécifie si le champ d'adresse de l'écran d'accueil est laissé vide ou contient le dernier numéro composé.

Ajout de sites à l'écran Accueil

La création de boutons Site dans l'écran d'accueil simplifie l'accès aux sites que vous appelez régulièrement.

Les sites peuvent s'afficher sous la forme de boutons individuels ou dans une liste nommée **Numérotation rapide** ou **Mes contacts**.

Vous devez entrer les informations relatives au site dans l'annuaire avant de créer un bouton correspondant à ce site dans l'écran d'accueil.

Pour ajouter des sites à l'écran Accueil :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Options de l'écran d'accueil**.
2. Cliquez trois fois sur pour accéder à l'écran Sites.
3. Cliquez **Ajouter**, puis sélectionnez dans l'annuaire, les sites à ajouter.
4. Sélectionnez soit **Numérotation rapide**, soit **Contacts** comme nom du bouton.

© Polycom, Inc.

Ajout d’instructions à l’écran

Utilisation du texte du champ

Vous pouvez créer un texte à afficher dans le champ d'entrée de numérotation de l'écran d'accueil. Vous pouvez créer des instructions contextuelles ou, si l’écran d’accueil possède des boutons de site, le texte affiché dans le champ peut renseigner les utilisateurs sur les sites à appeler.

Le texte du champ n’est pas compatible avec les caractères à double octet.

Pour entrer du texte dans le champ :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Options de l’écran d’accueil**.
2. Dans **Affichage de la numérotation**, sélectionnez **Afficher le champ**, puis entrez le texte souhaité.

Vous pouvez également ajouter le texte du champ via l’interface Web V500.

Utilisation du texte de l’écran de veille

Vous pouvez personnaliser le système V500 pour afficher du texte en mode veille. Vous pouvez, par exemple, donner des instructions à l'écran.

Pour entrer du texte dans l'écran de veille :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à l'interface Web V500.
3. Entrez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe admin (s'il a été défini).
4. Cliquez sur **Configuration du système > Utilitaires > Écran de veille**, puis entrez :
   - **Texte** — S’affiche sous la forme d’un texte défilant lorsque le système est en mode veille. Vous pouvez utiliser ce texte défilant pour donner des instructions ou des étapes supplémentaires aux utilisateurs du système.
   - **Texte du logo** — S’affiche en dessous du logo avant que le système ne passe en mode veille.
5. Cliquez sur **Mise à jour**.

Changer l'aspect du système

Différents thèmes de couleurs sont disponibles pour l'interface utilisateur, ce qui vous permet de l'harmoniser avec la décoration de la salle.

Pour modifier le thème de couleurs :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système > Aspect.**
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Thèmes Couleurs	Permet de personnaliser l'aspect de votre système avec des thèmes couleurs différents.
Temps d'attente de l'écran de veille	Indique la durée pendant laquelle le système reste éveillé lorsqu'il est inactif. La durée par défaut est 3 minutes.

Vous pouvez permettre aux utilisateurs de modifier le thème couleur en leur autorisant l'accès à l'écran Paramètres utilisateur.

Paramétrage des tonalités de la sonnerie et des tonalités d'alerte

Paramétrage des tonalités de sonnerie et des tonalités d'alerte :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Audio**.
2. Sélectionnez la tonalité souhaitée.

Pour choisir la sonnerie interne du système V500 :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Audio.**
2. Sélectionner **Activer sonnerie interne** pour spécifier une tonalité de sonnerie particulière pour les appels entrants.

La tonalité de sonnerie est générée intérieurement dans le système pour vous signaler les appels entrants, même quand le téléviseur est éteint.

© Polycom, Inc.

Configuration du sous-titrage

Vous pouvez fournir en temps réel une transcription textuelle ou une traduction de la visioconférence en affichant des sous-titrages sur votre système. Lorsque vous proposez le sous-titrage durant une conférence, le sous-titreur se sert d'un navigateur Web pour écouter la transmission audio de la conférence et entrer le texte des sous-titres via l'interface Web du système. Lorsque le sous-titreur transmet une portion de texte, tous les sites la voient s'afficher sur l'écran principal pendant 15 secondes. Le texte disparaît ensuite automatiquement.

Audio Options pour les sous-titreurs

Pour sous-titrer une conférence, le sous-titreur peut être présent sur place ou peut écouter le son de conférence par téléphone ou par un navigateur Web.

Il doit recevoir tout l'audio de la conférence de l'une des manières suivantes :

- en étant présent à l'un des sites de la conférence
- en écoutant la conférence par l'interface Web V500
- en écoutant la conférence par un téléphone à haut-parleur à l'un des sites

Options de sous-titrage d'une conférence

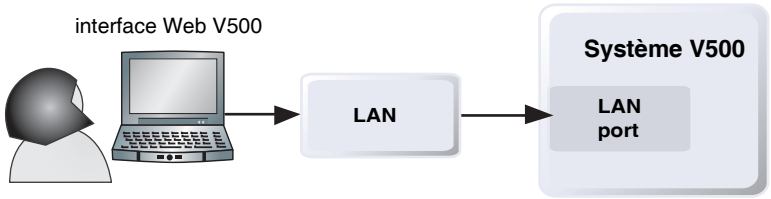
Les sous-titres peuvent être affichés dans toute langue utilisant l'alphabet latin.

Pour entrer le texte, le sous-titreur peut opérer de différentes manières :

- localement ou à distance, par l'interface Web V500
- localement ou à distance, par une session Telnet

Entrée des sous-titres par l'interface Web du V500

Le sous-titreur peut entrer les sous-titres localement ou à partir d'un site distant, en les tapant directement dans l'interface Web V500, comme illustré dans le schéma ci-dessous.

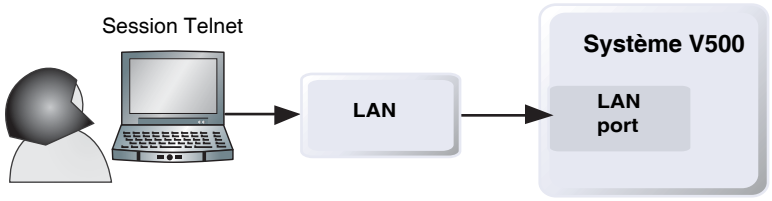


Pour entrer le sous-titrage d'une conférence à partir de l'interface Web V500 :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à l'interface Web du V500.
3. Sélectionnez **Infos système > Utilitaires > Sous-titrage.**
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe admin (s'il a été défini).
5. Dans l'écran Sous-titrage, tapez le texte des sous-titres dans le champ Texte. Le texte passe automatiquement à la ligne suivante après 59 caractères.
6. Appuyez sur **Entrer** pour envoyer le texte aux sites participant à la conférence.

Entrée des sous-titres au cours d'une session Telnet

Le sous-titreur peut entrer les sous-titres localement ou d'un site distant en les transmettant par une session Telnet, comme indiqué dans le schéma ci-dessous.



Pour entrer les sous-titres d'une conférence par une session Telnet :

1. Sur un PC, ouvrez une interface de ligne de commande.
2. Lancez une session Telnet avec l'adresse IP du système V500 suivie du port 24 (par exemple, `telnet 255.255.255.24`).
3. Entrez la commande `cc` pour commencer le sous-titrage.
4. Appuyez sur **Entrée** pour envoyer le texte.
5. Pour terminer le sous-titrage, appuyez sur **Ctrl-Z**.

© Polycom, Inc.

Initiation aux appels vidéo

Le système est désormais installé. La configuration réseau est terminée, ainsi que la configuration spécifique du fonctionnement du système. Vous allez maintenant apprendre à faire des appels. Vous souhaitez probablement vous familiariser avec les tâches de base des procédures d'appel.

Pour cela, vous disposez des ressources suivantes :

- *Guide d'initiation pour le système V500* — Ce guide convient à tous les utilisateurs, aux débutants comme aux utilisateurs plus avertis. Il contient les connaissances de base sur la matière de faire des appels, d'utiliser la télécommande et d'effectuer des présentations.

  Ce guide se trouve sur le CD de documentation du système V500. Il est également disponible sur le Web.

- Aide à l'écran — Les écrans Accueil et Annuaire offrent une aide contextuelle. Vous pouvez appuyer sur la touche **Aide** de la télécommande pour accéder aux rubriques d'aide.

- www.polycom.com/videodocumentation — Reportez-vous à la page de documentation vidéo du site Internet de Polycom pour obtenir les documents les plus récents relatifs à ces produits.

5

Gestion à distance du système

Vous pouvez configurer, gérer et surveiller le système à partir d'un ordinateur à distance utilisant l'interface Web V500 et le système Polycom Global Management ou SNMP.

L'outil de gestion que vous choisirez dépendra de votre environnement réseau :

- L'interface Web V500 nécessite un simple un navigateur Web pour contrôler le système.
- Pour pouvoir utiliser le système de gestion globale Polycom, l'application GMS doit être installée sur votre réseau.
- SNMP a besoin d'un logiciel de gestion réseau sur votre station de gestion réseau.

Sommaire du chapitre	Page
Utilisation de l'interface Web V500	5-2
Configuration des services globaux	5-6
Configuration SNMP	5-9

© Polycom, Inc.

Utilisation de l'interface Web V500

Vous pouvez utiliser l'interface Web V500 pour entreprendre la plupart des tâches d'appel et de configuration applicables au système local.

Accès à l'interface Web V500

Pour configurer votre navigateur pour l'utilisation de l'interface Web V500 :

1. Assurez-vous d'utiliser Microsoft Internet Explorer, version 6.0 ou plus récente, comme navigateur.
2. Configurez les paramètres suivants :
   - Permettre les cookies : Activé
   - Forcer un nouveau chargement de page à chaque visite de la page : Activé

Pour accéder au système via l'interface Web V500 :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à l'interface Web V500.
3. Entrez `admin` comme nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur, s'il a été défini.

Vous pouvez utiliser l'interface Web V500 pour configurer tous les paramètres système, à l'exception des paramètres de gestion à distance. Pour des raisons de sécurité, ces paramètres doivent obligatoirement être configurés localement par un administrateur du système.

Surveillance de la salle avec l'interface Web V500

La fonction Web Director de l'interface Web V500 permet aux administrateurs des systèmes V500 d'observer un appel ou la salle dans laquelle le système est installé.

Pour des raisons de confidentialité, seul un administrateur peut activer cette fonction pour le site local.

Activer la surveillance de la salle :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Sécurité**.
2. Sélectionnez **Permettre le contrôle à distance** pour activer la télésurveillance de la salle.

Pour observer la salle :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à l'interface Web V500.
3. Sélectionnez **Configuration du système > Utilitaires > Web Director**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Permet de décrocher ou de raccrocher
   - Observer les sites local et distants
   - Régler le volume des systèmes
   - Ouvrir/fermer le micro

© Polycom, Inc.

Gestion des Profils système par l'interface Web V500

Les options de personnalisation du système V500 ont été étendues par la possibilité de conserver les paramètres spécifiques sous la forme de profils séparés. Ces profils peuvent être copiés sur PC comme des fichiers .csv par l'intermédiaire de l'interface Web V500. Il n'y a pas de limite au nombre de profils ainsi conservés.

Cette possibilité est particulièrement utile lorsque vous gérez des systèmes à applications multiples. L'interface et les fonctionnalités du système V500 peuvent ainsi être changés rapidement et facilement.

Un profil donné peut contenir les paramètres suivants :

- Options de l'écran d'accueil
- Niveaux d'accès utilisateur
- Sélections d'icônes
- Touches d'options
- Comportements du système

Polycom recommande d'utiliser les profils comme copie de sauvegarde des paramètres système. Cependant, tenter de modifier un profil enregistré ou le charger sur un système différent peut causer des problèmes inattendus.

Pour sauvegarder un profil :

1. Dans l'interface Web V500, sélectionnez **Configuration du système > Utilitaires > Centre de profils**.
2. Cliquez sur **V500 -> PC** pour exporter le fichier .csv du système V500.
3. Enregistrez le fichier dans un répertoire de votre PC.

Pour réimporter un profil :

1. Dans l'interface Web V500, sélectionnez **Configuration du système > Utilitaires > Centre de profils.**
2. Cliquez sur **Parcourir** et recherchez le répertoire contenant le fichier .csv dans votre PC.
3. Cliquez sur **PC -> V500** pour importer le fichier .csv sur le système.

Gestion des Annuaires par l'interface Web V500

La fonction d'importation-exportation de l'interface Web V500 permet une gestion efficace des annuaires du système V500. Cette possibilité est particulièrement utile lorsque vous gérez plusieurs systèmes qui doivent communiquer avec les mêmes endroits. Vous pouvez :

- ❑ Transférer des entrées d'annuaire existantes entre des systèmes V500
- ❑ Créer des entrées d'annuaire sur un système, les exporter sur PC, puis les distribuer à d'autres systèmes

Seules les entrées de l'annuaire local peuvent être exportées. Le fichier d'annuaire est en format .csv.

Pour transférer un annuaire du système V500 à votre PC :

1. Dans l'interface Web V500, sélectionnez **Configuration du système > Utilitaires > Importer l'annuaire**.
2. Cliquez sur **V500 -> PC** pour exporter le fichier .csv du système V500.
3. Enregistrez le fichier dans un répertoire de votre PC.

Pour réimporter des entrées d'annuaire dans le système V500 :

1. Dans l'interface Web V500, sélectionnez **Configuration du système > Utilitaires > Importer l'annuaire**.
2. Cliquez sur **PC -> V500**.
3. Cliquez sur **Parcourir** et recherchez le répertoire contenant le fichier .csv dans votre PC.
4. Cliquez sur **Exporter l'annuaire** pour transférer le fichier .csv dans le système V500.

© Polycom, Inc.

Configuration des services globaux

Si vous utilisez le Global Management System (GMS) de Polycom, vous pouvez configurer, gérer et contrôler le système V500 via le serveur GMS. Le système GMS est un outil logiciel client-serveur Web permettant aux administrateurs de gérer un réseau de systèmes de visioconférence.

Pour utiliser les services globaux du système, vous devez configurer les paramètres suivants :

- ❑ Serveurs de gestion
- ❑ Account Numbers (Numéros de compte)
- ❑ Mes informations

Affichage de la liste des serveurs de gestion

Sur les réseaux administrés par le GMS, plusieurs serveurs globaux peuvent être configurés de sorte à gérer ce système à distance. Le système est également doté d'un serveur principal du système de gestion globale qui procède à la validation du compte. Vous pouvez afficher des informations relatives à ces serveurs, mais elles peuvent être modifiées par l'administrateur du GMS uniquement.

Pour afficher la liste des serveurs de gestion :

>> Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Services globaux > Serveurs de gestion.**

Demande d'un numéro de compte pour les appels

Si votre système est configuré pour fonctionner avec le système GMS, il peut demander d'entrer un numéro de compte avant de faire un appel. Ce numéro de compte est ajouté au CDR (Call Detail Report, Rapport détaillé de l'appel) du système de gestion globale. Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour le suivi des appels et la facturation. Le numéro de compte est également ajouté au fichier CDR local du système (`localcdr.csv`).

Si vous configurez le système de sorte qu'il valide le numéro de compte ; les appels passés sans numéro de compte valide ne sont pas effectués. Si vous ne configurez pas le système ainsi, les appels sont effectués que le numéro de compte soit valide ou non. Les numéros de compte sont établis par l'administrateur GMS dans le système de gestion globale.

Pour plus d'informations sur la validation du compte, contactez votre administrateur GMS.

Pour demander un numéro de compte pour les appels :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Services globaux > Validation du compte**.
2. Indiquez si un numéro de compte est requis pour effectuer des appels et si ce numéro de compte doit être validé par le serveur GMS.

Ajout de mes informations

Si votre système est géré par le système GMS, vous pouvez configurer le système V500, de manière à pouvoir demander de l'aide à l'administrateur GMS.

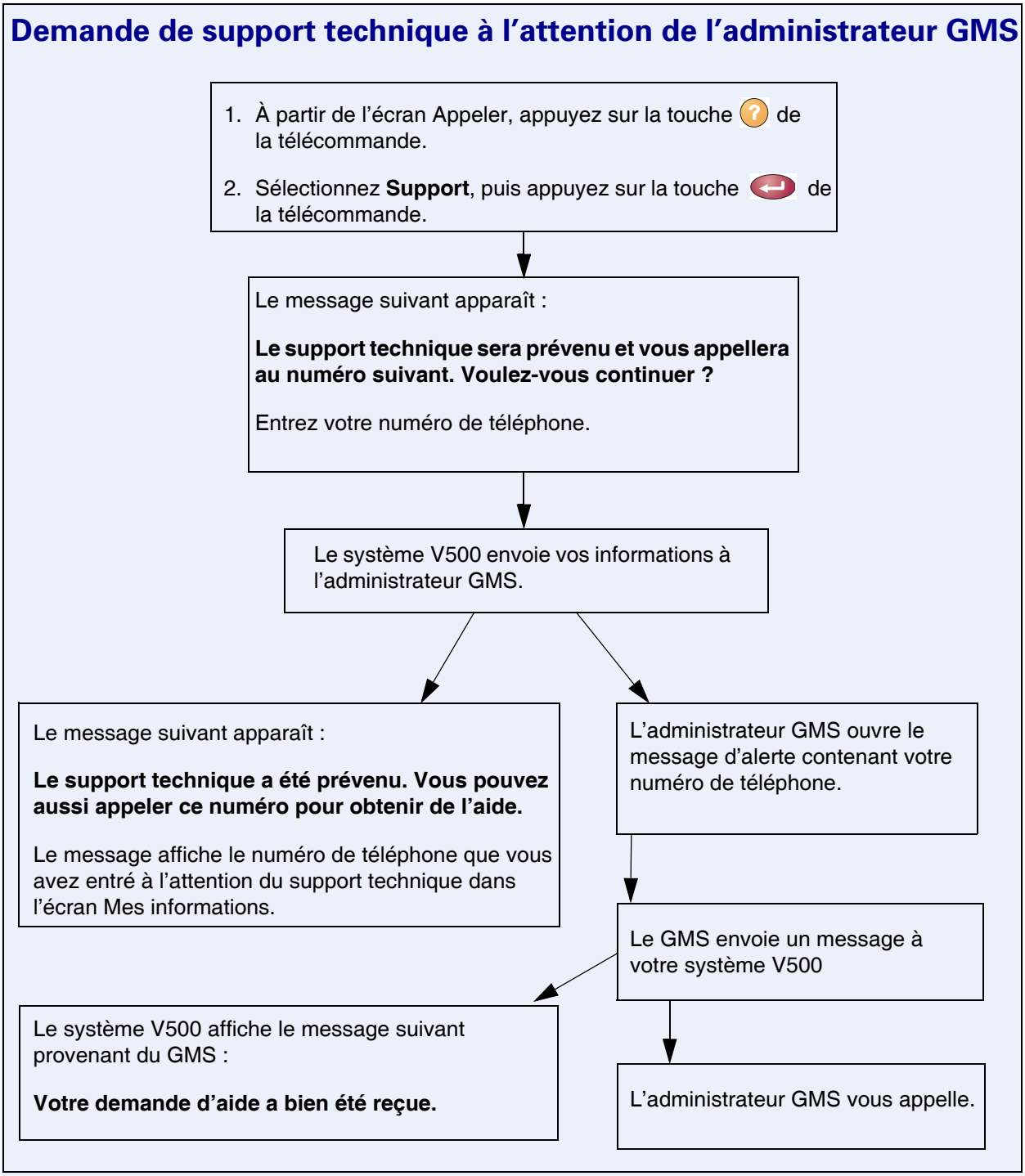
Pour ajouter de l'information destinée à l'administrateur GMS :

1. Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Services globaux > Mes informations**.
2. Entrez les informations de contact de l'administrateur GMS en vue d'un support technique.

La section suivante illustre l'interaction entre le GMS et le système que vous êtes en train de configurer.

© Polycom, Inc.

Demande de support technique à l'attention de l'administrateur GMS


1. À partir de l'écran Appeler, appuyez sur la touche ? de la télécommande.
2. Sélectionnez **Support**, puis appuyez sur la touche de la télécommande.
Le message suivant apparaît :
Le support technique sera prévenu et vous appellera au numéro suivant. Voulez-vous continuer ?
Entrez votre numéro de téléphone.
Le système V500 envoie vos informations à l'administrateur GMS.
Le message suivant apparaît :
Le support technique a été prévenu. Vous pouvez aussi appeler ce numéro pour obtenir de l'aide.
Le message affiche le numéro de téléphone que vous avez entré à l'attention du support technique dans l'écran Mes informations.
L'administrateur GMS ouvre le message d'alerte contenant votre numéro de téléphone.
Le GMS envoie un message à votre système V500
Le système V500 affiche le message suivant provenant du GMS :
Votre demande d'aide a bien été reçue.
L'administrateur GMS vous appelle.

Configuration SNMP

Le système V500 fournit des rapports SNMP (Simple Network Management Protocol, Protocole de gestion de réseau simple) indiquant au total 31conditions, dont les suivantes :

- Toutes les conditions d'alerte figurant dans la page Alertes du système V500
- Détails des déperditions, temps d'attente et paquets perdus
- Basse tension des piles de la télécommande
- Un système revient sous tension après une longue période hors tension
- Succès ou échec de l'ouverture d'une session administrateur
- Échec d'un appel pour une raison autre qu'une ligne occupée
- Un utilisateur demande de l'aide
- Un appel téléphonique ou vidéo se connecte ou se déconnecte

Téléchargement de MIB

Afin que l'application de la console de gestion SNMP puisse résoudre les interruptions SNMP et afficher les descriptions de ces interruptions, vous devez installer des MIB (Management Information Base) de Polycom sur l'ordinateur désigné comme console de gestion de réseau.

Les MIB peuvent être téléchargés par l'interface Web V500.

Pour télécharger les MIB Polycom :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne Adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à interface Web V500.
3. Sélectionnez **Configuration du système > Paramètres administrateur > Services globaux > SNMP**.
4. Cliquez **Télécharger MIB** et suivez les instructions données à l'écran.

© Polycom, Inc.

Configuration pour la gestion SNMP

Pour configurer le système V500 pour la gestion SNMP :

1. Accédez à l'écran de configuration SNMP dans l'interface Web V500 ou sur le système V500.
   - Dans l'interface Web V500, sélectionnez **Configuration du système > Paramètres administrateur > Services globaux > SNMP**.
   - Sur le système V500, sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Services globaux > SNMP**.
2. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Activer SNMP	Permet aux administrateurs de gérer le système à distance à l'aide de SNMP.
Communauté	Spécifie la communauté de gestion SNMP pour laquelle vous voulez activer ce système. La communauté par défaut est *public*.
Nom du contact	Spécifie le nom de la personne responsable de la gestion à distance du système.
Nom du lieu	Spécifie l'emplacement du système.
Description système	Spécifie le type d'installation de visioconférence.
Adresse IP de la console	Spécifie l'adresse IP de l'ordinateur prévu comme console de gestion de votre réseau et vers lequel seront envoyées les interruptions SNMP.

6

Utilisation du système et statistiques

Les différents écrans du système V500 permettent de passer en revue les informations relatives aux appels effectués du système et à l'utilisation et aux performances du réseau.

Sommaire du chapitre	Page
Résumé des appels	6-2
Statistiques des appels	6-3
État des appels	6-4
Appels récents	6-5
Rapport détaillé de l'appel	6-6

© Polycom, Inc.

Résumé des appels

L'écran Résumé des appels fournit des détails sur les appels faits depuis le système, notamment :

- Durée du dernier appel
- Nombre total d'appels effectués et reçus
- Nombre, durée totale et pourcentage d'appels IP
- Nombre, durée totale et pourcentage d'appels RNIS

Pour afficher l'écran Résumé des appels :

>> Sélectionnez **Système > Diagnostics > Statistiques des appels**, puis cliquez trois fois sur

Vous pouvez afficher en cours d'appel les écrans Statistiques des appels et Résumé des appels en appuyant sur la touche **Aide** de la télécommande.

Statistiques des appels

Les deux écrans Statistiques des appels renseignent sur l'appel en cours, notamment :

L'écran	Affiche les informations suivantes :
Statistiques des appels (1)	• Débit de transmission (émission et réception) • Protocole vidéo, annexes et formats utilisés (émission et réception). Le protocole vidéo est affiché en vert si le système est en mode masquage des erreurs. • Protocole audio utilisé (transmission et réception) • Nombre et pourcentage de paquets perdus (émission et réception) au cours des appels IP • Type de cryptage, type d'algorithme d'échange de clé et code de contrôle d'échange de clé (si l'option de cryptage est activée et que l'appel est crypté) • Détails et type d'appel du site distant
Statistiques des appels (2)	• Débits audio et vidéo spécifiés (émission et réception) • Débit vidéo et débit des images utilisés (émission et réception) • Paquets vidéo perdus et gigue • Paquets vidéo perdus et gigue • Détails et type d'appel du site distant

Pour afficher l'écran Statistiques des appels :

>> Sélectionnez **Système > Diagnostics > Statistiques des appels**, puis cliquez sur

Vous pouvez afficher en cours d'appel les écrans Statistiques des appels et Résumé des appels en appuyant sur la touche **Aide** de la télécommande.

© Polycom, Inc.

État des appels

L'écran État de l'appel fournit des informations sur la connexion des appels. Les cercles affichés à l'écran fournissent des détails sur chaque ligne. Lorsque vous appelez, vous verrez l'état de l'appel changer au moment où la communication s'établit.

Pour afficher l'écran État de l'appel :

>> Sélectionnez **Système > Diagnostics > Statistiques des appels**.

Vous pouvez cliquer sur les cercles de cet écran pour voir le numéro composé, le code d'état correspondant et les détails relatifs aux éventuelles erreurs.

Vous pouvez afficher l'écran **État de l'appel** au cours d'un appel en appuyant sur la touche **Aide** de la télécommande.

Appels récents

L'écran Appels récents est une liste d'un maximum de 99 appels faits du système. Il fournit les informations suivantes :

- ❑ Nom ou numéro du site
- ❑ Date
- ❑ Heure
- ❑ Appel entrant ou sortant

La liste des appels récents indique les appels entrants et sortants connectés, ainsi que les appels sortants qui n'ont pas été connectés.

Si l'option Ne pas déranger a été activée, tous les appels entrants provenant d'autres sites n'y figureront pas.

Vous pouvez configurer l'écran Accueil pour y inclure l'écran Appels récents. Pour plus de détails sur la manière d'inclure la liste des appels récents dans l'écran Accueil, reportez-vous à la section Personnalisation de l'écran d'accueil à la page 4-19.

Pour afficher l'écran Appels récents :

>> Sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Réseau > Appels récents.**

Pour afficher plus de détails sur un appel, il suffit de cliquer sur l'entrée et d'appuyer sur la touche **Aide** de la télécommande. Vous pourrez ainsi consulter le numéro et le nom du site distant, ainsi que le type, le débit de transmission (bande passante) et la durée de l'appel.

Vous pouvez appeler tout site répertorié dans la liste des appels récents en sélectionnant une entrée, puis en appuyant sur la touche **Appeler** ou sur la touche de **sélection** de la télécommande.

Si vous avez besoin de plus de détails sur les appels, vous pouvez télécharger le Rapport détaillé de l'appel (CDR) par l'interface Web V500. Pour plus d'informations sur le CDR, reportez-vous à la section Rapport détaillé de l'appel à la page 6-6.

© Polycom, Inc.

Rapport détaillé de l’appel

Le Rapport détaillé CDR contient l’historique des appels effectués sur le système. Vous pouvez afficher le Rapport détaillé de l’appel à partir de l’interface Web V500 et télécharger les données au format CSV afin de les trier et de les formater.

L’abréviation CSV signifie Comma Separated Value. Les fichiers CSV peuvent être importés dans un tableur et dans des programmes de base de données.

Chaque appel connecté est ajouté au Rapport détaillé de l’appel (appel effectué ou reçu). Le Rapport affiche les raisons de l’échec de la communication, le cas échéant.

Les appels entrants auxquels le système V500 n’a pas répondu ne figurent pas dans le Rapport détaillé de l’appel. Par conséquent, si vous avez manqué des appels alors que l’option Ne pas déranger était activée, les détails de ces appels n’apparaîtront pas dans le Rapport.

Pour afficher le Rapport détaillé via l'interface Web V500 :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à l'interface Web V500.
3. Entrez `admin` comme nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur (s’il a été défini).
4. Cliquez sur **Configuration du système > Utilitaires > Rapport détaillé de l’appel** pour afficher des informations détaillées sur le fichier.
5. Cliquez sur **Enregistrer** et indiquez un emplacement pour stocker le fichier sur votre ordinateur.

Informations dans le Rapport détaillé de l'appel

Les champs de données du Rapport détaillé sont répertoriés dans le tableau ci-après.

Données	Description
Row ID (ID de la ligne)	Chaque appel est consigné sur la première ligne disponible.
Start Date (Date de début)	Date de début de l'appel, selon le format jj-mm-aaaa.
Start Time (Heure de début)	Heure de début de l'appel, selon le format 24 heures suivant : hh:mm:ss.
End Date (Date de fin)	Date de fin de l'appel.
End Time (Heure de fin)	Heure de fin de l'appel.
Call Duration (Durée de l'appel)	Durée de l'appel.
Account Number (Numéro de compte)	Ce champ affiche la valeur saisie par l'utilisateur si l'option Exiger un numéro de compte à appeler est activée sur le système.
Nom du système distant	Nom du système du site distant.
Call Field Number 1 (Champ d'appel n°2)	Numéro composé à partir du premier champ d'appel, qui ne correspond pas nécessairement à l'adresse de transport. Pour les appels entrants — Informations relatives à l'ID de l'appelant du premier numéro reçu à partir d'un site distant.
Champ d'appel n° 2 (s'il s'applique à l'appel)	Pour les appels sortants — Numéro composé à partir du second champ d'appel, qui ne correspond pas nécessairement à l'adresse de transport. Pour les appels entrants — Informations relatives à l'ID de l'appelant du second numéro reçu à partir d'un site distant.
Type de transport	Type d'appel — H.320 (RNIS) ou H.323 (IP).
Débit d'appel	Bande passante négociée avec le site distant.
System Manufacturer (Fabricant du système)	Nom du fabricant, du modèle et de la version logicielle du système (si connus).
Sens de l'appel	Entrant — Pour les appels reçus. Sortant — Pour les appels effectués à partir du système.
ID conférence	Numéro donné à chaque conférence.
ID de l'appel	Identifie chaque appel au cours d'une même conférence.

© Polycom, Inc.

Données	Description
Total H.320 Channels Used (Nombre total de canaux H.320 utilisés)	Nombre total de canaux RNIS B pour chaque appel.
Endpoint Alias (Alias du terminal)	Alias du site distant.
Endpoint Additional Alias (Alias supplémentaire du terminal)	Alias supplémentaire du site distant.
Endpoint Type (Type de terminal)	Terminal, passerelle ou pont de conférence.
Endpoint Transport Address (Adresse de transport du terminal)	Adresse actuelle du site distant (pas nécessairement l'adresse numérotée).
Audio Protocol (Tx) (Protocole audio (Tx))	Protocole audio transmis au site distant, comme par exemple G.728.
Protocole audio (Rx)	Protocole audio reçu du site distant, comme par exemple G.728 ou G.722.
Video Protocol (Tx) (Protocole vidéo (Tx))	Protocole vidéo transmis au site distant, comme par exemple H.263 ou H.264.
Video Protocol (Rx) (Protocole vidéo (Rx))	Protocole vidéo reçu du site distant, comme par exemple H.261 ou H.263.
Video Format (Tx) (Format vidéo (Tx))	Format vidéo transmis au site distant, comme par exemple CIF ou SIF.
Video Format (Rx) (Format vidéo (Rx))	Format vidéo reçu du site distant, comme par exemple CIF ou SIF.
Cause de la déconnexion	Description du code cause Q.850 (RNIS) illustrant la manière dont l'appel s'est terminé.
Q.850 Cause Code (Code cause Q.850)	Code cause Q.850 illustrant la manière dont l'appel s'est terminé.
Total H.320 Errors (Nombre total d'erreurs H.320)	Nombre d'erreurs relevées au cours d'un appel H.320.

Données	Description
Pourcentage moyen de paquets perdus (Tx)	La moyenne combinée des pourcentages de paquets audio et vidéo transmis qui ont été perdus au cours des 5 secondes précédant l'instant où l'échantillon a été pris. Cette valeur ne reflète pas la moyenne cumulative pour l'ensemble de l'appel H.323. Il s'agit de la moyenne sur les valeurs échantillonnées.
Pourcentage moyen de paquets perdus (Rx)	La moyenne combinée des pourcentages de paquets audio et vidéo reçus qui ont été perdus au cours des 5 secondes précédant l'instant où l'échantillon a été pris. Cette valeur ne reflète pas la moyenne cumulative pour l'ensemble de l'appel H.323. Il s'agit de la moyenne sur les valeurs échantillonnées.
Nombre moyen de paquets perdus (Tx)	Le nombre de paquets transmis qui sont perdus au cours d'un appel H.323.
Nombre moyen de paquets perdus (Rx)	Le nombre de paquets provenant du site distant qui sont perdus au cours d'un appel H.323.
Average Latency (Tx) (Temps d'attente moyen (Tx))	Le temps d'attente moyen des paquets transmis pendant l'appel H.323 sur la base d'un délai aller-retour, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.
Average Latency (Rx) (Temps d'attente moyen (Rx))	Le temps d'attente moyen des paquets reçus pendant l'appel H.323 sur la base d'un délai aller-retour, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.
Maximum Latency (Tx) (Temps d'attente maximum (Tx))	Le temps d'attente maximal des paquets transmis pendant l'appel H.323 sur la base d'un délai aller-retour, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.
Maximum Latency (Rx) (Temps d'attente maximum (Rx))	Le temps d'attente maximal des paquets reçus pendant l'appel H.323 sur la base d'un délai aller-retour, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.
Average Jitter (Tx) (Déperdition moyenne (Tx))	La déperdition moyenne des paquets transmis au cours d'un appel H.323, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.
Average Jitter (Rx) (Déperdition moyenne (Rx))	La déperdition moyenne des paquets reçus au cours d'un appel H.323, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.
Maximum Jitter (Tx) (Déperdition maximum (Tx))	La déperdition maximale des paquets transmis au cours d'un appel H.323, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.
Maximum Jitter (Rx) (Déperdition maximum (Rx))	La déperdition maximale des paquets reçus au cours d'un appel H.323, calculés par des tests échantillons pris chaque minute.

© Polycom, Inc.

Archivage du Rapport détaillé de l’appel

Les appels sont ajoutés au Rapport détaillé de l’appel jusqu’à ce que la taille du fichier atteigne 50 Ko (soit environ 150 appels). Le système procède ensuite automatiquement à l’archivage du Rapport et créer un nouveau Rapport. L’archive la plus récente remplace l’ancienne archive (le cas échéant).

Chaque Rapport détaillé de l’appel commence par la ligne 1. La séquence des numéros de conférence, quant à elle, se poursuit à partir du dernier fichier archivé. La numérotation des conférences est réinitialisée sur 1 après 100 000 conférences.

Pour accéder à un Rapport détaillé de l’appel archivé :

1. Ouvrez un client FTP à partir de votre ordinateur.
2. FTP dans le système V500.
3. Entrez la commande FTP suivante :
   `GET localcdr_archive.csv`
4. Fermez votre session FTP.

7

Diagnostics et dépannage général

Ce chapitre décrit les écrans de diagnostics du système V500. Pour faciliter le dépannage, ce chapitre est hiérarchisé par catégories.

Les outils de diagnostics sont accessibles via le système et l'interface Web V500. Pour vous connecter à l'interface Web V500, vous devez entrer votre adresse IP dans un navigateur Web et accéder à l'outil de diagnostics requis.

Sommaire	Page
Envoi d'un message	7-2
Référence sur les écrans du système	7-3
Écrans de diagnostics	7-4
Dépannage général	7-9
Comment contacter le support technique ?	7-21

© Polycom, Inc.

Envoi d'un message

En cas de problème audio ou de connectivité, vous pouvez envoyer un message au système V500.

Seul le site local voit le message qui n'est pas transmis au site distant.

Pour envoyer un message via l'interface Web V500 :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à l'interface Web V500.
3. Entrez `admin` comme nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur, s'il a été défini.
4. Sélectionnez **Configuration système > Diagnostics > Envoyer un message**.
5. Entrez un message à la page Envoyer un message (100 caractères maximum), puis cliquez sur **Envoyer message**.

   Le message apparaît pendant 15 secondes à l'écran du système destinataire.

Référence sur les écrans du système

Ces écrans vous permettent d'afficher des informations à propos du système, de configurer le système et de diagnostiquer les problèmes de performances, s'il y a lieu. Ils sont disponibles via le système et l'interface Web V500.

Pour afficher des informations sur le système, accédez à l'écran Accueil, puis sélectionnez **Système**. Sélectionnez ensuite le type d'informations dont vous avez besoin.

Si vous sélectionnez :	Vous en saurez plus sur les fonctions et les points suivants :
Paramètres administrateur	Personnalisation de l'interface utilisateur, personnalisation du système, sécurité, règles de numérotation et configuration du réseau, options activées par une touche, informations sur le Global Management System (GMS - système de gestion globale).
Diagnostics	État et performances du système, tests du système. L'interface Web V500 offre également la fonction Envoyer un message et donne accès au Rapport détaillé CDR.
Informations système	Informations d'identification.
Utilitaires	Planificateur d'appels et calendrier.
Paramètres utilisateur	Fonctionnement et aspect du système.

© Polycom, Inc.

Écrans de diagnostics

Vous pouvez voir les statistiques du réseau et effectuer des tests de diagnostics à partir des écrans système V500 Diagnostics.

Pour accéder aux écrans Diagnostics du système :

>> Sélectionnez **Système > Diagnostics.**

Pour accéder aux écrans Diagnostics via l'interface Web V500 :

1. Sur un PC, lancez votre navigateur Web.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système (par exemple `http://255.255.255.255`) pour accéder à l'interface Web V500.
3. Entrez `admin` comme nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur, s'il a été défini.
4. Sélectionnez **Configuration du système > Diagnostics**.

Les écrans et outils de diagnostics suivants sont accessibles :

<table>
<tr><th colspan="3">Outilspour analyser l'état de l'appel</th></tr>
<tr><th>Outil de diagnostics</th><th>Dans l'interface utilisateur du système</th><th>Dans l'interface Web V500</th></tr>
<tr><td>Écran État système

Présente de l'information sur l'état du système, notamment réponse auto point à point, état des piles de la télécommande, serveur d'heure, annuaires globaux, réseau IP, gatekeeper, firewall UPnP et ligne RNIS BRI.</td><td>Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez État système.</td><td>Sélectionnez Diagnostics > État système.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Écran Sommaire des appels

Présente les informations sur les appels, comme la durée totale des appels, les nombres d'appels IP et RNIS et les pourcentages de temps des appels IP et RNIS.</td><td>1. Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez État système.
2. Sélectionnez pour accéder à l'écran Sommaire des appels.</td><td>Sélectionnez Diagnostics > État système > Sommaire des appels.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Pour plus d'informations sur cet écran, reportez-vous à la section Résumé des appels à la page 6-2.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="3">Outils d’état de l'appel</th></tr>
<tr><th>Outil de diagnostics</th><th>Dans l'interface utilisateur du système</th><th>Dans l'interface Web V500</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Écran État de l'appel
Affiche le type d'appel, le débit et le numéro composé de l'appel en cours.
Dans le cas des appels RNIS, cet écran affiche également l'état de la connexion pour chaque canal. Sélectionnez l'indicateur de progression d'appel du canal pour connaître son numéro RNIS.</td><td>Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez Sommaire des appels.</td><td>1. Sélectionnez Diagnostics > Statistiques des appels.
2. Sélectionnez deux fois.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Pour plus d'informations sur cet écran, reportez-vous à la section État des appels à la page 6-4.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Écran Statistiques des appels
Affiche le débit de transmission, les protocoles audio et vidéo, les annexes et le nombre d'erreurs de l'appel en cours.</td><td>1. Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez Sommaire des appels.
2. Sélectionnez pour accéder à l'écran Statistiques des appels.</td><td>Sélectionnez Diagnostics > Statistiques des appels.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Pour plus d'informations sur cet écran, reportez-vous à la section Statistiques des appels à la page 6-3.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Écran Rapport détaillé de l'appel
Affiche le Rapport détaillé de l'appel en cours (CDR) et donne accès au rapport archivé.</td><td>Non disponible.</td><td>Sélectionnez Utilitaires > Rapport détaillé de l'appel.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Pour plus d'informations sur cet écran, reportez-vous à la section Rapport détaillé de l’appel à la page 6-6.</td></tr>
</table>

© Polycom, Inc.

Outils de réseau		
Outil de diagnostics	**Dans l'interface utilisateur du système**	**Dans l'interface Web V500**
Test Boucle locale Teste si votre système est en mesure d'effectuer des appels IP. L'écran 1 présente la vidéo et reproduit l'audio tels qu'ils seraient envoyés au site distant lors d'un appel. Ce test n'est pas disponible lorsque vous êtes en communication IP.	**1.** Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez **Réseau**. **2.** Sélectionnez **Boucle locale** pour lancer le test. **3.** Appuyez sur une touche quelconque de la télécommande pour mettre fin au test.	**1.** Sélectionnez **Diagnostics > Réseau > Boucle locale**. **2.** Cliquez sur l'icône **Boucle locale**. **3.** Cliquez à nouveau sur **Boucle locale** pour mettre fin au test.
Test **PING** Teste si le système peut établir la communication avec une adresse IP distante que vous avez définie.	**1.** Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez **Réseau > PING**. **2.** Entrez l'adresse IP à tester. **3.** Sélectionnez **Démarrer**. Si le test réussit, un message apparaît, indiquant que l'adresse IP testée est accessible.	**1.** Sélectionnez **Diagnostics > Réseau > PING**. **2.** Entrez l'adresse IP à tester. **3.** Cliquez sur l'icône **PING**. Si le test réussit, un message apparaît, indiquant que l'adresse IP testée est accessible.
Test **Trace Route** Retrace le routage entre le système local et l'adresse IP spécifiée.	**1.** Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez **Réseau > Trace Route**. **2.** Entrez l'adresse IP à retracer. **3.** Sélectionnez **Démarrer**. Si le test réussit, le système affiche la liste de tous bonds entre lui-même et l'adresse IP que vous avez entrée.	**1.** Dans le menu des diagnostics, sélectionnez **Réseau > Trace Route**. **2.** Entrez l'adresse IP à retracer. **3.** Cliquez sur l'icône **Trace Route**. Si le test réussit, le système affiche la liste de tous bonds entre lui-même et l'adresse IP que vous avez entrée.
Fichiers **Journal des erreurs** Créé si un problème empêche le redémarrage du système. Ces fichiers contiennent de l'information qui peut aider le personnel du Support Polycom à résoudre certains problèmes.	Non disponible.	Si le journal des erreurs est nécessaire, un représentant du Support Polycom vous donnera les instructions à suivre.

Outils vidéo et audio		
Outil de diagnostics	**Dans l'interface utilisateur du système**	**Dans l'interface Web V500**
Test de **Mire de couleur** Teste les réglages de couleur de votre écran pour une qualité d'image optimale. Si la mire générée lors du test n'est pas nette ou si les couleurs ne sont pas naturelles, vous devez régler votre écran.	**1.** Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez **Vidéo**. **2.** Cliquez sur l'icône **Mire de couleur**. **3.** Appuyez sur une touche quelconque de la télécommande pour mettre fin au test.	**1.** Sélectionnez **Diagnostics > Vidéo**. **2.** Cliquez sur l'icône **Mire de couleur**. **3.** Cliquez à nouveau sur l'icône **Mire de couleur** pour mettre fin au test.
Test du **haut-parleur** Teste les connexions du câble audio. Une tonalité audio à 400 Hz indique que les connexions audio locales sont correctes.	**1.** Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez **Audio > Test haut-parleur**. **2.** Cliquez sur l'icône **Test du haut-parleur**. **3.** Appuyez sur une touche quelconque de la télécommande pour mettre fin au test. Si vous êtes en communication, le site distant entendra également la tonalité.	**1.** Sélectionnez **Diagnostics > Audio > Test du haut-parleur**. **2.** Cliquez sur l'icône **Test du haut-parleur**. **3.** Cliquez à nouveau sur l'icône **Test du haut-parleur** pour mettre fin au test. Seules les personnes présentes sur le site que vous testez entendront la tonalité. Vous pouvez leur envoyer un message pour leur demander de vous avertir lors du test du haut-parleur.
Écran **Sonomètre** Mesure la puissance du signal audio provenant du microphone du système.	**1.** Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez **Audio**. **2.** Sélectionnez **Sonomètre**. La valeur enregistrée sur le sonomètre pour chaque entrée active doit être comprise entre 0 et 15 dB. **3.** Pour tester le micro, parlez dedans. **4.** Demandez à une personne du site distant de parler pour vérifier le son du site distant.	Pour lancer le test, sélectionnez **Diagnostics > Audio** > **Sonomètre**. Le sonomètre doit indiquer entre 0 et 15 dB.

Réinitialiser		
Outil de diagnostics	**Dans l'interface utilisateur du système**	**Dans l'interface Web V500**
Réinitialisation du système Coupe et rétablit l'alimentation du système. Si vous réinitialisez le système à partir de la télécommande, l'interface utilisateur vous permettra de : • Conserver vos paramètres système (tel que le nom du système et la configuration réseau) ou de rétablir les réglages d'usine. • Conserver ou supprimer l'annuaire local du système.	**1.** Dans l'écran Diagnostics, sélectionnez **Réinitialiser**. **2.** Entrez le numéro de série du système. **3.** Si vous désirez restaurer les réglages d'usine, sélectionnez **Supprimer paramètres système**. Cette option efface le mot de passe administrateur, le rapport CDR et les archives CDR ainsi que les autres paramètres du système. Vous pouvez télécharger le CDR et l'archive CDR avant de réinitialiser le système. Reportez-vous à la section Rapport détaillé de l'appel à la page 6-6. Si vous effacez les paramètres système, vous pourrez utiliser l'assistant de configuration pour la configuration initiale après le redémarrage du système. **4.** Pour effacer l'annuaire, sélectionnez **Supprimer les entrées de l'annuaire**. Seul l'annuaire local du système est supprimé. La réinitialisation du système n'a aucune incidence sur l'annuaire global. **5.** Sélectionnez **Réinitialiser**.	**1.** Sélectionnez **Diagnostics > Réinitialiser**. **2.** Cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.

Dépannage général

Cette section décrit les symptômes, les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre le problème. Les problèmes sont répartis comme suit :

- ❑ Alimentation et démarrage
- ❑ Télécommande
- ❑ Accès aux écrans et au système
- ❑ Appel
- ❑ Afficher
- ❑ Audio
- ❑ Indications d'erreurs
- ❑ Voyants du système
- ❑ Voyants de l'interface réseau

Alimentation et démarrage

Symptôme	Problème	Action corrective
Le système ne démarre pas ou ne répond pas.	L'interrupteur est fermé (position Off).	Mettez sous tension le système et tout le matériel qui y est connecté.
	Le cordon d'alimentation n'est pas branché.	Assurez-vous que le bloc d'alimentation est relié à une prise de courant et que les cordons sont bien branchés.
	La prise électrique n'est pas active ou l'alimentation électrique du système ne fonctionne pas correctement.	Vérifiez la prise en débranchant le système et en branchant une lampe, une radio ou un autre appareil. Si rien ne fonctionne, la prise n'est pas active ; branchez le système sur une autre prise. Si la prise électrique est active, le problème provient de l'alimentation électrique du système. Dans ce cas, contactez le support technique de Polycom et convenez d'un renvoi du système pour réparation.
Le système démarre avec l'écran Mise à jour du logiciel.	Le logiciel du système est corrompu ou mal installé.	Rechargez le logiciel du système à partir de votre PC. Pour obtenir des instructions sur la façon de procéder, reportez-vous à la section Mise à jour de votre logiciel à la page 3-29.
Le système redémarre plusieurs fois.	L'alimentation électrique est défectueuse.	Renvoyez le système pour réparation.
	La douille est corrodée.	Débranchez et enfoncez la prise à 5 reprises.

© Polycom, Inc.

Télécommande

Symptôme	Problème	Action corrective
Le système ne répond pas à la télécommande.	Pas de piles dans la télécommande.	Mettez des piles dans la télécommande.
	Les piles sont mal placées (mauvaise polarité) dans la télécommande.	Placez les piles en respectant les polarités indiquées (+/-).
	Les signaux de la télécommande sont brouillés par l'éclairage fluorescent qui fonctionne à 38 kHz.	Éteignez les lumières de la pièce et essayez à nouveau la télécommande.
	Le récepteur infrarouge ne reçoit pas les signaux de la télécommande.	Assurez-vous que la bande de protection transparente a été retirée du récepteur IR sur la face avant du système. Assurez-vous de pointer la télécommande vers le récepteur infrarouge à l'avant du boîtier ou de la caméra.
Rien ne s'affiche sur le téléviseur lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande.	Le cordon d'alimentation du téléviseur n'est pas branché.	Branchez l'alimentation et allumez le téléviseur.
	Le téléviseur n'est pas allumé.	Allumez le téléviseur.
	Le téléviseur n'est pas correctement branché au système.	Assurez-vous que le téléviseur est raccordé conformément aux procédures d'installation de la section Branchement du moniteur à la page 2-3.

Accès aux écrans et au système

Symptôme	Problème	Action corrective
Impossible d'atteindre les écrans Administration — Le bouton Système n'est pas affiché	L'écran d'accueil n'est pas configuré pour afficher le bouton **Système**.	Accédez à distance au système à l'aide de l'interface Web V500, d'un protocole FTP, Telnet ou SNMP. À partir de l'interface Web V500, vous pouvez rajouter le bouton **Système** à l'écran d'accueil. Cliquez sur **Configuration du système** et naviguez jusqu'à **Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Options de l'écran d'accueil**, puis sélectionnez **Système**. Les changements prennent effet une fois que vous êtes sorti de l'écran d'accueil, puis que vous revenez dans le système.
Impossible d'atteindre les écrans Administration sans mot de passe	L'administrateur du système a défini un mot de passe ou le mot de passe par défaut n'a pas été supprimé.	Entrez le mot de passe. Le mot de passe par défaut est le numéro de série du système.
Impossible d'accéder au système à distance	Le système n'accepte pas l'accès à distance.	Sur le système, sélectionnez **Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Sécurité** et activez l'accès Web.
	Le système ou votre ordinateur n'est pas connecté au LAN.	Vérifiez la connexion du câble LAN au port correspondant sur le panneau arrière du système. Vérifiez la connexion du câble LAN à votre ordinateur.
	Le câble LAN relié au système ou à votre ordinateur est défectueux. Pour le vérifier, vérifiez les témoins lumineux à l'arrière du système. En fonctionnement normal, le voyant vert allumé fixe indique que la connexion LAN est établie et le voyant orange clignotant indique la présence de trafic sur le LAN si le câble n'est pas défectueux.	Remplacez le câble LAN approprié.
	Le **Client DHCP** est activé, mais aucun serveur DHCP n'est disponible.	Contactez votre fournisseur de service réseau.
	Un firewall est interposé entre votre PC et votre système.	Consultez votre fournisseur de service réseau.
	Votre PC appartient à un autre sous-réseau et il y a un routeur entre vous et le système.	Le PC et le système doivent être sur le même sous-réseau. Si le problème est réglé, vérifiez la configuration de votre routeur. Sinon, adressez-vous à votre fournisseur de service réseau.

Symptôme	Problème	Action corrective
Impossible de gérer le système à distance	Le mot de passe saisi n'est pas correct.	Entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe appropriés. **Remarque :** Le nom de l'utilisateur est `admin` et le mot de passe par défaut est le numéro de série du produit.
	Trop de gestionnaires sont connectés au système.	Le système ne peut autoriser que cinq gestionnaires à la fois. Pour déconnecter tous les gestionnaires, redémarrez le système.

Appel

Symptôme	Problème	Action corrective
Un message d'erreur s'affiche quand vous faites un appel IP (H.323).	Le système n'est pas connecté au LAN.	Vérifiez que le câble LAN est bien raccordé.
	Le câble LAN du système est défectueux.	Remplacez le câble LAN du système.
	Le site distant n'est pas connecté.	Lancez un test PING (**Système > Diagnostics > Réseau > PING**) pour déterminer si le site distant est accessible. Si le test échoue, le système du site distant n'est pas disponible.
	Le système n'est pas correctement configuré pour le réseau.	Vérifiez votre configuration IP.
	La passerelle IP ou le Gatekeeper ne fonctionne pas ou est mal configuré.	Contactez votre administrateur de gatekeeper/passerelle ou le fournisseur de service réseau.
RNIS : Les icônes d'état de la ligne restent affichées et empêchent tout appel vidéo.	Le système n'est pas connecté à un réseau RNIS.	Vérifiez les connexions des lignes RNIS.
	Le numéro RNIS entré est erroné.	Vérifiez les numéros RNIS auprès de votre fournisseur de service.
	La ligne RNIS a été mal configurée par votre fournisseur de service RNIS.	Assurez-vous de disposer d'une ligne RNIS configurée voix/données.
	Le interface Web V500 se trouve dans un état inconnu.	Éteignez le système, patientez cinq secondes, puis rallumez-le.

Symptôme	Problème	Action corrective
	L'interface réseau BRI est directement reliée à une interface U.	Installez un dispositif NT-1 entre le module de l'interface réseau et la connexion RNIS.
	L'interface réseau BRI est reliée à un dispositif NT-1, puis à un PBX.	Aucun dispositif NT-1 n'est nécessaire si la connexion est faite par un PBX. Connectez directement le système à la connexion S/T du PBX.
	Le système n'a pas réussi à détecter les SPID automatiquement ou les SPID ont été mal entrés. **Remarque :** Le protocole point à point AT&T ne requiert pas de numéro SPID.	Cliquez sur l'icône **Effacer** à la page Détection automatique des SPID, puis cliquez sur l'icône **Démarrer** pour détecter automatiquement les nouveaux SPID. Assurez-vous que les numéros RNIS spécifiés sont corrects. Vérifiez votre système auprès de votre fournisseur de services RNIS et entrez manuellement les SPID et le protocole de commutation.
RNIS : Les indicateurs de progression deviennent verts lorsque vous appelez.	L'appel ne se connecte pas correctement.	Essayez de rappeler.
Un message d'erreur s'affiche quand vous faites un appel RNIS (H.230).	La ligne RNIS renvoie un code de cause d'erreur RNIS.	Essayez de rappeler. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Codes cause Q.850 page de l'Annexe -5.
	Le canal de numéro le plus élevé n'a pas réussi à se connecter. Le système ne peut pas faire d'appels tant que ce canal n'est pas connecté.	Assurez-vous de composer le bon numéro. Ce numéro peut être constitué de : • un chiffre d'accès à une ligne externe • un code d'accès à l'interurbain • un code d'accès à l'international • un indicatif de pays • un indicatif de ville ou de région Vérifiez que tous les câbles réseau sont correctement raccordés. Éteignez le système, patientez cinq secondes, puis rallumez-le. Patientez ensuite environ deux minutes pour permettre la nouvelle synchronisation des lignes RNIS. Demandez à quelqu'un du site distant d'appeler votre système.
	Le type de commutateur RNIS n'est pas correctement configuré dans votre interface Web V500.	Vérifiez la configuration RNIS et assurez-vous qu'elle est correcte auprès de votre fournisseur de service.

© Polycom, Inc.

Symptôme	Problème	Action corrective
Les appels vers les sites qui n'utilisent pas le cryptage, n'aboutissent pas	Le système affiche un message indiquant que le cryptage est obligatoire.	Votre système est configuré de façon à exiger que tous les appels soient cryptés, mais le site distant ne gère pas le cryptage.
Impossible d'appeler le système distant en mode agrégation de canaux 384 Kb/s. (Les cercles de progression d'appel restent bleus ou jaunes).	Problème de protocole de commutation.	Commencez par appeler le site distant à 1x56, 1x64, 2x56 ou 2x64 Kb/s (selon votre configuration), afin de vérifier votre numéro principal. Si ces appels aboutissent, essayez 256 Kb/s, puis 384 Kb/s. On reconnaît généralement les problèmes de protocole de commutation au fait qu'il est possible de faire des appels sans agrégation et impossible de faire des appels avec agrégation vers tous les sites. Assurez-vous auprès de votre fournisseur de services que votre ligne RNIS est bien configurée.
Impossible de composer le numéro d'un site distant pour des appels dont le débit est supérieur à un débit donné (les cercles de progression d'appel ne deviennent pas verts ou restent bleus).	Le site distant peut être dans l'incapacité de traiter des appels dont le débit est supérieur à ce débit.	Accédez à l'écran État de l'appel. Sélectionnez le cercle du canal appelé. Le numéro composé pour le canal apparaît lorsque vous sélectionnez le cercle. Assurez-vous que le numéro saisi par le site distant pour chaque ligne RNIS est correct.
Impossible de choisir le débit souhaité pour les appels avec agrégation dans la zone de sélection des débits.	Ces valeurs ne s'affichent pas lorsque vous cliquez sur l'icône Vitesse.	1. Spécifiez **Paramètres administrateur > Réseau > Préférences d'appel** et appuyez quatre fois sur pour passer à l'écran Débits de transmission. 2. Sélectionnez les débits désirés.
Impossible de faire des appels téléphoniques simples à partir du Système VSX.	C'est un comportement normal.	Pour faire des appels téléphoniques, utilisez un poste de téléconférence VTX 1000.
Les appels vidéo ne sont pas déconnectés lorsque vous raccrochez le poste de téléconférence VTX 1000.	C'est un comportement normal.	Utilisez la clé logicielle **EndVideo** du poste de téléconférence VTX 1000 ou la télécommande du Système VSX pour mettre fin aux appels vidéo.

Afficher

Symptôme	Problème	Action corrective
L'écran est blanc, la musique se fait entendre et le logo Polycom apparaît brièvement.	Le système est en train de démarrer. C'est un comportement normal.	Aucune action n'est nécessaire.
Le téléviseur devient noir après l'affichage de la page de garde.	Le système passe en mode « veille » après une période d'inactivité.	Le système est en mode de veille. Le système s'éveille automatiquement à l'arrivée d'un appel ou lorsque vous appuyez sur un bouton quelconque de la télécommande.
L'écran du téléviseur reste vide.	Le système est en mode de veille. C'est un comportement normal.	Utilisez la télécommande pour réactiver le système.
Le téléviseur reste vide lorsque vous prenez la télécommande.	Le cordon d'alimentation du téléviseur n'est pas branché.	Branchez l'alimentation et allumez le téléviseur.
	Le téléviseur n'est pas allumé.	Allumez le téléviseur.
	Le téléviseur n'est pas correctement branché au système.	Assurez-vous que le téléviseur est raccordé conformément aux procédures d'installation de la section Branchement du moniteur à la page 2-3.
Les participants du site distant ne vous voient pas.	L'objectif de votre caméra est couvert	Ouvrez l'objectif de la caméra.
L'image se fige constamment au cours d'un appel IP.	Votre réseau LAN est surchargé. Vous pouvez voir le nombre d'erreurs dans l'écran Statistiques des appels.	Sélectionnez **Paramètres utilisateur > Réseau > IP > Qualité de service** et activez la bande passante dynamique.
L'image se fige constamment au cours d'un appel RNIS.	Trop d'erreurs de transmission sur les lignes du réseau RNIS. Vous pouvez voir le nombre d'erreurs dans l'écran **Diagnostics > Statistiques des appels**.	Essayez de rappeler.
	Le câble de l'interface réseau peut être défectueux.	Remplacez le câble.

Symptôme	Problème	Action corrective
Sur l’image, les mouvements sont lents ou saccadés.	La vidéo reçue par le système est très instable.	Un arrière-plan moins animé améliorera la qualité de l'image.
	Trop d’erreurs de transmission sur les lignes du réseau RNIS. Vous pouvez voir le nombre d’erreurs dans l’écran **Diagnostics > Statistiques des appels**.	Essayez de rappeler.
	Votre appel n'utilise qu'un seul canal à 64 Kb/s.	Vérifiez le numéro RNIS du site distant. Demandez à quelqu'un du site distant d’appeler votre site.
Le médaillon PIP est vide d'image.	L'objectif de votre caméra est couvert.	Ouvrez le couvre-objectif.

Audio

Symptôme	Problème	Action corrective
Aucun son sur votre site	Le microphone du site distant est fermé.	Regardez si vous voyez l'icône **Secret** du site distant. Demandez à un participant sur le site distant d'ouvrir le microphone. **Remarque :** Le microphone du site distant peut être fermé même si vous ne voyez pas l'icône **Secret**.
	Le volume peut être baissé au minimum.	Augmentez le volume à l'aide de la télécommande. Vérifiez ensuite la sortie audio du système dans l'écran Test du haut-parleursous **Diagnostics > Audio**. Vous devriez entendre une tonalité de 400 Hz.
	Les micros du site distant ne sont pas disposés correctement.	Assurez-vous que chaque personne parle en face et suffisamment près d'un micro.
	Le micro du site distant n'est pas branché ou n'est pas alimenté.	Demandez à un participant du site distant de vérifier le micro.
	Trop d'erreurs sur les lignes.	Essayez de rappeler plus tard.
	l'algorithme vocal RNIS est incorrect.	Sélectionnez **Système > Admin > Réseau > RNIS.** Changez la sélection **Algorithme voix RNIS** (**Loi A** ou **Loi ì**).
	Le volume du téléviseur est complètement baissé.	Augmentez le volume du téléviseur. Vous pouvez ensuite utiliser la télécommande pour ajuster le volume.
	Les entrées audio de votre téléviseur ne sont pas correctement raccordées.	Vérifiez la sortie audio via l'écran Test du haut-parleur situé sous **Diagnostics > Audio**. Vous devriez entendre une tonalité de 400 Hz. Demandez à quelqu'un du site distant de parler dans le micro et vérifiez le niveau **Audio site distant** dans l'écran Sonomètre sous **Diagnostics > Audio** pour déterminer si votre système reçoit le son du site distant.
	Les sorties audio du système ne sont pas correctement branchées.	Vérifiez les connexions audio du système au téléviseur. Assurez-vous que le système est raccordé aux connecteurs audio appropriés du moniteur.

© Polycom, Inc.

Symptôme	Problème	Action corrective
Les participants du site distant ne vous entendent pas.	Les gens du site distant parlent trop loin du micro.	Rapprochez-vous du micro.
	Le micro de votre site est fermé (Secret activé).	Vérifiez s'il y a une ou plusieurs icônes Secret activé : • Icône Secret site local à l'écran. • Voyant rouge allumé sur votre système. Pour désactiver le secret, appuyez sur la touche **Secret** de la télécommande.
	Le micro de votre système ne fonctionne pas	Contactez votre revendeur Polycom.
Volume trop faible lors des appels.	Les gens du site distant parlent trop loin du micro de leur système.	Demandez aux participants du site distant de se rapprocher de leur micro.
	Le volume n'est pas réglé suffisamment fort sur le système.	Augmentez le volume à l'aide de la télécommande.
	Le volume n'est pas réglé suffisamment fort sur le téléviseur.	Augmentez le volume du téléviseur.
Les effets sonores tels que la sonnerie des appels entrants sont trop ou pas assez bruyants.	Le volume des effets sonores n'est pas réglé au niveau approprié.	Réglez le volume des effets sonores dans l'écranParamètres audio. Si vous ne voulez pas entendre d'effets sonores, réglez le volume à 0.
Cela ne vous empêchera pas d'entendre la sonnerie des appels entrants.	La sonnerie interne est activée.	Dans l'écran des paramètres audio, désactivez l'option **Activer la sonnerie interne**.
Son « grinçant » au cours des appels RNIS.	l'algorithme vocal RNIS est incorrect.	Sélectionnez **Système > Admin > Réseau > RNIS.** Changez la sélection **Algorithme voix RNIS** (**Loi A** ou **Loi ì**).
Vous entendez votre propre voix dans les haut-parleurs de votre téléviseur.	Le micro du site distant est trop proche du haut-parleur. (Dans le cas d'un système qui n'utilise que des micros séparés.)	Assurez-vous que les gens du site distant placent leurs micros assez loin des haut-parleurs.
	Le volume audio du site distant est peut-être réglé trop haut.	Faites diminuer le volume du site distant.

Indications d'erreurs

Symptôme	Problème	Action corrective
La mention « En attente » apparaît dans le champ Numéro vidéo IP de l'écran Informations système .	Le LAN ne fonctionne pas.	Vérifiez la connexion LAN. Contactez votre fournisseur de service réseau.
	Le serveur DHCP n'est pas disponible.	Contactez votre fournisseur de service réseau pour résoudre ce problème de serveur ou pour attribuer une adresse IP statique.
Le système affiche un message indiquant qu'il y a trop d'entrées de l'annuaire global.	La capacité d'affichage du système est limitée à 4 000 entrées de l'annuaire global.	**1.** Sélectionnez **Information système** > > > **État système**, sélectionnez Annuaires globaux et appuyez sur le bouton **Aide**. Le système donne la liste de tous les serveurs d'annuaires globaux et le nombre d'entrées provenant de chacun d'eux. **2.** Annulez l'inscription du système auprès d'un ou de plusieurs serveurs d'annuaire global.
Icône de piles faibles à l'écran.	Les piles de la télécommande sont à plat.	Remplacez les piles de la télécommande (3 piles « AAA »).
L'écran affiche une icône d'erreur au cours d'un appel RNIS.	Le système a reçu plus que le nombre limite d'erreurs CRC ou FEC sur une seconde.	Faites un nouvel appel si la qualité vidéo ou audio devient inacceptable pour les participants.
L'écran affiche une icône d'erreur au cours d'un appel IP.	Le système a détecté des paquets perdus au-delà du niveau acceptable fixé pour le système.	Faites un nouvel appel si la qualité vidéo ou audio devient inacceptable pour les participants.

© Polycom, Inc.

Voyants du système

Les voyants lumineux sont situés sur le panneau avant du système V500.

Indicateur du système V500 :	Signification :
Tous les voyants sont éteints.	Le système est hors tension.
Le voyant vert clignote lentement	Le système est en mode de veille.
La lampe indicatrice verte clignote quand vous utilisez la télécommande	Le système n'est pas en communication et reçoit des signaux de la part de la télécommande.
La lampe indicatrice orange clignote quand vous utilisez la télécommande	Le système est en communication et il reçoit des signaux de la part de la télécommande.
La lampe indicatrice verte est allumée	Le système est prêt à faire un appel.
Le voyant orange est allumé fixe	Le système est en communication.
Le voyant rouge est allumé fixe.	Le microphone du site distant est coupé (Secret activé).

Voyants de l'interface réseau

Les voyants de l'interface réseau BRI sont situés à l'arrière du système, près du connecteur BRI.

Indicateurs de l'interface BRI :	Signification :
Tous les voyants sont éteints.	• Le système n'est pas sous tension, • le système n'est pas connecté au réseau ou • le système ne reçoit pas de signal d'horloge du réseau ou • le système redémarre.
La lampe indicatrice verte est allumée	le système reçoit un signal d'horloge du réseau.
La lampe indicatrice jaune est allumée	Le système est prêt à faire un appel.
Les lampes indicatrices verte et jaune sont allumées	• Le système reçoit une mise à jour du logiciel, • le système est opérationnel.

Comment contacter le support technique ?

Si vous ne parvenez pas à faire des appels test alors que l'installation et la configuration de votre équipement vous semblent correctes, contactez le support technique de Polycom par téléphone ou par Internet, comme indiqué ci-dessous.

Par téléphone

Assurez-vous d'avoir les renseignements ci-après avant de contacter le service technique de Polycom. Nous vous recommandons également de sélectionner **Système > Informations système** pour avoir l'écran Informations système affiché devant les yeux.

- ❑ Description du problème – Que se passe-t-il ou ne se passe-t-il pas et quels sont les événements associés que vous avez constatés.
- ❑ Le numéro de série à 14 chiffres de l'écran Informations système (ce numéro se trouve sous le système).

Appelez le support technique au 1-800-POLYCOM.

Via Internet

L'adresse du service technique de Polycom est : www.polycom.com/support.

Entrez les renseignements suivants avant de poser votre question ou de décrire le problème. Ces informations nous permettent de traiter plus rapidement votre demande.

- ❑ Entrez le numéro de série à 14 chiffres de l'écran Informations système (ce numéro est aussi inscrit sous le système).
- ❑ La version du logiciel figure dans l'écran Informations système.
- ❑ Donnez des informations sur votre réseau.
- ❑ Indiquez les mesures de dépannage que vous avez déjà essayées pour résoudre le problème.

© Polycom, Inc.

Annexe

Cette annexe renseigne sur les détails techniques relatifs au système V500 suivants :

- ❑ Description et schémas des câblages
- ❑ Utilisation des ports
- ❑ Codes cause Q.850

Description et schémas des câblages

Le tableau suivant renseigne sur les câbles livrés avec le système.

Câble	Longueur maximum homologuée	Référence de la pièce livrée
Câble LAN Orange, RJ-45	30 m	2457-08343-001 3,6 m
Câble de vidéo composite Triple RCA avec S-video		2457-08674-001 1,8 m

Si vous avez l'option RNIS, vous pouvez aussi brancher un câble BRI. La référence de ce câble est 2457-08717-001 et sa longueur, de 6 m.

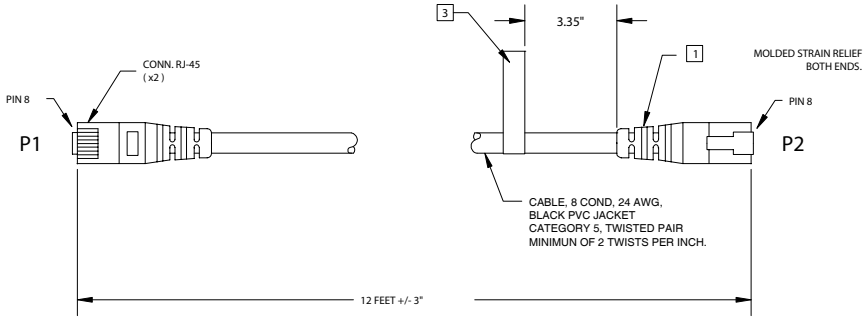
Les schémas suivants illustrent les brochages des câbles standard.

© Polycom, Inc.

Câble LAN

WIRING COLOR CODE STANDARDS: (WIRE/STRIPE)

P1	P2	
PIN #	PIN #	AT&T 258A/268B
1	1	WHITE/ORANGE
2	2	ORANGE/WHITE
3	3	WHITE/GREEN
4	4	BLUE/WHITE
5	5	WHITE/BLUE
6	6	GREEN/WHITE
7	7	WHITE/BROWN
8	8	BROWN/WHITE



NOTES: (UNLESS OTHERWISE SPECIFIED).

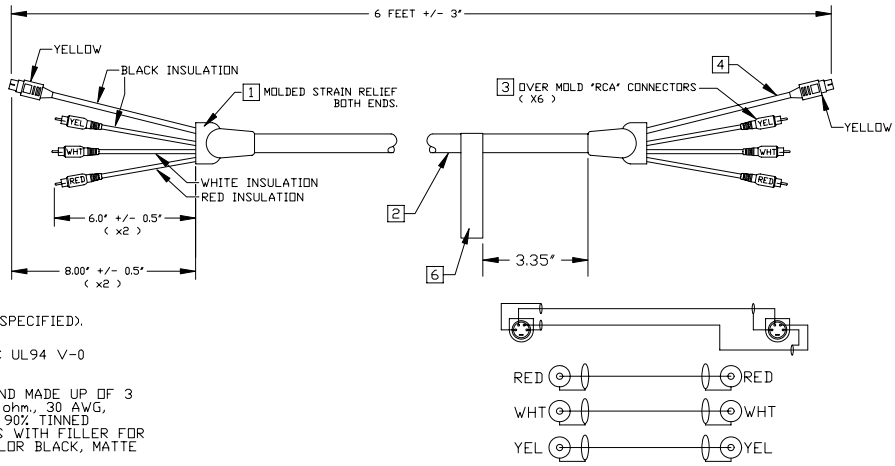
1. MOLDING MATERIAL: PVC UL94 V-0
COLOR: ORANGE, APPROXIMATE MATCH TO
PANTONE #1665 U.

2. APPROVED VENDOR: PAN INTERNATIONAL ELECTRONICS
(THAILAND) CO, LTD. (66-2) 5293549-50.
PAN INTERNATIONAL DETAILED SPEC IS IN THE PART FILE.

3. THE BARCODE CONTAINS LAST 8 DIGIT OF CABLE PART
NUMBER (REMOVE VV2457).
LABLE SPEC : LASER LABLE
SIZE : LABLE SIZE (12 X 76mm)

Câble LAN 2457-08343-001

Câble vidéo composite



NOTES: (UNLESS OTHERWISE SPECIFIED).

1. MOLDING MATERIAL: PVC UL94 V-0
   COLOR: BLACK
2. CABLE: COMPOSITE, ROUND MADE UP OF 3 COAXIAL-MINIATURE 75 ohm., 30 AWG, CELLULAR POLYOLEFIN, 90% TINNED COPPER SHIELD, CABLES WITH FILLER FOR ROUNDNESS, JACKET COLOR BLACK, MATTE FINISH.
3. OVER MOLDED CABLE END COLORS:
   RED = APPROXIMATE MATCH TO PANTONE #199C.
   WHT = WHITE (PANTONE DOES NOT HAVE SAMPLE).
   YEL= APPROXIMATE MATCH TO PANTONE #109C.
4. ALTERNATE CABLE CONSTRUCTION FOR S-VIDEO LEAD IS NON-JACKETED CABLE WITH 2 INDIVIDUAL COAX CABLES.
5. APPROVED VENDOR: PAN INTERNATIONAL ELECTRONICS (THAILAND) CO, LTD. (66-2) 5293549-50. PAN INTERNATIONAL DETAILED SPEC IS IN THE PART FILE.
6. THE BARCODE CONTAINS LAST 8 DIGIT OF CABLE PART NUMBER (REMOVE VV2457).
   LABLE SPEC : LASER LABLE
   SIZE : LABLE SIZE (12 X 76mm)

WIRING DIAGRAM

Câble vidéo composite 2457-08674-001

Utilisation des ports

Le tableau ci-dessous répertorie l'affectation des ports H.323 pour le système V500. Vous aurez besoin de cette information si vous devez définir l'ensemble des règles de port pour l'équipement du réseau.

Port	Fonction	TCP ou UDP
21	(FTP) Mises à jour logicielles et approvisionnement pour le système V500	TCP
23	(Telnet) Pour les diagnostics	
24	(Telnet) Trace log	TCP
80 fixe	gestion par l'interface HTTP/Web (en option)	TCP
389 fixe	Inscription ILS (LDAP)	TCP
1503 fixe	T.120	TCP
1718 fixe	Découverte Gatekeeper (doit être bidirectionnel)	TCP
1719 fixe	Gatekeeper RAS (doit être bidirectionnel)	TCP
1720 fixe	Établissement d'appel H.323 (doit être bidirectionnel)	TCP
1731 fixe	Contrôle appel audio (doit être bidirectionnel)	TCP
1024-65535	Dynamique H.245. Peut être défini sur « Ports fixes » sur les systèmes Polycom.	TCP
1024-65535	Dynamique - RTP (données vidéo). Peut être mis à « Ports fixes » sur les systèmes Polycom.	UDP
1024-65535	Dynamique - RTP (données audio). Peut être mis à « Ports fixes » sur les systèmes Polycom.	UDP
1024-65535	Dynamique - RTCP (info commande). Peut être mis à « Ports fixes » sur les systèmes Polycom.	UDP

Codes cause Q.850

Le tableau suivant décrit les codes retournés au système V500 par le commutateur RNIS pour indiquer l'état de l'appel. Bien que ces codes soient standardisés, chaque fournisseur de service RNIS les définit différemment. En conséquence de quoi, les messages à l'écran peuvent ne pas correspondre exactement aux définitions de ce tableau.

Code	Cause	Définition
1	Numéro non attribué	Le commutateur a reçu le numéro RNIS envoyé dans le bon format, mais aucun appareil de destination n'utilise ce numéro.
2	Aucune route ne correspond au réseau de transit spécifié	L'échange RNIS ne peut pas reconnaître le réseau intermédiaire par lequel l'appel doit être dirigé.
3	Aucune route vers la destination	L'adresse de destination n'est pas desservie par le réseau intermédiaire par lequel l'appel est dirigé.
6	Canal inacceptable	Le canal spécifié ne fournit pas une qualité de service suffisante pour accepter la connexion demandée.
7	Appel attribué et reçu	Un appel entrant est attribué à un utilisateur. Cet appel est connecté à un canal d'appel déjà établi pour cet utilisateur et ce type d'appel.
16	Appel déconnecté normalement	L'appelant ou le destinataire de l'appel a demandé la déconnexion de l'appel.
17	Utilisateur occupé	Tous les canaux B sont utilisés ; le système appelé reconnaît la demande de connexion mais est incapable d'accepter l'appel.
18	Aucun utilisateur ne répond	L'appareil de destination ne répond pas à l'appel, la connexion ne peut donc pas être effectuée.
19	Aucune réponse de l'utilisateur (utilisateur averti)	L'appareil de destination n'arrive pas à se connecter dans les délais impartis après avoir répondu à la demande de connexion. Le problème vient de la connexion du site distant.
21	L'appel a été refusé	L'appareil de destination est à même d'accepter l'appel mais l'a refusé pour une raison inconnue.
22	Le numéro a été modifié	Le numéro RNIS utilisé pour passer l'appel n'est plus valide (le champ de diagnostic du message peut retourner une autre adresse attribuée à l'appareil appelé).
26	Appel déconnecté car aucun utilisateur n'a été sélectionné	L'appareil de destination est à même d'accepter l'appel, mais ne l'a pas attribué à l'utilisateur.

© Polycom, Inc.

Code	Cause	Définition
27	La destination est hors service	Un message de signalisation ne peut pas être fourni car l'interface fonctionne mal et la destination ne peut donc pas être atteinte. Ce problème peut être temporaire, par exemple, le matériel distant peut être éteint.
28	Format de numéro invalide	L'adresse de destination était incomplète ou dans un format non identifiable empêchant l'établissement de la connexion.
29	Fonctionnalité refusée	Le réseau ne peut fournir la fonctionnalité demandée par l'utilisateur.
30	Réponse à une INTERROGATION D'ÉTAT	L'appareil renvoie ce message après réception d'un message d'INTERROGATION D'ÉTAT.
31	Normal, raison inconnue	Un événement normal s'est produit pour aucune raison standard. Aucune action n'est nécessaire.
34	Aucun circuit/canal disponible	L'appel ne peut pas être établi car aucun canal approprié n'est disponible pour établir la connexion.
38	Le réseau est hors service	Un problème réseau n'a pas permis à l'appel d'atteindre sa destination. Toute tentative pour se connecter à nouveau échouera tant que le problème réseau ne sera pas résolu.
41	Échec temporaire	Une erreur réseau s'est produite. Le problème sera bientôt résolu. Les tentatives pour se connecter à nouveau peuvent aboutir.
42	Congestion du matériel de commutation	Le matériel de commutation du réseau est temporairement surchargé. Par conséquent, la destination ne peut pas être atteinte.
43	Informations d'accès rejetées	Les informations d'accès demandées ne peuvent pas être fournies par le réseau. Le message de diagnostic peut fournir une réponse quant à l'origine du problème.
44	Circuit/canal demandé non disponible	Le matériel distant ne peut fournir le canal demandé. Cette situation peut être temporaire.
47	Ressource non disponible, raison inconnue	Une raison inconnue empêche le matériel distant de fournir le canal demandé.
49	Qualité de service non disponible	Le réseau ne peut pas fournir la qualité de service requise (selon la recommandation X.213 du CCITT). Il peut s'agir d'un problème d'abonnement.
50	Pas d'abonnement à la fonctionnalité demandée	Le matériel distant est à même de fournir la fonctionnalité demandée, mais ne dispose pas de l'abonnement correspondant.

Code	Cause	Définition
57	Capacité de transmission d'appel non autorisée	L'utilisateur a demandé une capacité de transmission d'appel que le réseau peut fournir, mais qu'il n'est pas autorisé à utiliser. Il peut s'agir d'un problème d'abonnement.
58	Capacité de transmission non disponible pour le moment	Normalement, le réseau fournit la capacité de transmission d'appel demandée, mais pas en ce moment. Il peut s'agir d'un problème temporaire avec le réseau ou d'un problème d'abonnement.
63	Service ou option non disponible, raison inconnue	Une raison inconnue empêche le réseau ou le matériel distant de fournir le service ou l'option demandée. Il peut s'agir d'un problème d'abonnement.
65	Capacité de transmission d'appel non prise en charge	Le réseau ne peut pas fournir la capacité de transmission demandée par l'utilisateur.
66	Type de canal non pris en charge	Le type de canal demandé n'est pas pris en charge par le matériel émetteur de ce code.
69	Fonctionnalité demandée non prise en charge	Le matériel distant ne peut pas fournir le service supplémentaire demandé.
70	Seules des informations numériques restrictives sont disponibles pour la capacité de transmission	Le réseau est incapable de fournir des informations numériques non restrictives pour la capacité de transmission.
79	Service ou option non disponible, raison inconnue	Le réseau ou le matériel distant ne peut pas fournir l'option de service demandée pour une raison inconnue. Il peut s'agir d'un problème d'abonnement.
81	Valeur de référence d'appel invalide	Le matériel distant a reçu un appel dont la référence n'est pas actuellement utilisée sur l'interface utilisateur-réseau.
82	Le canal identifié n'existe pas	Le récepteur doit utiliser un canal qui n'est pas activé sur l'interface pour les appels.
83	Pas d'identité d'appel pour un appel interrompu	Le réseau a reçu une demande de reprise d'appel contenant une information d'identification d'appel ne correspondant à aucun appel interrompu.
84	Identité d'appel en cours	Le réseau a reçu une demande d'interruption d'appel contenant une information d'identification d'appel pour un appel déjà interrompu.
85	Aucun appel interrompu	Le réseau a reçu une demande de reprise d'appel alors qu'aucun appel interrompu n'était en attente. Il peut s'agir d'une erreur transitoire pouvant être corrigée par des rappels successifs.

© Polycom, Inc.

Code	Cause	Définition
86	L'appel ayant effectué une demande d'identité d'appel a été déconnecté.	Le réseau a reçu une demande de reprise d'appel contenant une information d'identification d'appel pour un appel interrompu qui a été déconnecté par l'expiration du délai ou par l'utilisateur distant.
88	Destination incompatible	Indique une tentative de connexion à du matériel non-RNIS, comme une ligne analogique.
91	Le réseau de transit spécifié n'est pas valide	Il a été demandé à l'échange RNIS de diriger l'appel sur un réseau intermédiaire non reconnu.
95	Message non valide, raison inconnue	Pour une raison inconnue, un message non valide a été reçu. Ceci est généralement dû à une erreur du canal D. Si cette erreur se produit systématiquement, informez votre fournisseur de service RNIS.
96	Information obligatoire manquante	Le matériel a reçu un message qui ne comportait pas l'une des informations obligatoires. Ceci est généralement dû à une erreur du canal D. Si cette erreur se produit systématiquement, informez votre fournisseur de service RNIS.
97	Type de message non existant ou non pris en charge	Le matériel a reçu un message dont le type n'est pas valide ou non pris en charge. Ce code indique que le problème provient de la configuration distante ou du canal D local.
98	Message incompatible avec l'état de l'appel ou type de message non existant	Le matériel a reçu un message qui n'est valide pour l'état actuel de l'appel. La cause 98 est généralement due à une erreur du canal D. Si cette erreur se produit systématiquement, informez votre fournisseur de service RNIS.
99	Élément d'information non existant ou non pris en charge	Le matériel a reçu un message qui comportait des éléments d'information non reconnus. Ceci est généralement dû à une erreur du canal D. Si cette erreur se produit systématiquement, informez votre fournisseur de service RNIS.
100	Contenus des éléments d'informations non valides	Le matériel a reçu un message qui comprend des informations non valides dans l'élément d'information. Ceci est généralement dû à une erreur du canal D.
101	Message non compatible avec l'état de l'appel	L'appareil distant a reçu un message qui ne correspond pas à l'état actuel de la connexion. Ceci est généralement dû à une erreur du canal D.
102	Récupération après expiration du délai	Une expiration du délai a initié une procédure de traitement des erreurs (récupération). Il s'agit généralement d'un problème temporaire.
111	Erreur de protocole, raison inconnue	Une erreur de canal D non spécifiée s'est produite pour aucune raison standard.

Code	Cause	Définition
127	Interfonctionnement, raison inconnue	Un événement s'est produit au sein d'un réseau ne fournissant pas de raison à l'action entreprise. Le problème particulier est inconnu.
145	Liaison RNIS de la couche 1 et/ou 2 non établie	L'utilisateur doit vérifier l'état du câblage, de l'adaptateur RNIS et les connexions réseau.
146	Connexion RNIS de la couche 3 au réseau/commutateur RNIS inactive.	Il s'agit d'une erreur de protocole de commutation ou (aux États-Unis et au Canada) d'un problème d'affectation de SPID.
255	Erreur de traitement de la commande RNIS	Le code de signalisation RNIS a rencontré une erreur lors du traitement d'une action RNIS. L'adaptateur RNIS est occupé. Patientez et ressayez.

© Polycom, Inc.

Consignes de sécurité et informations légales

Mesures de sécurité de premier ordre

Prenez connaissance des instructions suivantes avant toute utilisation du système :

- Une surveillance rapprochée est obligatoire si le système est utilisé par ou en présence d'enfants. Ne pas laisser le système sous tension sans surveillance.
- Utiliser uniquement des rallonges prévues pour une intensité nominale est au moins égale à celle du système.
- Toujours mettre le système hors tension avant procéder à son nettoyage et à son entretien ou lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne pas pulvériser de liquide directement sur le système lors des opérations de nettoyage. Toujours vaporiser le liquide sur un chiffon antistatique.
- Ne pas plonger le système dans un liquide ni laisser le système en contact avec du liquide.
- Ne pas démonter ce système. Pour réduire les risques de chocs électriques et pour éviter d'annuler la garantie, confier les travaux d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
- Raccorder cet appareil à une prise de courant à contact de mise à la terre.
- Ne raccorder le système qu'à des prises protégées contre les surtensions.
- Ne pas obstruer les orifices d'aération.
- CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

Restrictions de licence

LES LOGICIELS CONTENUS OU DÉCRITS CI-APRÈS SONT CONFIDENTIELS ET SONT LA PROPRIÉTÉ DE POLYCOM, INC. OU DE SES CONCÉDANTS.

L'Acheteur n'a pas le droit de sous-licencier et de distribuer aucun des Logiciels sous-licence à des personnes autres que les Utilisateurs finaux et/ou les revendeurs ayant signé un Contrat de sous-licence. Dans le cadre de ce contrat, un « Contrat de sous-licence » implique un contrat de licence écrit entre l'Acheteur et son client ou, dans le cas d'une vente Acheteur-revendeur, entre ledit revendeur et l'Utilisateur final, ledit contrat étant soit 1) signé par l'Utilisateur final, soit 2) inclus dans la Documentation, de sorte que l'Utilisateur final accepte de manière raisonnable ce Contrat de sous-licence en mettant le matériel informatique sous tension et en en disposant. Polycom, Inc. doit inclure lesdites « licences d'utilisation de logiciels levées sous scellés » dans la Documentation, et l'Acheteur n'est pas autorisé à supprimer ou à modifier ce type de Contrat de sous-licence ou toute notification ou avertissement (étiquette) associé(e). L'Acheteur n'est pas autorisé à renoncer, amender ou modifier le Contrat de sous-licence sans l'accord préalable de Polycom.

Le titre de tous les Logiciels doit toujours rester la propriété exclusive de Polycom, Inc. et de ses concédants. L'Acheteur reconnaît le droit de Polycom au secret commercial et à la propriété confidentielle de ses Logiciels et doit agir en connaissance de cause. L'Acheteur n'essaiera en aucun cas de démonter, de décompiler, de faire de l'ingénierie inverse ou d'entreprendre toute action lui permettant de découvrir ou de divulguer les méthodes et les concepts réunis dans les Logiciels. Sauf mention expresse indiquée dans le présent Contrat, l'Acheteur n'est pas autorisé à copier, modifier, transcrire, stocker, traduire, vendre, louer, transférer ou distribuer l'un des Logiciels, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de Polycom, Inc. L'Acheteur ne doit ni supprimer ni rendre illisible toute mention relative au copyright, à la propriété industrielle, à la marque déposée ou à tout autre titre de propriété sur le Matériel informatique et n'est pas autorisé à reproduire ces mentions sur d'éventuelles copies de ces Logiciels.

Vous ne devez pas, ni autoriser un tiers à 1) décompiler, démonter, faire de l'ingénierie inverse ou essayer de reconstruire ou de découvrir tout code source ou concept ou algorithme sous-jacent au logiciel par quelque moyen que ce soit ou à 2) supprimer un produit quelconque.

Garantie

Polycom, Inc. garantit ses produits de tout défaut matériel ou de fabrication pour une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat. Cette garantie ne couvre pas tout dommage causé aux produits suite à un accident, un mauvais usage, l'entretien ou l'intervention d'une personne autre qu'un membre du personnel d'entretien agréé par Polycon, Inc. Cette garantie couvre uniquement l'acheteur d'origine et n'est pas cessible. Toute responsabilité de la part de Polycom, Inc. ou de ses fournisseurs en rapport au produit ou à ses performances, se limitera, en matière de garantie, de négligence, de responsabilité stricte ou autre, exclusivement à la réparation et au remplacement du produit, comme indiqué ci-dessus. À l'exception de ce qui a été dit précédemment, le produit est livré « en l'état », sans aucune garantie ni restriction, et sans garantie en matière de qualité marchande ou d'aptitude à un emploi particulier. Vous seul êtes responsable des risques liés à la qualité et aux performances des logiciels contenus dans le système.

Restriction des voies de recours et des dommages-intérêts

Polycom, Inc., ses agents, employés, fournisseurs, revendeurs et autres représentants agréés ne doivent pas être tenus responsables du produit ou de tout autre sujet associé à un contrat, négligence, responsabilité stricte ou autre en cas de dommages indirects ou accessoires, y compris (mais pas exclusivement) en cas de perte d'informations, de perte commerciale ou de perte de profits.

La législation de certains états ou pays interdit de telles restrictions ou exclusions de garantie en cas de dommages accessoires. Le cas échéant, ignorez les restrictions et avis de non-responsabilité susmentionnés. Cette garantie vous confère certains droits au regard de la justice. Ces droits peuvent être étendus, en fonction de votre état ou pays de résidence.

Avertissement

Il s'agit d'un produit de classe A. Il peut donc provoquer des interférences radio sur votre lieu d'habitation, auquel cas l'utilisateur sera amené à prendre les mesures qui s'imposent.

Mesures de réglementation américaine et canadienne

Informations sur la réglementation FCC

Dispositif ou périphérique numérique de classe A

Ce matériel a été testé et déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe A, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont été établies par mesure de protection raisonnable contre les interférences nuisibles lors de l'utilisation du matériel dans un environnement commercial. Ce matériel génère, utilise et peut rayonner de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux radiocommunications. L'exploitation de ce matériel dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles auxquelles l'utilisateur est tenu de remédier à ses propres frais.

En vertu de l'alinéa 15 de la réglementation FCC, l'utilisateur est averti que tous les changements ou modifications non expressément approuvés par Polycom Inc., peuvent avoir pour effet d'annuler le droit de l'utilisateur à exploiter ce matériel.

La prise de courant auquel cet appareil est connecté doit être installée à proximité de l'appareil et doit rester accessible à tout moment.

Alinéa 15 de la réglementation FCC

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles

2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'en altérer le fonctionnement.

Alinéa 68 de la réglementation FCC

Ce matériel est conforme à l'alinéa 68 de la réglementation FCC et des règles adoptées par l'ACTA. Ce matériel est muni d'une étiquette portant, entre autres informations, un identificateur de produit au format US:AAAEQ#TXXX. Ce numéro doit, sur demande, être communiqué à votre fournisseur de service téléphonique.

Ce matériel ne doit pas être utilisé comme ligne partagée ou téléphone à pièces.

Si votre Système V500 cause des problèmes, déconnectez-le de la ligne téléphonique pour déterminer si le matériel enregistré présente un dysfonctionnement. Pour obtenir des informations relatives à la réparation ou à la garantie, contactez Polycom Inc. au numéro de téléphone 1-888-248-4143 ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : 4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA. Ces coordonnées sont également disponibles sur le site http://www.polycom.com. Si le système nuit au réseau, la compagnie de téléphone peut vous demander de le déconnecter tant que le problème n'est pas résolu.

Si votre système Système V500 nuit au réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous avertit à l'avance qu'une interruption de service temporaire peut s'avérer indispensable. Toutefois, vous serez averti au plus vite si un préavis n'est pas pratique. Vous serez informé de votre droit à déposer une réclamation auprès du FCC si vous pensez qu'une telle action est nécessaire.

Votre compagnie de téléphone peut apporter des modifications à ses fonctions, son matériel, son exploitation ou ses procédures, lesquelles sont susceptibles d'avoir une incidence sur l'exploitation de votre matériel. Dans ce cas, vous bénéficiez d'un préavis, afin d'apporter les modifications nécessaires au maintien d'un service ininterrompu.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) permet de déterminer le nombre d'appareils qu'il est possible de raccorder à une ligne téléphonique. Des valeurs IES trop élevées peuvent provoquer l'absence de sonnerie sur les appareils en cas d'appels entrants. Généralement (mais pas exclusivement), la somme des IES de tous les appareils pouvant être raccordés à une ligne est définie par le total des IES. Pour plus d'informations, contactez votre compagnie de téléphone locale.

Des fiches modulaires et pivotantes conformes à la réglementation FCC sont livrées avec ce matériel. Ce matériel est conçu pour être raccordé au réseau téléphonique ou au câblage des locaux via une prise modulaire compatible et conforme à l'alinéa 68 de la réglementation FCC. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions d'installation.

LORS DE LA PROGRAMMATION DE NUMÉROS D'URGENCE ET/OU LORS D'APPELS TEST VERS CES NUMÉROS D'URGENCE :

1) Rester en ligne et expliquer brièvement au régulateur la raison de l'appel.

2) Procéder ainsi en dehors des heures de pointe, en début de matinée ou en fin de journée.

Centre d'homologation canadien IC (Industry Canada)

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme N°3 relative au matériel produisant des interférences (ICES-003).

Cet appareil numérique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

L'étiquette IC identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel répond aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera conformément aux attentes du client.

Avant d'installer ce matériel, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il peut être raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode reconnue de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier que la conformité aux conditions susmentionnées ne garantit en rien contre une dégradation du service dans certaines situations. Les réparations du matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou en cas de dysfonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques internes (s'il y en a) sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

Avertissement : Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes les raccordements. Ils doivent avoir recours à un organisme de contrôle des installations électriques ou à un électricien, selon le cas.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) assigné à chaque dispositif terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface téléphonique peut consister en une combinaison de quelques dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

L'indice d'équivalence de la sonnerie de ce matériel est soit inscrit sur l'unité, soit inclus dans le numéro d'immatriculation FCC. Si l'IES est inclus dans le numéro FCC, l'utilisateur doit utiliser la clé suivante afin de déterminer sa valeur :

- Le numéro FCC se présente au format US:AAAEQ#TXXX.
- # correspond à l'indice d'équivalence de la sonnerie sans point pour la virgule décimale (par exemple, des IES de 1.0 et 0.3 se présenteront respectivement ainsi : 10 et 03). En cas de sonnerie Z, ZZ apparaîtra. NA signifie que le matériel est homologué sans interface réseau ou qu'il ne doit pas être raccordé aux circuits présentant des sonneries analogiques.

Réglementation EEA

Marquage CE & directive « R & TTE »

Ce Système V500 porte la mention CE. Ce marquage indique la conformité aux directives européennes 89/336/EEC, 73/23/EEC et 1999/5/EC. Une copie exacte de la déclaration de conformité est disponible auprès de Polycom Ltd., à l'adresse suivante : 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX.

Declaration of Conformity:

Hereby, Polycom Ltd. declares that this Système V500 is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Konformitetserklæring:

Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående Système V500 er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

Konformitätserklärung:

Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der Système V500 die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Δήλωση Συμμόρφωσης:
Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνει ότι η παρούσα συσκευή (δρομολογητής) V500; πληροί τις βασικές απαιτήσεις και άλλες βασικές προϋποθέσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus:

Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että Système V500 on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.

Déclaration de conformité:

Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce Système V500 est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

Dichiarazione di conformità:

Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il Système V500 soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

Verklaring van overeenstemming:

Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens Système V500 voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

Declaração de Conformidade:

Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este Système V500 se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Declaración de conformidad:

Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este Système V500 cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

Överensstämmelseförklaring:

Polycom Ltd. förklarar härmed att denna Système V500 överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

Marquage CE & directive « LVD & EMC »

Ce Système V500 porte la mention CE. Ce marquage indique la conformité aux directives européennes 89/336/EEC et 73/23/EEC. Une copie exacte de la déclaration de conformité est disponible auprès de Polycom Ltd., à l'adresse suivante : 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, UK.

Téléphonie vocale POTS alimentée par secteur sans numérotation d'urgence 000

Avertissement : Ce matériel ne fonctionnera pas en cas de coupure du secteur électrique (Australie uniquement).

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声　明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclaration des laboratoires des assureurs

Le système est censé être alimenté uniquement par le bloc d'alimentation fourni.

Consignes de sécurité spécifiques

Respecter les consignes de sécurité existantes et se conformer aux mesures de garantie indiquées.

Instructions d'installation

L'installation doit s'effectuer conformément à l'ensemble des règles nationales en vigueur en matière de câblage.

La prise en tant que dispositif de désaccouplage

La prise de courant auquel cet appareil est connecté doit être installée à proximité de l'appareil et doit rester accessible à tout moment.

© Polycom, Inc.

Index

A

accès à distance, permission 4-16
adresse
  gatekeeper 3-17
  IP 3-4
affichage 4-20
  date et heure 4-20
  durée de l'appel 4-12, 4-17
  fichiers d'ordinateur 4-9
  graphique 4-8
  icônes en cours d'appel 4-7
  nom du système 4-20
affichage du contenu 4-9
agencement du système 2-2
aide
  à l'attention de l'administrateur GMS 5-7
  à l'écran 4-22, 4-26
algorithme vocal, RNIS 3-22
alimentation
  adaptation automatique au secteur 1-3
  alimentation, description 1-5
  connexion 2-7
  interrupteur 2-7
  réinitialisation du système 7-8
alimentation, *voir* bloc
annuaire
  autorisation d'accès 4-20
  caractéristiques 1-3
  configuration des réglages 4-14
  confirmer les ajouts 4-14
  confirmer les suppressions 4-14
  gestion par l'interface Web V500 5-5
  permettre les modifications 4-5
  serveur 3-25
Annuaire global
  config. 3-25
  définition des règles de composition 3-26
appel
  au sein d'un réseau intranet 3-6
  débit du LAN 3-5
  débit, maximum 1-2, 3-24
  débit, optimisation 3-15
  durée, maximum 4-5
  mode de réponse 4-14
  préférences 3-23, 3-24
  préférences de débit 3-24
  qualité 4-20
  suivi 5-6
  test 3-27
  utilisation d'une zone démilitarisée 3-14
  via un modem câble ou DSL 3-6
  via un routeur de réseau 3-7
appels
  à connecter 7-14
  écran État de l'appel 7-5
  Écran Statistiques des appels 7-5
  état 6-4
  indicateurs de progression 6-4, 7-13, 7-14
  nombre d' 6-2
  outils d'état 7-4
  qualité, dépannage 7-15, 7-16
  récents 6-5
  résumé 6-2
  statistiques 6-3
  statistiques sur le débit 6-3
  type 6-3
appels de vérification 3-27
appels récents
  bouton 4-13, 4-21
  liste 6-5
  Voir aussi Rapport détaillé de l'appel
assistant de configuration
  description 1-3, 3-2
  en exécution 3-2
audio
  confirmation clavier 4-13
  débit 6-3, 6-5
  outil de diagnostics 7-7
  protocole 6-3
  qualité 1-2
  test Sonomètre 7-7
  volume 4-11
  volume des effets sonores 4-11

B

bande passante
  dynamique 3-20
  gestion 3-15, 3-24
bande passante dynamique 3-20
  Voir également QOS
boutons Site, ajout 4-21

C

câblage
schémas Annexe-1
câble
alimentation 2-7
BRI 1-5
BRI RNIS 2-5
LAN 1-5, 2-4
moniteur 1-5
S-video 1-5
vidéo composite 1-5, 2-3
Câble BRI 1-5
câble vidéo composite
description 1-5
plan Annexe-3
caméra
configuration des réglages 4-6
régler la luminosité 4-6
carnet d'adresses global, *voir* annuaire global
casque 1-6, 2-6
clavier téléphonique
confirmation audio 4-13
télécommande 4-13
Codes cause Annexe-5
Codes cause Q.850 Annexe-5
compensation de contre-jour 4-6
composition
Préfixe RNIS 3-21
règles 3-26
config.
BRI 3-21
IP, connexion réseau 3-3
RNIS, connexion réseau 3-21
utilisation du réseau 3-1
configuration
Émulation deux moniteurs 4-8
PIP 4-7
SNMP 5-9
téléviseur 4-7
configuration initiale 3-2
configuration système initiale 3-2
configuration, services globaux 5-6
configuring
network use 1-1
connecteur
alimentation 2-7
BRI 2-5
LAN 2-4
S-video 2-3
vidéo composite 2-3
connexion
alimentation 2-7
interface réseau BRI pour le RNIS 2-5
LAN 2-4
matériel 2-2
moniteur 2-3
RNIS 7-12
système 2-2
cordon, alimentation
connexion 2-7
description 1-5
cryptage
activation AES 4-15
afficher le type 6-3
caractéristiques 1-4
cryptage AES, *Voir* cryptage

D

débit
appel 3-24
appel LAN 3-5
appel, maximum 1-2
audio 6-3, 6-5
statistiques des appels 6-3
vidéo 6-3, 6-5
délai de capture 4-8
dépannage
accès aux écrans et au système 7-11
afficher 7-15
alimentation et démarrage 7-9
appel 7-12
audio 7-17
général 7-1
indications d'erreurs 7-19
télécommande 7-10
voyants de l'interface réseau 7-20
voyants du système 7-20
déperdition 6-3, 6-5
dernier numéro composé 4-21
désactivation du micro en
réponse automatique 4-4, 4-11
Description de l'algorithme Siren™14 1-2
description, câbles Annexe-1
détection automatique, SPID 3-22

diagnostics
  outils d'état de l'appel 7-4
  outils de connectivité réseau 7-6
  outils vidéo et audio 7-7
  réinit. 7-8
Diffserv 3-20
Dispositif NT-1 2-5
DMZ
  appel via 3-14
  définition 3-14
DMZ physique 3-14
documentation
  description 1-5
  ressources disponibles 4-26
dynamique, adresse IP 3-3

E

E.164
  alias 3-17
  extension 3-16, 3-17
écran
  diagnostics 7-4
  diagramme du système 4-3
  écran vide, dépannage 7-15
  référence rapide sur le système 7-3
Écran Accueil
  ajout de sites 4-21
  caractéristiques 1-3
  configuration des paramètres 4-20
  configuration spécifique 4-19
écran Boucle locale 7-6
écran de veille 4-22, 4-23
Écran Débits de transmission 7-14
écran divisé, *Voir* émulation deux moniteurs
Écran État système 7-4
écran Informations système 7-19
écran PING 7-6, 7-12
écran Qualité de service 7-15
écran Rapport détaillé de l'appel 7-5
écran Réinitialiser 7-8
écran Sécurité 7-11
écran Sommaire des appels 7-4
Écran Sonomètre 7-7, 7-17
Écran Statistiques des appels 7-5
écran Test du haut-parleur 7-7, 7-17
écran vide 7-15
écran Vidéo 7-7
Émulation deux moniteurs
  avec 4-8
  description 1-2
  spécifier 4-8
état
  écran État de l'appel 7-5
  Écran État système 7-4
  outils de diagnostic de réseau et d'état de l'appel 7-4
  système 3-28
extension
  affichage H.323 3-15
  E.164 3-16, 3-17
  H.323 4-20
  spécifier H.323 3-16
  spécifier H.323 pour gatekeeper 3-16
  spécifier H.323 pour passerelle 3-17

F

firewall
  configuration des propriétés 3-12
  description 3-7
  liste des ports à ouvrir 3-8
  lors de l'utilisation d'une zone DMZ 3-14
fréquence du courant 4-6

G

gatekeeper
  adresse IP 3-17
  configuration du système 3-16
  description 3-15
  nom 3-16
  substitut 3-17
  utilisation 3-16
gestion
  bande passante 3-15, 3-24
  gestion à distance 5-1
gestion à distance
  outils 5-1
  utilisation du navigateur Web 5-2
gestion des profils système 5-4
Global Management System™
  demande de support à l'administrateur 5-8
  description 5-6
  liste des serveurs de gestion 5-6
  Voir aussi gestion à distance

© Polycom, Inc.

H

H.320, activation 3-23
H.323
activer 3-15, 3-23
affichage extension 3-15
compatibilité avec le firewall 3-12
compatibilité avec le NAT 3-13
définition des paramètres 3-15
nom 3-16
spécifier extension 3-16, 3-17
spécifier pour l'écran d'accueil 4-20
spécifier un nom 3-16
tableau de l'utilisation des ports A-4
H329, activation 3-23
heure
affichage 4-20
affichage de la durée de l'appel 4-12, 4-17
décalage horaire par rapport à GMT 4-17
définition de la durée maxi d'un appel 4-12
écran de veille 4-23
heure d'été 4-17
paramètre 4-17
serveur 4-17
heure d'été 4-17

I

icône d'erreur 7-19
icônes
affichage 4-7
erreur 7-19
état de la ligne 7-12
piles faibles 7-19
icônes état de la ligne 7-12
indicateurs
interface réseau 7-20
progression 7-14
progression d'appel 6-4, 7-13
système 7-20
indicatif de ville, entrée 4-17
indicatif du pays 4-17
inscription, gatekeeper 3-15
installation
caractéristiques 1-3
matériel 2-2
instructions à l'écran. 4-22
instructions à l'écran. 4-22
instructions, à l'écran. 4-22
interface réseau
BRI 2-5, 7-20
voyants 7-20
interface réseau BRI
config. 3-21
connexion 2-5
voyants 7-20
interface Web
Voir interface Web V500
interface Web Réinitialisation 7-8
interface Web V500
accès 5-2
accès aux écrans Diagnostics 7-4
envoi d'un message 7-2
gestion annuaires 5-5
gestion des profils système 5-4
surveillance de la salle 5-3
voir Rapport détaillé de l'appel 6-6, 7-2, 7-4
interrupteur 2-7
intranet
appel au sein 3-6
définition 3-6
IP
activer 3-23
adresse dynamique 3-3
adresse statique 3-3
adresse, affichage 4-20
adresse, gatekeeper 3-17
adresse, obtenir automatiquement 3-4
appel à l'aide d'une zone démilitarisée 3-14
appel au sein d'un réseau intranet 3-6
appel via un modem câble ou DSL 3-6
appel via un routeur de réseau 3-7
champ numéro vidéo 7-19
configuration de la connexion réseau 3-3, 3-5
configuration des paramètres de qualité de service 3-19
configuration des paramètres H.323 3-15
configuration des paramètres SIP 3-18
configuration du support réseau 3-15
entrer l'adresse 3-4
message d'erreur 7-12
outils de connectivité 7-6
permission des appels IP 3-3
précédence 3-20

L

LAN
- câblage, schéma Annexe-1, Annexe-2
- câble 1-5
- configuration des propriétés 3-3
- connexion 2-4
- sélection du débit 3-5
- tableau de l'utilisation des ports A-4

limitations utilisateur
- débit maximum 3-24
- durée maximale d'appel 4-12
- gestion accès utilisateurs 4-2
- paramètre 4-5
- permettre les modifications de l'annuaire 4-14
- suppression de fonctions 4-20

liste des serveurs de gestion 5-6
logiciel, mise à jour 3-29
luminosité caméra 4-6

M

ma liste de contacts 4-21
masquage des erreurs 1-2
masque de sous-réseau 3-4
matériel
- alimentation 2-7
- casque 2-6
- interface réseau BRI 2-5
- LAN 2-4
- moniteur 2-3
- télécommande 2-6

matériel, configuration 2-2
messages d'erreur 7-12, 7-13
messages, envoi 7-2
MIB, téléchargement 5-9
micro, activation et désactivation 4-11
mise à jour du logiciel 3-29
mode de réponse 4-14
mode duplex 3-5
mode kiosque
- description 4-5
- gestion accès utilisateurs 4-2, 4-19

modem
- appel via 3-6
- configuration du débit 3-24

modem câble, appel via 3-6
modem DSL, appel via 3-6
moniteur
- câble 1-5
- câble, plan Annexe-3
- configuration 4-7
- connexion 2-3

moniteur, *Voir* téléviseur
mot de passe
- administrateur 4-2, 4-15
- Annuaire global 3-25
- mot de passe admin perdu 3-2
- paramètre 4-15
- réunion 4-15

mot de passe admin
- configuration 4-15
- configuration à l'aide de l'assistant de configuration 3-2
- écrans nécessitant 4-3
- paramètre 4-2
- rétablir 4-3

mot de passe de réunion 4-15

N

NAT
- configuration des propriétés 3-12
- définition de l'adresse WAN 3-13
- description 3-7

Ne pas déranger 4-14, 4-20
niveaux d'accès
- administrateurs 4-2
- nouveaux utilisateurs 4-2
- utilisateurs avancés 4-2

nom
- DNS 3-4
- H.323 3-16
- hôte 3-4
- système 4-14, 4-20
- système du site distant 4-13

nom d'hôte 3-4
nom de domaine 3-4
nom DNS 3-4
numéro de compte 5-6
numéro de série 7-21
Numéro SDA 3-18
numérotation
- dépannage 7-14
- dernier numéro composé 4-21
- numérotation rapide 4-21
- options 4-20

numérotation rapide 4-21

© Polycom, Inc.

O

ordinateur de bureau, affichage du contenu à partir de 4-9
ordinateur portable, affichage du contenu à partir de 4-9
outils
  connectivité réseau 7-6
  état des appels 7-4
  réinit. 7-8
  vidéo et audio 7-7

P

papillotement, élimination de la vidéo 4-6
paquets perdus 6-3
paramètres d'emplacement
  indicatif du pays 4-17
paramètres de lieu
  décalage horaire par rapport au GMT 4-17
  heure d'été 4-17
  indicatif de ville 4-17
  langue 4-17
  Pays 4-17
paramètres utilisateur
  clavier, confirmation audio 4-4
  compensation de contre-jour 4-4
  désactivation du micro en réponse automatique 4-4
  durée d'affichage du nom du site distant 4-4
  Émulation deux moniteurs 4-4
  gestion accès 4-2
  mot de passe de réunion 4-4
  permettre l'affichage vidéo sur le Web 4-4
  réglage PIP 4-4
  réponse auto. point à point 4-4
  thèmes couleurs 4-4, 4-23
partage de données 4-9
partage de fichiers 4-9
passerelle
  définition des valeurs par défaut 3-4
  description 3-15
  faire un appel 3-15
  spécifier le type de numéro 3-17
PBX 2-5
People+Content IP
  affichage du contenu 4-9
  description de 1-2
  exigences 4-9
  installation 4-10
perforation
  Voir transfert du port
personnalisation
  Écran Accueil 4-19
  espace de travail 4-4, 4-18
  fonctionnement du système 4-5
  fonctions du système 1-3
piles
  icône 7-19
  installation dans la télécommande 2-6
PIP
  configuration 4-7
  dépannage 7-16
point à point
  mode de réponse aux appels 4-14
  réponse automatique aux appels 4-4
port d'accès Web 4-16
ports
  à ouvrir dans un firewall 3-8
  affectation de la plage 3-12
  fixes 3-12
  tableau de l'affectation des ports H.323. Annexe-4
  TCP 3-8, 3-12
  UDP 3-8, 3-12
ports fixes 3-12
préférences d'appel 3-23
profil
  gestion 5-4
  importer 5-4
  stockage 5-4
protocole
  audio 6-3
  commutateur RNIS 3-21, 3-22
  vidéo 6-3
protocole de commutation, RNIS 3-21, 3-22
protocole de transport, SIP 3-18

Q

Q.850 Annexe-5
QOS, configuration des paramètres 3-19
qualité
  appel 4-20, 7-15, 7-16
  audio 1-2
  configuration QOS 3-19
  vidéo 1-2, 2-3
qualité de service
  Voir QOS

R

Rapport détaillé de l'appel (CDR)
  caractéristiques 1-4
rapport détaillé de l'appel (CDR)
  archives 6-10
  écran 7-5
  information 6-7
  numéros de compte 5-6
  production du rapport 4-13, 4-21
  voir et télécharger 6-6
  voir les appels récents 6-5
redémarrer le système 7-8
réglage des aigus 4-11
réglage des graves 4-11
réinitialiser 7-8
réponse automatique
  désactivation du micro 4-11
  point à point 4-12
réseau
  configuration de l'utilisation du réseau 3-1
  configuration de la connexion IP 3-3, 3-5
  configuration de la connexion RNIS 3-21
  configuration des propriétés du réseau local (LAN) 3-3
  configuration du support IP 3-15
  connexion au LAN 2-4
  connexion au RNIS 2-5
  outil de diagnostics 7-4
  voyants de l'interface 7-20
RNIS
  activer 3-23
  algorithme vocal 3-22
  appels, permettre 3-21, 3-22
  code d'accès à l'international 4-17
  Codes cause Q.850 Annexe-5
  configuration de l'interface réseau 3-21
  configuration de la connexion réseau 3-21
  dépannage 7-12, 7-13
  installation de l'interface réseau BRI 2-5
  préparation du réseau 3-21
  protocole de commutation 3-21, 3-22
  règles de composition 3-26
  SPID 3-22
route d'appel sortant 3-16
routeur
  appel à l'aide d'une zone démilitarisée 3-14
  appel via 3-7
  configuration d'un routeur D-Link 3-10
  configuration d'un routeur Linksys 3-9
  configuration d'un routeur NetGear 3-8
  configuration d'un transfert du port 3-7
  configuration des propriétés du firewall et du NAT 3-12
  firewall 3-7
  liste des ports à ouvrir 3-8
  sélection d'UPnP 3-13
routeur de réseau
  Voir routeur
routeur D-Link, configuration 3-11
routeur Linksys, configuration 3-10
routeur NetGear, configuration 3-8

S

sécurité
  avec une connexion à l'aide d'une zone DMZ 3-14
  avec une connexion par modem 3-6
  caractéristiques 1-4
  définition des options 4-15
  firewalls de routeur 3-7
  NATs 3-7
  surveillance de la salle 5-3
sélection de la langue 4-17
sélection du pays 4-17
serveur DNS 3-4
serveur proxy SIP 3-19
serveur registraire SIP 3-19
serveurs
  annuaire 3-25
  DNS 3-4
  WINS 3-4
SIP
  activer 3-23
  configuration des paramètres 3-18
site distant
  informations système 6-3
  nom du système 4-13
site Web pour la documentation 4-26
SNMP
  configuration 5-9
  configuration pour la gestion SNMP 5-10
Softupdate 3-29
sonnerie interne 4-11
sous-titrages
  affichage 4-24
  connexion à l'interface Web V500 4-24
  connexion de la session Telnet 4-25
  options audio 4-24

© Polycom, Inc.

SPID 3-22
statique, adresse IP 3-3
statistiques
  appels 6-3
  Écran Statistiques des appels 7-5
  système 6-1
suivi des appels 5-6
support technique
  à l'attention de l'administrateur GMS 5-7, 5-8
  adresse de la page Web 7-21
  contacter 7-21
  informations requises 7-21
  numéro de téléphone 7-21
surveillance de la salle 5-3
système
  agencement 2-2
  composants en option 1-6
  composants standard 1-5
  configuration des paramètres d'appel 4-12
  contrôle d'état 3-28
  fonctionnalités du système 4-12
  nom du système 4-20
  présentation générale 1-1
  référence rapide sur les écrans 7-3
  spécifier un nom. 4-14
  voyants 7-20

T

tableau de l'utilisation des ports A-4
TCP
  liste des ports à ouvrir 3-8
  spécification des ports fixes 3-12
télécommande
  caractéristiques 1-3
  configuration 4-13
  confirmation clavier 4-13
  description 1-5
  installation des piles 2-6
téléviseur
  dépannage 7-10, 7-15
test
  Boucle locale 7-6
  haut-parleur 7-7
  Mire de couleur 7-7
  PING 7-6
  Sonomètre 7-7
Test boucle locale 7-6
Test de Mire de couleur 7-7
test du haut-parleur 7-7
test PING 7-6
test Sonomètre 7-7
texte du champ 4-22
thèmes couleurs 4-23
tonalités
  alerte 4-11, 4-23
  sonnerie 4-11, 4-23
  sonnerie interne 4-11
tonalités d'alerte 4-11, 4-23
tonalités de la sonnerie 4-11, 4-23
Traducteur des adresses réseau
  Voir NAT
transfert du port
  configuration avec un routeur 3-7
  description 3-7
  ports à ouvrir 3-8

U

UDP
  liste des ports à ouvrir 3-8
  spécification des ports fixes 3-12
UPnP 3-13

V

V500
  agencement 2-2
  branchement de l'alimentation 2-7
  branchement du casque 2-6
  branchement du moniteur 2-3
  caractéristiques principales 1-2
  composants en option 1-6
  composants standard 1-5
  configuration de l'utilisation du réseau 3-1
  connexion LAN 2-4
  dépannage 7-9
  description 1-5
  diagnostics 7-4
  gestion à distance 5-1
  illustration 1-1
  interface réseau BRI pour le RNIS 2-5
  Mise sous tension 2-7
  personnalisation de l'interface utilisateur 4-1
  présentation générale 1-1
  télécommande 2-6

vidéo
câble 1-5
câble, plan Annexe-3
configuration 4-6
débit 6-3, 6-5
dépannage 7-10, 7-15, 7-16
élimination du papillotement 4-6
masquage des erreurs 1-2
outil de diagnostics 7-7
protocole 6-3
qualité 1-2, 2-3
voix RNIS, activer 3-23
volume
activation et désactivation du micro 4-11
aigus 4-11
contrôle central 4-11
dépannage 7-18
effets sonores 4-11, 7-18
graves 4-11
paramètre 4-11
tonalités d'alerte 7-18
volume de l'audio maître 4-11
volume des effets sonores 4-11
voyants
indicateur 7-20
interface réseau 7-20
système 7-20

W

Web Director 5-3
WINS
résolution du nom 3-4
serveur 3-4

Z

Zone démilitarisée
Voir DMZ 3-14
zone DMZ virtuelle 3-14

© Polycom, Inc.